



SISTEMATIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS IMPLEMENTADAS EN EL MARCO DEL PROGRAMA COBERTURA TOTAL PARA SIEMPRE



EXPERIENCIAS E INICIATIVAS DE FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA LOCAL EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO SANTA CRUZ - BOLIVIA



**Entregado a: Ing. Andrés Abasto
Director de País
Water For People**

**Por: Ing. Giovanna Miranda
Consultora**

**29 de Septiembre, 2025
San Pedro – Santa Cruz - Bolivia**

1. PRESENTACIÓN

A continuación, el documento describe el éxito de Water For People (WFP) en la implementación del modelo Cobertura Total Para Siempre en el municipio de San Pedro, Santa Cruz, Bolivia, en el cual se ha logrado el acceso sostenible a servicios de agua, saneamiento e higiene.

La intervención de WFP en el municipio de San Pedro, demuestra que los resultados alcanzados la definen como una de las experiencias exitosas en Bolivia, además de ser un ejemplo positivo de iniciativa de fortalecimiento municipal, que puede ser adoptado o replicado en otros municipios de Bolivia y otros países.

Se invita a hacer una lectura del documento y encontrar las características que así lo definen.

2. CONTEXTO GENERAL DEL DESARROLLO DEL MODELO DE WATER FOR PEOPLE A NACIONAL Y MUNICIPAL

El 25 de septiembre de 2015, las Naciones Unidas y los líderes mundiales adoptaron un conjunto de 17 objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible, con metas específicas que deben alcanzarse para el 2030 y todos en el mundo tiene que aportar para lograrlo: los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y todas las personas. WFP comienza a trabajar bajo el marco del Objetivo 6 (ODS 6) que indica “Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos”. Pretende lograr un acceso universal y equitativo al agua potable y a servicios de saneamiento e higiene adecuados, así como mejorar la calidad del agua a nivel global. (3)

El acceso al agua potable y al saneamiento son derechos humanos reconocidos internacionalmente, derivados del derecho a un nivel de vida adecuado en virtud del artículo 11.1 de la Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. (6)

A NIVEL MUNDIAL

A nivel mundial, 2.2 mil millones de personas no tienen acceso a agua potable segura, 3.4 mil millones carecen de servicios de saneamiento adecuados y 1.7 mil millones no cuentan con higiene básica en el hogar, lo que afecta a más de la mitad de la población y contribuye a la propagación de enfermedades, impactando en el desarrollo social y económico. (4)

En el año 2025, una parte significativa de la población mundial todavía carece de acceso a servicios de agua potable y saneamiento gestionados de forma segura. Se estima que la mitad de la población mundial vivirá en zonas con escasez de agua, mientras que otros 2.200 millones de personas no disponen de agua potable gestionada de forma segura, y 3.500 millones no tienen saneamiento gestionado de forma segura. (5)

A NIVEL BOLIVIA

El 2025 en Bolivia alrededor del 85-87,9% de la población tiene acceso a agua potable, y aproximadamente el 59-65% cuenta con acceso a saneamiento básico, aunque estos datos pueden variar dependiendo de la fuente y el año de la estimación, con cifras que varían desde un 59% hasta un 71% para el saneamiento. Sin embargo, la brecha entre los centros urbanos y el ámbito rural es considerable. (INE 6) En las zonas urbanas alcanza a 95,5 % y en las zonas rurales 69,4 %, informó en enero del 2024 el viceministro de Agua Potable y Saneamiento Básico (Yerson Carballo).

El acceso a servicios básicos es un derecho humano que aún no llega a todos. Alrededor de 1.597.000 personas en Bolivia no acceden a agua potable, cifra equivalente a 14% de la población

total. Respecto a saneamiento básico, más de 4.475.000 habitantes, 40% del total, no disponen de esta conexión. (6)

El Instituto Nacional de Estadística (INE) de Bolivia aún no ha publicado datos detallados de agua y saneamiento básico para el 2025, pero las proyecciones de marzo de 2023, basadas en objetivos gubernamentales, apuntan a una cobertura del 96% de agua y 77% de saneamiento en el área urbana para el 2025. Los datos más recientes disponibles muestran una cobertura del 71% en saneamiento y 95% en agua para áreas urbanas, con porcentajes más bajos (45% a 69% respectivamente) en el área rural,

3. OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN

Sistematizar las experiencias, claves de éxito, principales aprendizajes y desafíos, de la implementación del modelo de Cobertura Total Para Siempre en el municipio de San Pedro del departamento de Santa Cruz, identificando iniciativas de incidencia subnacional y nacional. El propósito final de sistematizar estas experiencias es generar evidencia importante de los esfuerzos nacionales y regionales de incidencia en políticas, identificar áreas de mejora y escalabilidad futura y fortalecer nuestro posicionamiento como expertos para futuros esfuerzos de gestión de financiamiento y alianzas estratégicas.

4. MARCO CONCEPTUAL

4.1. El Modelo de WFP

Water for people es una organización internacional sin fines de lucro, cuyo objetivo es desarrollar servicios accesibles y de calidad en agua potable, saneamiento e higiene. La sostenibilidad es la esencia de su misión, por eso trabaja junto a comunidades, empresas y gobiernos locales con quienes sigue un camino, el cual implica alcanzar las metas de Cobertura Total Para Siempre, continuando con una fase de seguimiento y acompañamiento en el proceso de mantener las metas alcanzadas, para una Bolivia, donde todos tengan agua potable, baños dignos y buenas prácticas de higiene.

El modelo *Cobertura Total Para Siempre* de WFP abarca todos los servicios de ASH, con intervenciones de agua e higiene enfocadas dentro de límites geográficos (municipales) específicos, e intervenciones de saneamiento dentro y fuera de los límites del municipio, dependiendo de las necesidades y oportunidades del mercado. **Cobertura Total** quiere decir que cada comunidad, familia, escuela y clínica en los municipios donde se trabaja tiene acceso a servicios de ASH seguros y confiables. Garantizar que estos servicios sean sostenibles es **el Para Siempre**, significa que se basa en una sólida asociación gubernamental y cofinanciamiento desde el principio, que están establecidas para que los servicios continúen sin el apoyo directo continuo de WFP.

4.2. Agua

La crisis mundial del agua nos obliga a buscar las mejores alternativas para aprovechar de forma sostenible los recursos hídricos disponibles, por lo que WFP ha emprendido un camino desafiante con familias, comunidades y Gobiernos Municipales



Para el agua, se deben alcanzar tres hitos de Cobertura Total. Esto significa lograr una cobertura universal con un nivel de servicio intermedio o alto en al menos el 90% de los sistemas comunitarios, el 95% de las instituciones públicas y el 95% de los hogares. Alcanzar el hito de Para Siempre significa alcanzar un nivel intermedio o alto de sostenibilidad para ocho indicadores, que se organizan en tres categorías.

4.3. Saneamiento



Considerando que el saneamiento en el área rural tiene desafíos particulares como la distancia entre viviendas, la naturalización de la defecación al aire libre y otros, se ha generado una estrategia de intervención, la cual se basa en generar corresponsabilidad en las familias para acceder a un baño digno en el marco de los derechos fundamentales de acceso universal y equitativo a los servicios básicos.

La corresponsabilidad de la familia es esencial e imprescindible para la sostenibilidad, puesto que la estrategia inicia en el momento en que la familia toma una actitud de cambio en base a un análisis previo de los problemas y repercusiones de la defecación al aire libre, actitud que se genera en reuniones y talleres comunitarios que son facilitados por personal técnico del municipio; seguidamente, esta actitud de cambio conlleva en la construcción de un baño digno con los materiales y características que la familia decide.

Se ha cuidado que, durante la aplicación de esta estrategia la solución germine en las propias familias, quienes invierten aproximadamente entre el 90% al 100% de los recursos necesarios para la construcción de su baño y el municipio brinda la asistencia técnica necesaria y en algunos casos un incentivo menor al 10%.

Para saneamiento, los hitos de Cobertura Total incluyen alcanzar un nivel básico de servicio en al menos el 90% de hogares, y la mayoría de los lodos en el municipio se tratan y eliminan de manera segura. Alcanzar el hito de Para Siempre significa que el gobierno municipal planifica, financia, regula y monitorea adecuadamente los servicios de saneamiento en el municipio.

4.4. Higiene



Water For People quiere mejorar la higiene y, a su vez, mejorar la salud en todo el mundo. En las comunidades promueve la adopción de hábitos de higiene y lavado de manos para mejorar la salud de las familias. En las escuelas se instala estaciones de lavado de manos.

Las niñas a menudo abandonan la escuela cuando les llega la menstruación, por lo que se asegura que las escuelas cuenten con espacios y recursos de higiene menstrual (vestuarios privados y toallas higiénicas) necesarios para garantizar que las niñas puedan continuar con su educación y como resultado estén empoderadas para permanecer en la escuela.

5. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE ÉXITO EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO

A continuación, se describe como se ha desarrollado la experiencia de éxito y el fortalecimiento del sistema local en el municipio de San Pedro a través de la aplicación del modelo de Cobertura total Para siempre de WFP. Primero se dan detalles y características generales del municipio, Segundo, se presenta la cronología resumida desde que se inició la intervención (el año 1997) hasta la fecha (año 2025). Tercero, se describe con detalle aspectos importantes de la experiencia. Y finalmente se muestran resultados alcanzados.

5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO

El municipio de San Pedro está ubicado en la provincia Obispo Santistevan del departamento de Santa Cruz, del país Bolivia, entre las Coordenadas: 16°27'00" Sur y 63°43'00" Oeste, a una altitud media de 150 m.s.n.m. Cuenta con una superficie de 370,62 km² y un clima tropical seco. Se encuentra a 134- 149km de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra. (7)

El municipio tiene origen étnico andino quechua y aymara, producto de la colonización espontánea de pobladores del departamento de Oruro y de los valles en el año 1967. Años después, los colonos constituyeron el pueblo de San Pedro, nombre tomado del “Curichi San Pedrito” proveedor de agua a los pobladores. Fue fundado el 28 de enero de 2002.

De acuerdo con el censo boliviano de 2024 tiene una población de 15 246 habitantes: 8358 hombres y 6888 mujeres, la población del municipio casi se duplicó entre 1992 y 2012, pero luego disminuyó drásticamente en la década siguiente.

Según su división política, está conformado por 8 distritos y 19 comunidades, de acuerdo al grado de dispersión de las mismas se lo categoriza como rural concentrado.

Su actividad económica principal es la agropecuaria, con una producción alta de soya, maíz y arroz, especialmente concentrada en la zona de Chané-Petagrando.

La ciudad urbana más próxima a las comunidades de San Pedro es Montero, que se encuentra aproximadamente a 100 km de San José del Norte.



Hay una carretera principal pavimentada que conecta a las comunidades hasta Canandoa (a 54 km de San Pedro). El tramo de carretera de Canandoa a Peta Grande, y las carreteras arteriales más pequeñas que conducen a las comunidades de Sagrado Corazón, Santa Rosita, Villa Rosario, San Lorenzo y San Silvestre aún no están pavimentadas y el acceso es difícil y requiere un vehículo de 4x4.

5.2. DESCRIPCIÓN, PROPÓSITO Y PERIODO DE EJECUCIÓN DE LA INICIATIVA

La intervención en el municipio de San Pedro tiene dos fases marcadas. La primera se inició en el año 1997 con el enfoque de proyectos y fue ejecutada conjuntamente la ONG INCADE que ya tenía un trabajo preliminar en la zona (principalmente en la construcción de baños ecológicos) y acude a WFP para solicitar financiamiento y continuar trabajando en agua y saneamiento.

La segunda etapa de intervención comienza el año 2010 cuando WFP implementa en el municipio el modelo de “Cobertura total para siempre”, así continúa un proceso que se enmarca en la sostenibilidad y acceso equitativo con participación social, y se alinea al cumplimiento de hitos que conlleva el modelo hasta llegar al año 2025 donde WFP encara la etapa de transición a la salida. El propósito era conseguir agua y saneamiento para la población de San Pedro, con nuevas estrategias y metodologías planteadas por WFP.

5.3. CRONOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN DE WFP EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO.

A continuación, una descripción de aspectos importantes tomando en cuenta la cronología de la intervención:

Año 2006: La Organización No Gubernamental (ONG) Instituto de Capacitación para el Desarrollo (INCADE), quien había estado apoyando al Municipio de San Pedro con la implementación de baños ecológicos secos con el objetivo de disminuir la defecación a campo abierto; es así que solicita a WFP el apoyo para el cofinanciamiento de estas unidades de infraestructura y de los sistemas de agua en las comunidades de agua Santa Rosita y San José del Norte. Water For People e INCADE, comenzaron a trabajar en proyectos de suministro de agua en el municipio de San Pedro en el 2006.

Año 2007: Para la implementación de estos proyectos, se impulsa la creación y fortalecimiento de la Unidad Municipal de Saneamiento Básico (UMSB), dependiente de la Dirección de Obras Públicas del Gobierno municipal de San Pedro (GMSP).

Año 2008: WFP toma la decisión de financiar directamente al Municipio de San Pedro teniendo como brazo operativo a la Unidad de Saneamiento Básico. Inicialmente el funcionamiento de ésta Unidad fue subvencionado en un 100% por WFP e INCADE. El GMSP estableció las condiciones para que una entidad administrara todo el trabajo de WASH, con el apoyo financiero de WFP.

Año 2010: El GAMSP asume en su totalidad el funcionamiento de la instancia técnica (Unidad de Saneamiento Básico). WFP anula completamente la subvención.

Año 2011: La Unidad de Saneamiento Básico fortalecida se constituye en una Dirección Municipal de Saneamiento Básico como parte de la estructura orgánica Municipal con independencia financiera y poder de decisión y planificación. Eso implica que la Oficina Municipal de WASH estaba funcionando con financiamiento del presupuesto del GAMSP.

Año 2012: Con la DMSB conformada en el municipio, WFP comenzó a implementar el modelo “Cobertura Total Para Siempre” en base a la experiencia y como réplica del logro alcanzado en el Municipio de Villa Gualberto Villaruel (Cuchumuela).

Año 2013: Es el primer año que se cuenta con datos sobre el nivel de servicio de referencia: el 82% de las comunidades y el 66% de las escuelas del municipio tenían acceso a servicios de agua.

Año 2014: San Pedro alcanzó Cobertura Total a nivel comunitario y ha mantenido el nivel de servicio hasta el año 2019. Se implementan los sistemas de desinfección.

Año 2015: WFP realiza la última inversión en el municipio.

Año 2016: Se logra el hito de Cobertura total. Se implementan los sistemas de desinfección. FI con el laboratorio que evalúa la calidad del agua.

Año 2017: El GM de San Pedro llegó a todas las comunidades, escuelas, clínicas y familias con acceso a servicios de agua sostenibles de alta calidad que ha mantenido hasta 2019.

En esta gestión una de las prioridades del programa fue la de promover e impulsar la acreditación del laboratorio de análisis de agua del municipio, para ello se realizaron varias gestiones para ser parte del programa nacional de acreditaciones, organizado por el Ministerio de Medio Ambiente y Agua, a través del IBMETRO y la Agencia Belga de Desarrollo.

Año 2018: La oficina municipal está capacitada para administrar, mantener y monitorear completamente el acceso a servicios integrales de WASH en todo San Pedro.

Water For People demostró que la Cobertura Total Para Siempre es posible de lograr, se cumplió con los hitos para el agua, dejando la participación activa, deja de invertir en la prestación de servicios de agua y se va preparando para salir. Además, se han alcanzado hitos individuales en casi la mitad de los distritos donde trabaja, mostrando un progreso constante hacia CTPS.

Año 2019: El municipio logró el hito Para Siempre en agua. Logro de la LVSS. Los indicadores de saneamiento no se habían desarrollado hasta ese entonces.



Hasta este año WFP realizó ejecución con inversión

En los años 2020 y 2021: No se levantó la LVSS debido a la pandemia. No se realizó más inversión, no se construyó infraestructura ni realizaron actividades. Se continuó dando asistencia técnica.

Año 2023: Un consultor externo levantó la LVSS

Año 2024: Se brinda capacitación a la DMSB. Se levantó la LVSS con el apoyo del Oficial Regional de Programas (RPO). Este año se evaluaron todos los indicadores, aunque se toma en cuenta que los de saneamiento no afectarán a la toma de decisiones.

Año 2025: Se prepara la transición salida de WFP del municipio.

5.4. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS

5.4.1. ACTIVIDADES

- Alianza y firma de convenios con la ONG INCADE.
- Alianza y firma de convenios con el Gobierno municipal de San Pedro.
- Asistencia técnica al Municipio de San Pedro, capacitación y apoyo a la DMSB en distintas actividades transmitiendo metodologías, enfoque y herramientas operativas.
- Construcción de baños ecológicos.
- Construcción y mejoramiento de sistemas de agua.
- Capacitación a usuarios de los sistemas de agua.
- Construcción y mejoramiento de los servicios básicos de agua y saneamiento en unidades educativas y centros de salud.
- Capacitación a estudiantes de unidades educativas sobre higiene y lavado de manos.
- Elaboración del Plan de Saneamiento Básico Municipal para dar continuidad al accionar de la DMSB en los próximos 5 años hacia el logro y mantenimiento de la Cobertura Total Para Siempre.

5.4.2. ESTRATEGIAS

Exigencia de contraparte

Resulta positivo que una estrategia para comenzar a intervenir en un municipio, sea el de contar con su contraparte económica, es un factor que aporta a la construcción de la sostenibilidad.

Ejecución de actividades a través de INCADE

WFP inicia sus actividades en el municipio de San Pedro en alianza con INCADE, ONG que ya tenía experiencia de trabajo en la zona, además de trabajar específicamente en los temas de ASH, lo que contribuyó a alcanzar los resultados alcanzados.

Estrategia de desarrollo conjunta

WFP realiza un trabajo estratégico de coinversión con las comunidades, el municipio, con alianzas público privados generando inversión en ejecución, generación de capacidades, cambio de comportamientos sostenibilidad y gestión de proyectos de agua y saneamiento,

Monitoreo periódico

Desde el año 2011 WFP y el GAMSP realizaron anualmente el monitoreo sobre el estado de los servicios de Agua y Saneamiento en el Municipio, usando la herramienta FLOW, cuyos resultados son analizados con las autoridades para el ajuste y planificación de la siguiente gestión.

Empoderamiento del enfoque Cobertura Total Para Siempre

Por autoridades municipales y la DMSB, los CAPyS, comunidades y familias a través de actividades de coordinación como reuniones, de capacitación y de evaluación.

4.1. SOCIOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Inicialmente WFP tiene como aliado estratégico a INCADE, institución que ya trabajaba en la zona y durante los dos primeros trabaja directamente en el municipio y ejecuta el proyecto con financiamiento de WFP.



En busca de la sostenibilidad de la inversión Water For People identifica como principal y más importante aliado al Gobierno Municipal de San Pedro, el cual debe estar fortalecido y enfocado para cumplir su rol de autoridad de los servicios de Agua y Saneamiento en su jurisdicción a través de una instancia técnica dentro su institución. Esta alianza se formalizó mediante la firma del convenio de cofinanciamiento anual. (7)

4.2. FINANCIAMIENTO DE LA INICIATIVA

Considerando que la estrategia fundamental que WFP utiliza para lograr la sostenibilidad de las intervenciones, es que la población con la que se trabaje puedan aportar su contraparte económica para financiar los proyectos y/o actividades, se presenta a continuación los cuadros 1 y 2, donde se muestra los aportes tanto del GMSP, las comunidades y familia para la construcción de baños ecológicos durante los años 2005 al 2009, durante una intervención que se hizo con el enfoque de proyectos.

Cuadro 1: Fuentes de financiamiento de baños ecológicos en los años 2005 a 2009

COMUNIDAD	AÑO	N° LASF	# FAMILIAS BENEFICIARIAS	TOTAL BENEFICIARIOS	APORTE GMSP (En Bs)	APORTE WFP (En Bs.)	APORTE DE FAMILIAS (En Bs.)	TOTAL (En Bs.)
San Pedro	2005	50	50	232	3,65	0,00	1000,00	1003,65
Hardeman	2006	50	50	333	3652,00	8140,00	1000,00	12792,00
Hardeman (Fase II)	2007	50	50	260	3652,00	8140,00	1000,00	12792,00
San Silvestre	2007	50	50	230	1933,20	9832,00	1000,00	12765,20
Villa Rosario	2007	50	50	250	23221,000	70896,00	8000,00	102117,00
San José del Norte	2008	75	75	375	42414,00	15000,00	15000,00	72414,00
Sagrado Corazón	2008	50	50	205	30636,00	58125,00	10000,00	98761,00
San Lorenzo	2008	35	35	175	21.445	40687,50	7000,00	69132,50
Hardeman (Fase III)	2008	70	70	350	43036,00	81375,00	14000,00	138411,00
El Carmen	2008	30	30	150	18600,00	34875,00	6000,00	59475,00
Santa Rosita	2009	40	40	200	57500,00	39330,00	7800,00	104630,00
Murillo	2009	29	29	162	40000,00	30.015,00	5.800,00	75815,00
Hardeman (Fase IV)	2009	33	33	124	50000,00	34.155,00	6600,00	90755,00
TOTAL		612	612	3046	336092,85	430570,50	84200,00	850863,35

Cuadro 2: Fuentes de financiamiento de baños ecológicos en los años 2010 a 2013

COMUNIDAD	AÑO	N° LASF	# FAMILIAS BENEFICIARIAS	TOTAL BENEFICIARIOS	APORTE GMSP (En \$us)	APORTE WFP (En \$us.)	APORTE DE FAMILIAS (En \$us.)	TOTAL (En \$us.)
Santa Rosita	2010	24	24	117	3643,00	686,00	3000,00	7.329,00
San José del Norte	2010	34	34	156	6429,00	971,00	4800,00	12.200,00
Murillo	2011	24	24	120	5000,00	714,29	3750,00	9.464,29
Santa Rosita	2011	30	30	150	5285,71	1.028,57	4500,00	10.814,28
Villa Rosario	2011	30	30	110	2857,14	628,57	3300,00	6.785,71
San Pedro	2012	70	70	350	7990,00	8492,00	1648,20	18.130,20
Villa Rosario	2012	22	22	110	2857,14	3300,00	268,57	6.425,71
Murillo	2012	25	25	125	5000,00	3750,00	714,29	9.464,29
Santa Rosita	2012	30	30	150	5285,71	4500,00	1028,57	10.814,28
Murillo	2013	24	24	120	5000,00	3750,00	714,29	9.464,29
Santa Rosita	2013	30	30	150	5285,71	4500,00	1028,57	10.814,28
Villa Rosario	2013	30	30	110	2857,14	3300,00	628,57	6.785,71
San Pedro	2013	70	70	350	8571,43	10500,00	2314,29	21.385,72
TOTAL		443	443	2118	66061,98	46120,43	27695,35	139877,76

6. PRINCIPALES RESULTADOS Y CAMBIOS GENERADOS

6.1. A NIVEL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SAN PEDRO

- ▮ El Gobierno municipal de San Pedro es autogestionario porque prioriza y gestiona proyectos de agua y saneamiento.
- ▮ Existe la institucionalización de una Dirección Municipal de Saneamiento Básico, lo que se ha mantenido a través de los años y eso hace que se mantenga los servicios en ASH, que trabaja bajo un Plan Municipal de Saneamiento Básico, se encarga de realizar principalmente: un inventario Municipal de Sistemas de Agua, prioriza proyectos de agua potable en coordinación con las comunidades y con los CAPyS; apoya a la implementación del mejoramiento de sistemas de agua con criterios de coinversión y fortalecimiento de capacidades.



Figura 1: Estructura y funciones principales de la Dirección de Saneamiento Básico en San Pedro.

Cada año el GMSPP planifica, prioriza un presupuesto anual para el funcionamiento de la Dirección de saneamiento básico. (ver detalle de montos en el siguiente cuadro) lo que garantiza su permanencia y funcionamiento. Se destina de un 10 a 12% del presupuesto municipal, y la DSB está en la obligación de ejecutar esos recursos.

Cuadro 1: Estado de ejecución presupuestaria de gastos (En Bs.) para el Fortalecimiento de la dirección de saneamiento básico.

AÑO	2020	2021	2022	2023	2024	2025
PRESUPUESTO	280.000,00	110.838,77	328.514,00	336.000,00	420.000,00	510.148,63

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de San Pedro, 03/09/2025

- El municipio ha consolidado una Ley (N°..... y promulgada en.....) y su reglamentación entregada en fecha 1° de septiembre de 2025, base legal que puede aplicarse , así regir el servicio que otorga el GM en ASH. Es una garantía de que a pesar de los cambios de autoridades se pueda dar continuidad a los servicios que se otorga a través de la DSB. Esta política pública local es importante resaltar porque ahí se describen los roles, competencias y funciones que va a tener cada actor del modelo: el alcalde, la DSB, los CAPyS, cooperativas de agua y las familias en torno a la gestión del servicio.
- La institucionalización del laboratorio municipal, que hace el control de calidad del agua único en el departamento de Santa Cruz y uno de los pocos a nivel nacional.
- Se ha mejorado y mantenido las coberturas en agua y saneamiento

- ▣ La replicabilidad de contrapartes como resultados de la aplicación del modelo, y que garantiza la sostenibilidad.
- ▣ Se dio capacitación desde las autoridades del GM, a los de las instituciones de educación y salud, se capacitaron a algunos promotores, a los CAPyS, se tiene bastante trabajo realizado, es la base para encarar la sostenibilidad y seguir. Como GM ellos siguen capacitando a la población.
- ▣ Cuando WFP inició el trabajo en San Pedro era una zona deprimida, como resultado de la intervención, se ha aportado al desarrollo del municipio, se ha incrementado la actividad agrícola (zona soyera), y se han mejorado los ingresos económicos y las condiciones de vida han mejorado para los hijos y nietos de los pobladores que se los puede denominar pudientes.
- ▣ Se ha mejorado el nivel de vida de las familias porque se ha brindado agua y saneamiento, lo que también incide en el mejoramiento en los indicadores de salud, porque tener acceso al agua y acceso a saneamiento hace que esos indicadores mejoren. Se han mejorado y mantenido las coberturas de agua y saneamiento básico.
- ▣ Desde el inicio hasta ahora, el cambio en el municipio de San Pedro es que todas las comunidades tienen agua.

TESTIMONIO 1

En su momento fui beneficiario de proyecto. Ahora estoy como alcalde y he seguido tratando de mejorar, dando la sostenibilidad en saneamiento básico. Estamos trabajando en las ampliaciones de los sistemas de agua de acuerdo al desarrollo de las comunidades. También trabajamos en el tema de mantenimiento y mejora de los sistemas de agua en las escuelas y los centros de salud, en saneamiento se hace limpieza de los pozos sépticos.

El GM puso a disposición un personal (un plomero) que está para hacer servicio a las comunidades; hacemos capacitación a los comités de agua, hacemos el control de calidad del agua y la certificación. En la limpieza de pozos se hace que la comunidad participe.

Tenemos el problema de que nuestra agua tiene mucho flúor y han venido muchas empresas que quisieron aprovecharse de la gente y ofrecieron venderles filtros u otros aparatos para resolverlo, pero no da resultados, tenemos personal capacitado en el municipio que orienta si lo que les ofrecen da resultado. Muchos dirigentes o parte de la población se hicieron engañar y convencer, y nos exigían que demos solución. Se trató que la gente no sea engañada, les hemos apoyado para que no caigan en falsas expectativas.

Hacemos limpieza de los pozos de agua, de los tanques, limpieza de cámaras sépticas, desinfección de la red. Hemos solicitado a la gobernación para que se haga una limpieza de los pozos que están votando arena. Es un trabajo continuo.

Estamos trabajando construyendo baños ecológicos con la institución ETAS, hemos hecho un convenio con ellos, les ha convencido nuestro trabajo porque somos el único municipio de Santa Cruz que tiene una DSB y eso también a ellos les respalda para sus financiadores, por eso están interesados en trabajar con nosotros. Aunque tenemos pocos recursos estamos trabajando, hemos hecho el esfuerzo correspondiente para garantizar que las familias que necesitan se beneficien.

El plato más fuerte, es que estamos encarando un proyecto de alcantarillado de 900 conexiones y cuesta más de 20 millones para la capital de San Pedro; nosotros tenemos que poner el 30%, hemos conseguido financiamiento de España del 70% a fondo perdido a través del Ministerio de medio ambiente y agua. Esto va a ser un buen aporte en saneamiento y medio ambiente, para mejorar la salud de nuestros niños y nuestras familias, se va a mejorar la salud y disminuirán las enfermedades infecciosas en los niños más que todo, así como va a dar una buena presencia a nuestro pueblo.

Con el presupuesto del municipio debo garantizar recursos para el funcionamiento de la DSB, y también recursos para contraparte de algunos proyectos gestionados en el MMAyA como: el sistema de agua para la comunidad La Planchada; está proyectado la implementación del vertedero, que ahora está a campo abierto y crea contaminación, queremos contar con un vertedero de acuerdo a la norma.

En la planificación del POA destinamos entre el 10% al 12 % del Presupuesto para saneamiento. Contamos también con carros, equipos y maquinaria básica para la limpieza de pozos cuyo servicio hace el municipio con el pago de su contraparte de los CAPyS y la comunidad. La contraparte optimiza los recursos, el GM ya no paga el 100%, la población pone sus recursos. La crisis también nos hace buscar estrategias para cubrir las necesidades, la gente entiende que nos debe apoyar con recursos ya que son ellos mismos que se benefician, así también enseñamos a la gente a trabajar.

Honorable Alcalde municipal de San Pedro (Septiembre 2025)

6.2. A NIVEL DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO

- ▮ Conformación de organizaciones (17 CAPyS y dos cooperativas) en las 19 comunidades del municipio que administran sus sistemas de agua con criterios de coinversión y fortalecimiento de capacidades.
- ▮ La aplicabilidad del modelo CTPS se verifica en el aporte que hacen los CAPyS con sus contrapartes, la población no sólo espera que se les dé, sino que dan su aporte.
- ▮ Para la sostenibilidad de los sistemas de agua, que si bien algunos ya existían cuando llegó WFP, se ha utilizado nuevas tecnologías como el uso de medidores, lo que ha permitido que los CAPyS y cooperativas de agua hayan crecido bastante en el número de socios y económicamente. El uso de medidores con la lectura del consumo promueve que las familias paguen por el consumo correcto, asumiendo la responsabilidad de las familias por su consumo.
- ▮ Algunos CAPys han alcanzado un alto nivel de administración, se destaca un buen manejo de los recursos que ingresan por el consumo de agua. Por ejemplo, en San José del Norte y Sagrado Corazón. Por otra parte, están en la capacidad de invertir en el mejoramiento de sus sistemas de agua. Por ejemplo, en la Comunidad de Canandoa se está haciendo el tendido de una nueva red de cañerías, en San José del Norte y Sagrado Corazón construyeron nuevos tanques de almacenamiento con capacidad de 50 000 lt.
- ▮ La generación de recursos por la gestión del agua ha mejorado no sólo los espacios donde se encuentra la fuente de agua y los tanques de almacenamiento de agua sino que ha irradiado hacia toda la comunidad, que demuestra espacios más saludables.
- ▮ En el municipio de San Pedro para mejorar la calidad del agua, con el asesoramiento de la DSB se efectúa la cloración en un 80% de las comunidades (CAPyS y Cooperativas), básicamente usan un sistema de inyección que consiste en añadir cloro a los sistemas de agua potable, mediante este método se elimina bacterias, virus y otros microorganismos patógenos que causan enfermedades y afecciones inmediatas.



TESTIMONIO 2

Cuando se conformó el pueblo de San Silvestre no contábamos con agua propia, tuvimos que tramitar al Municipio de Mineros. Recién el año 2000 llegó el agua a nuestras casas, ahora tengo agua en la cocina, ducha y en el baño. Los baños ecológicos nos sirvieron al principio, ahora ya tenemos baños con arrastre de agua.

Al tener estos servicios mejoró nuestra situación de vida.

Con nuestro pago al Comité de agua y saneamiento ya cubrimos los gastos que genera el servicio de agua. El Comité de agua funciona bien, nuestro dinero está bien manejado, los directivos rinden cuentas regularmente; los dos primeros días del mes se hace la lectura, cuyo registro se introduce al sistema en computadora y se imprimen los recibos para hacer el cobro del servicio. Se hace un descuento a los usuarios de la tercera edad.

Estamos pidiendo que el gobierno municipal nos apoye en el cambio de cañerías del sistema de agua, así como en la limpieza de los pozos ciegos de los baños.

Usuario de la comunidad de San Silvestre 03/09/2025

- ▮ Las tarifas de agua que tienen los CAPyS son accesibles a la población, van desde el pago de Bs.15 a Bs. 20 por el consumo de 10 cubos de agua.
- ▮ Algunos CAPyS como resultado de una buena administración económica, cuentan con una persona que otorga servicios de plomería y lecturación de los medidores, con los fondos que invierten cuentan con stock de materiales y herramientas para la solucionar problemas que se presenten en los sistemas de agua.
- ▮ Representantes de los CAPyS han recibido capacitación técnica en plomería y mantenimiento de los sistemas de agua, lo que garantiza que tengan personas capacitadas en las comunidades y puedan resolver problemas.
- ▮ Las comunidades y CAPyS a través de la implementación del DESCOM ha recibido capacitación en educación sanitaria ambiental, higiene y salud, aprendiendo y aplicando hábitos de higiene de vida saludables.
- ▮ La capacitación otorgada en las comunidades, ha servido para concientizar a la población para que asuma corresponsabilidad en el funcionamiento de sus sistemas de agua y comprenda que se requiere recursos para esto, y lo más importante, que se valore el recurso agua.

6.3. A NIVEL DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO

- ▮ Se ha elevado el nivel de vida de las familias porque la mayoría cuenta con agua y disposición de baños.
- ▮ Como efecto de contar con agua en las casas, las familias, y principalmente las mujeres tienen menor faena, ya que antes debían emplear más tiempo y esfuerzo para trasladar el agua para consumo.
- ▮ Las madres de familia permanecen más tiempo en las casas, al cuidado de los hijos que retornan de las escuelas, teniendo a disposición agua para cocinar, en la ducha, el lavado de ropa, la limpieza del hogar.
- ▮ En la mayoría de los CAPyS el costo del servicio de agua potable es accesible para las familias, se paga entre Bs.15 y Bs. 20 por 10 m³ de agua y si se pasa en el consumo el excedente llega a costar entre Bs.1,5 y Bs.3
- ▮ Hay una disminución de la prevalencia de las enfermedades gastrointestinales causadas por la contaminación de agua, principalmente en los niños.
- ▮ La mayoría de las familias cuentan con baños y ya no defecan al aire libre cerca de sus viviendas, un 50% cuenta con baños ecológicos, otro 30% con baños con arrastre de agua y un 10% a 20% tienen su baño con pozo ciego tradicional, lo cual demuestra una baja en la defecación al aire libre, evitando focos de infección.



TESTIMONIO 3

Toda mujer, toda madre está bendecida cuando tiene cerca a disposición el agua. Antes de que llegue el proyecto tenía que recorrer largas distancias para trasladar el agua. Ahora tenemos agua cerca de la casa, no sólo podemos usarla para consumirla sino también para bañar a nuestros niños y bañarnos nosotras también. Hemos aprovechado para hacer nuestras duchas y ahí nos bañamos (dijo señalando un espacio que habilitaron de manera sencilla y que les sirve para tomar una ducha). Antes era muy sacrificado traer agua para lavar la ropa, ahora puedo lavar la ropa con más facilidad y en menos tiempo. Siempre debemos reconocer el beneficio de contar con una pileta en la casa.

Mujer de la comunidad San José del Norte.

- Los problemas de agua y saneamiento (construcción de letrinas ecológicas) hicieron a las familias que asuman la defensa en pro de su salud, poniendo su contraparte económica así como la mano de obra en la construcción de las mismas.

6.4. A NIVEL DE LAS ESCUELAS Y CENTROS DE SALUD

- En 2013, el 82% de las comunidades y el 66% de las escuelas tenían acceso a agua; en 2017, se logró acceso a todas las comunidades y escuelas.

- Se evaluaron parámetros de sostenibilidad, mostrando altos niveles en gestión, monitoreo y estructura de servicios, aunque se identificaron áreas de mejora en finanzas y operación.



- En la mayoría de los centros de salud reportan que el GM hace el servicio de agua y saneamiento cuando se lo requiere, principalmente apoya en el manejo de aguas servidas y lodos que se acumulan en los pozos ciegos.

- Las unidades educativas como los centros de Salud en la mayoría de las comunidades no pagan por el servicio de agua donde están los CAPyS (17), sólo lo hacen en las comunidades que hay las cooperativas (Ej. Hardeman y San Pedro).
- La responsable de DESCOM del GM capacita en las unidades educativas sobre la técnica del lavado de manos con lo que se ha promovido hábitos saludables de higiene para prevenir enfermedades.
- Los centros de salud alineados al DESCOM garantizan la prestación de servicios de salud a la población ya que cuentan con agua y servicios básicos a disposición, cuyos costos lo asumen los CAPyS y el GMSP.
- Los centros de salud y puestos de salud están haciendo trabajo de promoción y prevención de enfermedades en las unidades educativas y comunidades, aplicando la política SAFCI Y DESCOM.

6.5. CUMPLIMIENTO DE HITOS DEL MODELO CTPS

Hitos en el Proceso para Lograr la Cobertura Total en Agua

Se identifican hitos y aspectos que tuvieron impacto o aceleraron el proceso de lograr la Cobertura Total Para Siempre de los servicios de agua en el Municipio de San Pedro.

Se destacan hitos de acuerdo a los siguientes criterios:

Hitos en cuanto a *alianzas y estrategia de intervención*.

Hitos en el incremento del *nivel de servicio a nivel de comunidad*.

Hitos en el incremento del *nivel de servicio a nivel de instituciones públicas*.

Hitos en el incremento del *nivel de servicio a nivel familiar*.

Hitos en el proceso de construir la *sostenibilidad de los servicios de agua*.



Hitos de Cobertura Total de Agua

Comunidades

- 90% o más de las comunidades en un municipio cuentan con un nivel de servicio intermedio o alto
- El resto de las comunidades tienen un sistema mejorado

Instituciones Públicas – centros de salud y escuelas

- 95% o más de las escuelas y clínicas en un municipio cuentan con un nivel de servicio intermedio o alto
- El resto de las escuelas y clínicas tienen un sistema mejorado

Hogares

- 95% o más de los hogares/familias cuentan con un nivel de servicio intermedio o alto
- El 5% restante sin un sistema mejorado no representan grupos más vulnerables ni excluidos

Cuadro: Coberturas de Agua Potable y Saneamiento Básico en el municipio de San Pedro

SAN PEDRO EN EL AÑO 2006	SAN PEDRO EN EL AÑO 2025	OBSERVACIONES
74% de las familias contaban con conexión a la red de distribución de agua potable.	90% de las familias cuentan con conexión a la red de distribución de agua potable.	
% de los hogares tienen un servicio domiciliario básico	% de los hogares tienen un servicio domiciliario básico	
Un % de las familias manejan los lodos fecales	.. % de las familias manejan los lodos fecales	
70% de las Unidades Educativas contaban con agua potable.	% de las Unidades Educativas contaban con agua potable.	
67% de las Unidades Educativas contaban con batería de baños.	..% de las Unidades Educativas contaban con batería de baños.	
33% de las Unidades Educativas practicaban la defecación al aire libre.	..% de las Unidades Educativas practicaban la defecación al aire libre.	
% de Personas, unidades educativas o centros de salud capacitados.	% de Personas, unidades educativas o centros de salud capacitados.	

Hitos de Cobertura Total de Saneamiento

Saneamiento Básico:

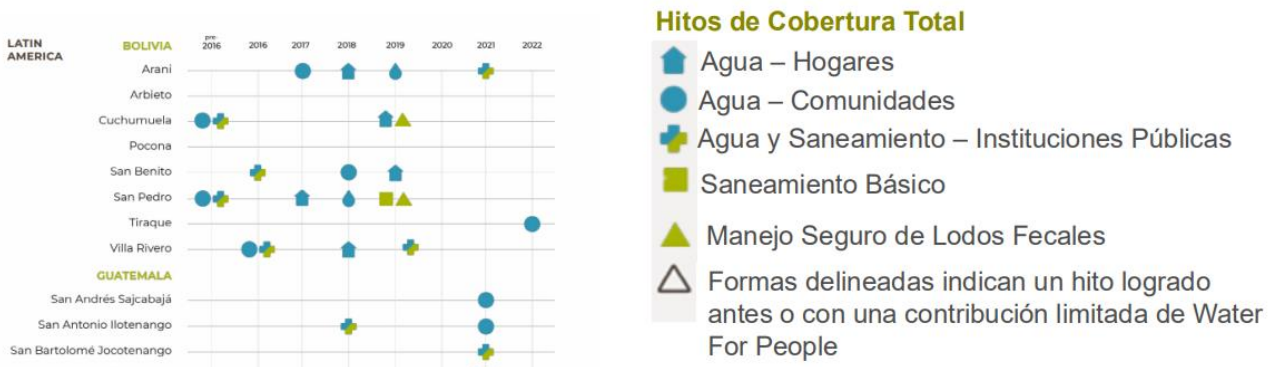
- 90% de los hogares tienen al menos un servicio domiciliario básico
- Un servicio básico significa que la excreta humana está separada de los usuarios y vecinos
- No significa un servicio de alta calidad, pero si indica que los hogares no están defecando al aire libre

Manejo de Lodos Fecales de Forma Segura:

- 75% de los hogares manejan y gestionan los lodos fecales de forma segura
- El motivo de este hito es mitigar los riesgos a la salud pública y ambiental por descarga inapropiada

Puntajes	Color	Etiqueta
0	Negro	No Hay Sistema Mejorado
1	Rojó	Nivel de Servicio No Adecuado
2-4	Naranja	Nivel de Servicio Básico
5	Amarillo	Nivel de Servicio Intermedio
6	Verde	Nivel de Servicio Alto

Por hito (Se debe completar información y adecuar los gráficos anteriores a los hitos y resultados específicos alcanzados en San Pedro)



HITOS PARA SIEMPRE



6.6. ASPECTOS DE EFICIENCIA, ESCALABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD

De todos los países donde trabaja WFP, Bolivia será el primero donde se termine de aplicar el modelo de CTPS, saliendo exitosamente del municipio de San Pedro, habiendo llegado a Cobertura Total con servicios, los cuales se espera que durarán Para Siempre, considerando que se cuenta con las características y potencialidades, así como las capacidades que han adquirido tanto el gobierno municipal, las CAPyS, cooperativas el municipio, las comunidades y las familias para dar mantenimiento, crecimiento y sostenibilidad al modelo.

7. MONITOREO Y EVALUACIÓN del CTPS

El monitoreo realizado en San Pedro puede ser dividido en tres fases. La primera fase es la monitorización con enfoque de proyecto y se refiere solo a la verificación de la ejecución de Proyecto, del cumplimiento y nada más. Cuando comienza la segunda fase con la aplicación del modelo CTPS se ingresa en un proceso sistemático de monitoreo de todo el municipio. Y la tercera parte, a partir del 2023 se deja el monitoreo en manos del GM. El 2024 el GM realiza el monitoreo del 100% de los sistemas de agua y han hecho también el análisis de la calidad del agua. El 2025 el GM reporta que hicieron el monitoreo de 11 sistemas de agua de un total de 19 sistemas, el resto aún todavía les queda tiempo para hacerlo en este año.

En tema de evaluación hasta el 2019 se hacían reuniones con autoridades del GMSP (alcalde, concejales, técnicos) para hacer una autoevaluación y un análisis de la información y ver cómo se

estaba avanzando, ver cómo estaban funcionando los sistemas de agua y qué requerían. Hasta ahí WFP hizo el acompañamiento; a partir de ahí ellos hacen la rendición pública de cuentas donde hacen la autoevaluación con la población cada 6 meses (dos veces al año) y donde se hace un informe a la población sobre el trabajo que hacen en agua y saneamiento, así también reciben las demandas de la población.

Los responsables a cargo del monitoreo también se diferencian de acuerdo a las fases que ha tenido la experiencia en municipio de San Pedro; en la primera fase el monitoreo lo hacían enteramente los técnicos de WFP con el apoyo de voluntarios que apoyaban el trabajo. En una segunda fase, hubo mayor participación de los técnicos del GM para que ellos desarrollen capacidades para llevar adelante el monitoreo, Y en esta última fase, la metodología es que el GM monitorea el sistema de agua así como la calidad de agua (para ello toman muestras en las comunidades para realizar el análisis en su laboratorio), ellos están capacitados para hacerlo, se les ha facilitado conocimientos que puedan aplicar fácilmente. Durante la implementación del modelo CTPS se implementaron herramientas más complejas para evaluar la sostenibilidad de la administración de los sistemas de agua, para evaluar el nivel de servicio de los sistemas de agua, para evaluar como reciben el servicio de agua y saneamiento las familias, las unidades educativas y centros de salud. Se usaba una herramienta más compleja para ver cómo se produce el agua, como se está administrando y el que recibe el agua, como la está recibiendo. Después de constatar que el sistema funciona bien, se hace una transferencia al municipio y ellos solo verifican el funcionamiento y la calidad del agua.

8. ÉXITOS Y DESAFÍOS

8.1. ÉXITOS

- El mayor éxito fue llegar a cada comunidad, unidad educativa, centro de salud y familia en el municipio de San Pedro con acceso a servicios de agua de alta calidad (los hitos de Cobertura Total) y lograr todos los indicadores de sostenibilidad (los hitos Para Siempre).
- Es el primer municipio donde Water For People logró los hitos de Cobertura Total y Para Siempre, y que se han mantenido de manera general. Si bien técnicamente se pasó la fase de "Supervisión solamente" de la implementación del modelo (monitoreando la sostenibilidad de manera ligera hasta que cumplir con todos los criterios de salida, los colaboradores municipales consideran que WFP ha salido, ya que ya no hay una participación o inversión activa en prestación de servicios.
- Water For People está en la etapa de transición para salir de San Pedro, habiendo medido un alto nivel de sostenibilidad en todo el sistema de prestación de servicios del municipio.
- El gobierno nacional en Bolivia se ha interesado en el modelo Cobertura Total Para Siempre, y se está trabajando en una política nacional que exija el establecimiento de Oficinas WASH para cada municipio del país. Water For People está brindando asistencia técnica a más de 40 municipios (de unos 340 a nivel nacional) para desarrollar oficinas Municipales de WASH y planes de inversión.

Algunos factores que facilitaron el éxito en el municipio de San Pedro fueron:

- Las casas en las comunidades se encuentran concentradas (amanzanadas) por lo que fue fácil intervenir, implementar los sistemas de agua de manera más rápida y con un menor costo. Se llegó muy fácilmente a toda la población, se puede brindar todos los servicios y se pudo lograr coberturas esperadas.

- No se presentaron conflictos sociopolíticos que impidan el desarrollo de la gestión municipal. Además de ser un municipio que tiene recursos económicos como para aportar su contraparte en los proyectos, una distribución presupuestaria que denota una gestión municipal eficiente.
- El modelo ha sido sostenido por una cultura socioeconómica de “Cooperativa” que caracteriza al municipio, lo que genera un espacio favorable para el desarrollo del modelo de CTPS, y se repite la dinámica en los CAPyS, así facilita la sostenibilidad de todo lo que se ha logrado.

8.2. DESAFÍOS

Mantener la visión y la voluntad política de las autoridades municipales a lo largo del tiempo. Siempre



hay incertidumbre cuando los nuevos funcionarios electos llegan al poder. Además, la rotación y los cambios de personal pueden desestabilizar la fortaleza técnica de la oficina de WASH. Un verdadero indicador de una institución establecida es cuando nadie cuestiona la relevancia de la inversión en WASH.

Sin embargo, persiste el desafío de mantener la voluntad política y la estabilidad del personal en la Oficina de WASH.

La adopción del modelo por parte del gobierno nacional es un avance significativo, aunque la rotación de funcionarios puede afectar la continuidad.

Respecto a la calidad del agua, está disminuida por el alto contenido de flúor que tienen los acuíferos que proveen agua a los distritos de Sagrado corazón, San Pedro, Litoral y Handerman principalmente. Las altas concentraciones de flúor pueden causar deterioro en los huesos y la salud bucal de la población, por lo que es un desafío seguir buscando alternativas de mitigación. (PTDI 2016-2020)

Otro desafío es seguir buscando soluciones a un mejor saneamiento, respecto a un mayor manejo de los residuos sólidos (basura) y líquidos (aguas servidas y lodos), ya que la contaminación es altamente significativa en el municipio, pudiendo llegar a afectar la salud de la población.

9. LECCIONES APRENDIDAS

Es positivo contar con algunos materiales de capacitación que difundan el modelo CTPS, como tutoriales o algunas guías impresas, manuales escritos y comunicacionales; ya que servirá para que nuevo personal técnico también se informe y capacite. No siempre va a estar el mismo técnico asumiendo la responsabilidad, pero sí van a estar las necesidades, va a estar el municipio. Se tiene que dejar insumos para que la transferencia de conocimiento sea más adecuada y más llevadera; que no haya una dependencia, sino que se cuente con todas las herramientas en el municipio, así el personal nuevo pueda continuar con el trabajo.

-Una lección aprendida es que la dirección de saneamiento básico está bastante fortalecida, no solamente en cuanto a capacidades, sino también en cuanto a equipamiento (vehículo, laboratorio, y eso también hará de que las autoridades entrantes, o que han cambiado, hayan priorizado mantener el personal, y como consecuencia también todo lo que se había logrado se mantenga o vaya mejorando. Entendiendo que es más complicado, para una autoridad, digamos, cambiar una DSB o eliminarla si solamente tiene un solo personal, todo ya es parte de la estructura del gobierno municipal. Es más difícil para la autoridad que entre o cambie, eliminar esta DSB. Es también la

diferencia al interior de la institución y que WFP logró fortalecer la Dirección en el municipio, es una instancia que articule todas estas acciones, anclada en el gobierno municipal local.

Otra lección aprendida es la toma de decisiones oportuna en lo que concierne a factores que no podemos resolver, que no podemos controlar, como el caso del alto contenido flúor en el agua, y que debiera considerarse como variable que, al no ser controlable, se podría haber anticipado ya la salida de San Pedro. Entonces, la resolución, en realidad, es el efecto de las decisiones postergadas en el modelo CTPS. Tal vez ya se debió haber salido hace años pero no se ha tomado la decisión, siempre se vió como se podía resolver; que el municipio va a tener una posta, se ha entrado en una zona gris innecesariamente, cuando la variable de flúor no se puede resolver de una forma técnica y económica que sea viable, es la lección aprendida de alta relevancia.

La política local que se aprobó en San Pedro, hubiera sido un trabajo que se tendría que haber hecho antes, pensando en dos mil diecisiete, osea antes de salir contar con una política pública, para que se pueda generar un proceso de acompañamiento en su aplicación. Es un tema que hemos aprendido y que se debe aplicar en otros municipios. Será positivo que en plena fase del desarrollo de cobertura total, ya se tenga la ley, y no esperar hasta la fase de salida para tener la ley. Pero en San Pedro la ley se hizo a la salida; va a seguir siendo positiva, pero posiblemente hubiera tenido un efecto mayor, si se hubiera acompañando al proceso de implementación.

La transición de un enfoque basado en proyectos a uno de servicio integral es crucial.

Es fundamental que el gobierno lidere el monitoreo y que se fomente la autosuficiencia financiera en el ámbito local.

La creación de una Oficina WASH Municipal autónoma ha sido clave para el éxito del modelo. Somos muy optimistas de que la nueva política nacional de WASH se adoptará pronto, lo que ayudará a escalar el modelo a nivel nacional. Cambiar de enfoques centrados en proyectos crear un entorno de servicio integral es una lección fundamental que debe apuntalar cualquier trabajo similar. Es fundamental garantizar una comprensión clara de todos los roles de los interesados en el entorno del servicio y reducir las redundancias lo antes posible.

Un objetivo compartido para crear un entorno eficaz para la prestación de servicios, no un proyecto de infraestructura con límite de tiempo.

Un cambio de enfoque de la dependencia continua de fuentes de apoyo externas a la autosuficiencia dentro de la estructura y las finanzas del gobierno local. En San Pedro, esto condujo a un cambio en la percepción del papel de las ONG, ya que facilitaba al gobierno hacer su trabajo, en lugar de complementar el papel del gobierno. Liderando desde atrás y centrando el trabajo en torno al liderazgo local, creando un entorno donde los servicios establecidos no desaparecen cuando finaliza una subvención, un donante se desplaza o una ONG se queda sin fondos.

Recursos a largo plazo apalancados a través del gobierno local para garantizar servicios continuos. Cuando surgen desafíos inevitablemente, la oficina local de WASH tiene la capacidad de reflexionar, abordar y obtener apoyo según sea necesario. El ecosistema funciona según lo previsto.

Aprovechar los recursos mediante el acuerdo entre Water For People y el Gobierno Municipal de San Pedro para multiplicar el financiamiento y acelerar el proceso de llegar a Cobertura Total Para Siempre.

Asistencia técnica en sitio y remota provista por Water For People a la Oficina Municipal de WASH para transferir herramientas y metodologías.

Apoyo adecuado a corto plazo después de alcanzar los hitos de Cobertura Total Para Siempre y antes de salir (durante la fase de Supervisión solamente) para desafíos inesperados. Sin embargo, esto debe tener un límite de tiempo con un claro entendimiento de que el soporte externo eventualmente saldrá.

Los CAPyS y sus socios que se reúnen regularmente y hacen sus rendiciones de cuenta periódicamente se encuentran con más progreso, no así las que no lo hacen; algunas sólo se reúnen una vez al año.

Si bien la DSB del municipio tiene programado apoyar en el lavado de tanques en las comunidades, no siempre se cumple porque algunas comunidades no priorizan hacerlo, corriendo el riesgo de que el agua baje de calidad, tornándose turbia por efecto del contenido de arena o limo, así como de contaminarse por microorganismos.

10. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

10.1. CONCLUSIONES

Con la intervención en el municipio de San Pedro, Water For People demostró que el modelo de Cobertura Total Para Siempre es posible de ser aplicado contribuyendo a mejorar las condiciones básicas de vida de la población, llegando a cumplir con los hitos para agua, saneamiento e higiene.

Un factor importante que garantiza la sostenibilidad del modelo de CTPS que WFP implementó en San Pedro, es el aporte de contraparte monetario y de trabajo que las personas, familias, comunidades y gobierno municipal dan para inversión y para llevar adelante las actividades necesarias.

La intervención de WFP en el municipio de San Pedro duró 28 años, desde el año 1997 hasta el 2025. El éxito del modelo de WFP está en el tiempo que emplea en la intervención en un municipio, que no es a corto plazo, sino demuestra que es un proceso de años, que considera las particularidades de cada municipio: realidades, capacidades y limitaciones, tiempos y ritmos de desarrollo.

Tomado en cuenta principalmente los factores de éxito identificados en la aplicación del modelo de CTPS, así como las historias de éxito identificadas en las comunidades de San Pedro, es posible proyectar a otros municipios la réplica de la experiencia, hacer del modelo un patrón a ser utilizado a nivel nacional.

Water for people consolida su modelo de CTPS como válido y exitoso ya que proyecta que la sostenibilidad de sus acciones se cimienta en la decisión y el aporte del gobierno municipal, quien asume desde un inicio la corresponsabilidad de aplicarlo.

Se puede afirmar que las familias que han sido parte del modelo de CTPS gozan de servicios básicos y una gran parte viven en mejores espacios saludables, Sin embargo, algunas personas y familias que no participaron del proceso aún viven en condiciones deficientes.

Es importante tomar en cuenta, que el aporte que hizo WFP ha contribuido al desarrollo económico de este municipio, aunque ya no hay presencia constante de WFP en el municipio desde el año 2019 los resultados y cambios positivos se mantienen vigentes en general, por lo que se vislumbra su sostenibilidad.

El GAMSP (alcalde y concejales) consideran prioritario el servicio de los sistemas de agua, así como de buscar soluciones a los problemas de saneamiento (desechos líquidos y sólidos que genera la población).

Respecto a los temas en los que se ha capacitado se puede considerar dos espacios; el primero una capacitación técnica dedicada a plomería y mantenimiento de los sistemas de agua, se mantiene básicamente porque hay recursos humanos capacitados en las comunidades que proveen servicios.

Respecto a la capacitación en unidades educativas sobre higiene, hay un aporte significativo por parte de la mayoría del personal de los centros de salud, que realizan trabajos comunitarios, capacitan a la población en diferentes temas, y llegan a promover hábitos saludables

complementando el trabajo que realiza la responsable del DESCOM del municipio que llega muy pocas veces a las escuelas y colegios.

De modo general, ha habido una comprensión del modelo, sobre todo por las autoridades actuales y el equipo de la DSB; Sin embargo; deben buscar alianzas con otras instituciones, los centros de salud y unidades educativas para aunar esfuerzos y continuar acciones.

10.2. RECOMENDACIONES DE AJUSTES, ADAPTACIONES Y ESCALABILIDAD FUTURA DE LAS INICIATIVAS.

Es importante que cualquier intervención a cargo de distintas instituciones (financieras o ejecutoras) que aborde necesidades de agua, saneamiento e higiene, como derechos elementales de cualquier población, tenga aliados estratégicos que permita ver el desarrollo de las comunidades o municipios de manera integral, y que los problemas que afrontan se vayan resolviendo con el aporte y la experticia que cada institución de desarrollo tenga. Por lo que se recomienda, coordinar o unir esfuerzos para abordar problemas conexos con otras instituciones.

El cambio climático nos obliga a buscar maneras de adaptarnos y de mitigar sus efectos para la sobrevivencia o vivencia de las poblaciones, es necesario que el modelo de WFP refuerce objetivos y estrategias para responder a esta problemática. Esto también puede quedar demostrado en el planteamiento de la adecuación o la suma de indicadores con los cuales se califica en los hitos planteados y que refiere el modelo.

La dinámica de las poblaciones por efecto de las condiciones sociales, económicas y ambientales en las que viven, muchas veces provocan nuevas problemáticas, es necesario pensar y tener disponibles nuevas estrategias que complementen el modelo y garanticen cumplir el propósito.

11. BIBLIOGRAFÍA

Agosto 2019. Water For People. Alcanzando Cobertura Total Para Siempre en San Pedro, Bolivia (1)

<https://bolivia.waterforpeople.org/nosotros/> (3)

<https://www.startpage.com/sp/search> (2)

<https://www.pactomundial.org/ods/6-agua-limpia-y-saneamiento> (3)

https://www.google.com/search?q=DATOS+SOBRE+EL+ACCESO+DE+AGUA+Y+SANAMIENTO+DE+LA+POBLACION+MUNDIAL&rlz=1C1ALOY_esBO953BO953&og=DATOS+SOBRE+EL+ACCESO+DE+AGUA+Y+SANAMIENTO+DE+LA+POBLACION+MUNDIAL&g_s_lcrp=EgZiaHJvbWUyBqgAEEUYOdIBCjE4NTkyajBqMTWoAgiwAqHxBQxV7Z2TlYe&sourceid=chrome&ie=UTF-8 (4)

https://www.google.com/search?q=datos+ESTAD%C3%8DSTICOS+sobre+el+acceso+de+agua+y+saneamiento+de+la+poblacion+mundial+EN+EL+A%C3%91O+2025&sca_esv=40c1005c31a86cdc&rlz=1C1ALOY_esBO953BO953&sxsr=AE3TifMdpMamxqIPaxXaq5UCHVKEQoQ4UDCBA&uact=5&og=datos+ESTAD%C3%8DSTICOS+sobre+el+acceso+de+agua+y+saneamiento+de+la+poblacion+mundial+EN+EL+A%C3%91O+2025&gs_lp=Egxn3Mtd2l6LXNlcnAiYWRhdG9zIEVTVVEFEw41TVEIDT1Mgc29icmUgZWwqYWNjZXNvIGRIIGFndWEgeSBzYW5lYW1pZW50byBkZSBsYSBwb2JsYWNpb24qbXVuzGhbcBFTiBFTCBw5FPIDlwMjVIAFAAWABwAHgAkAEAmAEoAEAgqEAuAEDyAEA-AEBmAlAoAlAmAMakgcAoAcAsgcAuAcAwgcAyAcA&scient=gws-wiz-serp (5)

https://www.google.com/search?q=datos+ESTAD%C3%8DSTICOS+sobre+el+acceso+de+agua+y+saneamiento+de+la+poblacion+EN+BOLIVIA+EN+EL+A%C3%91O+2025&sca_esv=40c1005c31a86cdc&rlz=1C1ALOY_esBO953BO953&sxsr=AE3TifPISrfzwdolkuNMTXCl_J8pO9boq%3A1756213989804&ei=5bKtaN3qMLfZ1sQP1YXscQ&ved=0ahUKEwid8Yv4xqIPaxW3rJUCHdUCOw4Q4dUDCBA&uact=5&og=datos+ESTAD%C3%8DSTICOS+sobre+el+acceso+de+agua+y+saneamiento+de+la+poblacion+EN+BOLIVIA+EN+EL+A%C3%91O+2025&gs_lp=Egxn3Mtd2l6LXNlcnAiZGRhdG9zIEVTVVEFEw41TVEIDT1Mgc29icmUgZWwqYWNjZXNvIGRIIGFndWEgeSBzYW5lYW1pZW50byBkZSBsYSBwb2JsYWNpb24qRU4gQk9MSVZJQSFTiBFTCBw5FPIDlwMjVIAFAAWABwAHgAkAEAmAEoAEAgqEAuAEDyAEA-AEBmAlAoAlAmAMakgcAoAcAsgcAuAcAwgcAyAcA&scient=gws-wiz-serp (6)

[https://es.wikipedia.org/wiki/San_Pedro_\(Santistevan\)#:~:text=San%20Pedro%20es%20una%20localidad,seg%C3%BAAn%20el%20Censo%20INE%202012](https://es.wikipedia.org/wiki/San_Pedro_(Santistevan)#:~:text=San%20Pedro%20es%20una%20localidad,seg%C3%BAAn%20el%20Censo%20INE%202012) (7).

Carlos Quiroga. **HITOS EN EL PROCESO DE LOGRAR LA COBERTURA TOTAL EN LOS SERVICIOS DE AGUA EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO, BOLIVIA** Identificación de hitos que permitieron o aceleraron el proceso para lograr la Cobertura Total en los servicios de Agua Potable Octubre, 2018 Water For People Bolivia (7)

12. ABREVIATURAS

AAPS	Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento
CAPyS	Comité de Agua Potable y Saneamiento Básico
CEO	
CTPS	Cobertura Total Por Siempre
DESCOM	Desarrollo Comunitario
DMSB	Dirección Municipal de Saneamiento Básico
DMSBSP	Dirección Municipal de Saneamiento Básico de San Pedro
EPSA	Entidad Prestadora de Servicio de Agua
FI	Fortalecimiento Institucional
GAMSP	Gobierno Autónomo Municipal de San Pedro
GRH	Gestión de Recursos Hídricos
GRIH	
IBMETRO	Instituto Boliviano de Metrología
INCADE	Instituto de Capacitación para el Desarrollo
INE	Instituto Nacional de Estadística
LVSS	Lista de Verificación de Servicios Sostenibles
ONG	Organización No Gubernamental
SAP	Sistema de Agua Potable
UMSB	Unidad Municipal de Saneamiento Básico
SIASAR	Sistema de Información de Agua y Saneamiento Rural
WASH	
WFP	Water For People