

Alianza Estratégica: Escalando el modelo de Cobertura Total en Agua, Saneamiento e Higiene en escuelas y servicios de salud.

Aura Ugenia Cúc Guarcas
Marzo 2023

I. ANTECEDENTES

Water For People es una organización internacional sin fines de lucro cuyo objetivo es desarrollar servicios accesibles y de calidad en agua potable y saneamiento (ASH). La visión y misión de Water For People es lograr un mundo en el que toda persona tenga acceso a servicios de agua y saneamiento confiables y seguros; así mismo, busca promover el desarrollo de servicios de agua potable y saneamiento de alta calidad, accesibles para todos y sostenidos por comunidades, empresas y gobiernos fuertes.

Las acciones del programa de Water For People en Guatemala se ubican en los municipios de San Antonio Ilotenango, San Andrés Sajcabajá, San Bartolomé Jocotenango y Santa Cruz del Quiché, del departamento de Quiché. Durante los últimos años, con la implementación del modelo Cobertura Total Para Siempre¹, se ha logrado alcanzar el 95% de Cobertura Total de los niveles de servicio de Agua, Saneamiento e Higiene en los municipios de San Antonio Ilotenango, Santa Cruz del Quiché y San Bartolomé Jocotenango en Instituciones Públicas como escuelas y servicios de salud. Esto significa que el 95% de estas instituciones tiene acceso a agua y saneamiento como un derecho humano.

Water For People, comprometido en facilitar las herramientas, metodologías y técnicas del modelo de Cobertura Total Para Siempre en hogares, comunidades e Instituciones Públicas acuerda la firma de un marco del convenio de acuerdo de colaboración interinstitucional junto a Asociación Acción contra el hambre y Helvetas Swiss Intercooperation Guatemala, con la finalidad de impulsar el Modelo de Agua Saneamiento e Higiene.

Esto se da aprovechando los aprendizajes y metodología generadas en el proceso de implementación del modelo de Cobertura Total en hogares e Instituciones públicas, escuelas saludables, saneamiento sostenible y monitoreo en agua y saneamiento en el marco del programa RUK'UX' YA' FCAS-AECID, el cual es un programa del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo -AECID-, ejecutado por Acción contra el Hambre en

¹ Water For People. (2021). *Cobertura Total Para Siempre: Modelo de Fortalecimiento del Sistema ASH de Water For People*. URL: <https://thewashroom.waterforpeople.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/07/Modelo-Cobertura-Total-Para-Siempre-Resumen-julio-2021.pdf>

colaboración con HELVETAS Swiss Intercooperation en Guatemala², el cual fue ejecutado en 12 municipios del departamento de Sololá, como una oportunidad de aportar nuevas prácticas, conocimientos e infraestructura en agua y saneamiento en cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 (ODS 6).

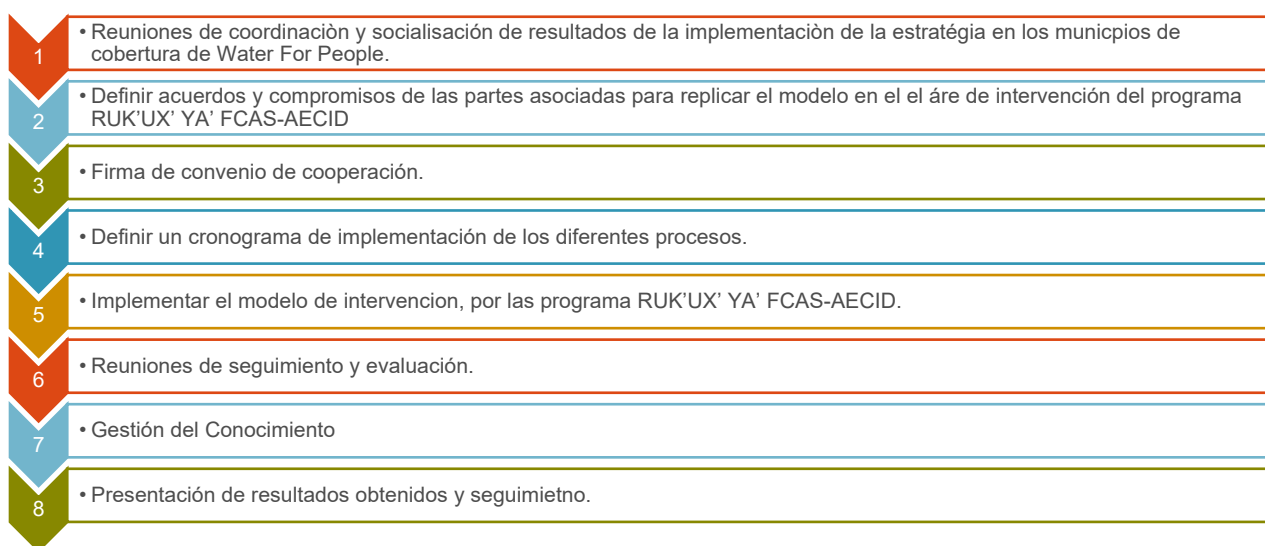
Mediante la colaboración técnica en el área de cobertura del programa RUK'UX' YA' FCAS-AECID, las tres organizaciones buscan promover de forma conjunta el Modelo de Cobertura Total Para siempre y Saneamiento Sostenible a través de la creación de diversos compromisos con diferentes organizaciones. Dentro de la estrategia de intervención, se comprometen a apoyar en aspectos técnicos al programa en la cual se logra el Hito de Cobertura Total en instituciones públicas en un 100% en el municipio de San José Chacayá y en un 81.3% en San Antonio Palopò. Así mismo, la línea basal de Santa Lucia Utatlán muestra una cobertura de 29.6 durante la vigencia del convenio.

II. PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

En la Figura 1, se detallan las actividades desarrolladas para implementar la estrategia de trabajo y lograr que se replique el modelo de Cobertura Total Para Siempre en Instituciones Públicas en el municipio seleccionado por Acción Contra El Hambre. Además de los diferentes pasos del proceso de intervención, se trabajó en la gestión del conocimiento a través del intercambio de experiencia de las autoridades de los municipios de San Antonio Palopò en el municipio de San Antonio Ilotenango con el objetivo de conocer el avance, retos y desafíos en la implementación del modelo en su municipio.

Figura 1

Proceso de implementación de la alianza



III. FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

Para la implementación de los procesos, se realizó un primer encuentro del personal responsable de la implementación de las acciones contempladas en el convenio de cooperación de las tres organizaciones con el fin de intercambiar experiencia y definir la ruta a seguir en el desarrollo de la experiencia en el departamento de Sololá.

Para ello se planificaron reuniones de seguimiento en cumplimiento del cronograma de actividades planificadas, para las cuales fue necesario mantener una estrecha comunicación de las organizaciones socias.

Las reuniones incluyeron las siguientes actividades:

1. Compartir la experiencia de Cobertura Total Para Siempre en instituciones públicas. y visita de intercambio con autoridades municipales de SAI.
2. Monitoreo de los niveles de servicio en instituciones públicas.
3. Declaración de un municipio con el hito de Cobertura Total en instituciones públicas.
4. Socialización del modelo de monitoreo en ASH con la mesa técnica de cooperantes, socios y aliados en Santa Lucia Utatlán, Sololá.
5. Capacitación en el manejo de la herramienta para el monitoreo en ASH.
6. Elaboración del monitoreo en ASH en Santa Lucia Utatlán
7. Socializar los aprendizajes metodológicos relacionados con el cambio de comportamiento para Higiene en escuelas.
8. Reuniones de seguimiento y evaluación de avances de la alianza.

IV. RESULTADOS Y EXITOS

1. Una organización socia fue fortalecida con el modelo de intervención Cobertura Total Para Siempre en Agua, Saneamiento e Higiene en Instituciones Públicas.
2. Se alcanzó el Hito de Cobertura Total en Instituciones Públicas en un municipio esfuerzo e involucramiento de los diferentes actores, cada uno con su rol en los diferentes procesos.
3. La implementación del modelo de intervención contribuyó al logro de la cobertura total de agua, saneamiento e higiene en instituciones públicas en el municipio de San José Chacayá y un avance significativo en San Antonio Palopó. Las autoridades educativas y municipales reconocen el aporte de programa RUK'UX' YA' FCAS-AECI.
4. Se establecieron alianzas interinstitucionales que permitieron el alcance de Cobertura Total Para Siempre en instituciones públicas.
5. Water For People brindó asistencia técnica en la implementación de las acciones por programa RUK'UX' YA' FCAS-AECI.a través del desarrollo de los diferentes procesos de intervención.
6. Como muestra la Figura 2, aumentaron los indicadores de sostenibilidad de agua y saneamiento en el municipio.

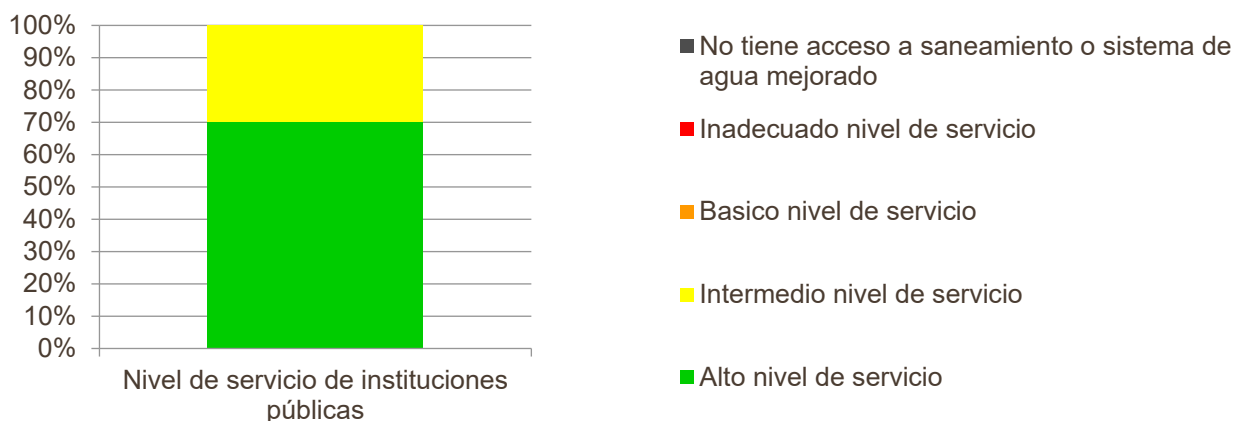
7. Se logró la implementación del sistema de monitoreo para determinar la situación actual de los resultados de la intervención de las acciones establecidas en convenio de cooperación, aplicado en los municipios de San José Chacayá y San Antonio Palopó con la asistencia técnica y financiera del programa RUK'UX' YA' FCAS-AECI y una con asesoría Técnica a la Oficina Municipal de Agua, Saneamiento e Higiene en el municipio de Santa Lucia Utatlán.

Figura 2³

Nivel de servicio de agua y saneamiento en Instituciones Públicas en San José Chacayá 2022.

San José Chacayá	Número de instituciones públicas	%
No tiene acceso a saneamiento o sistema de agua mejorado	0	0.0%
Inadecuado nivel de servicio	0	0.0%
Básico nivel de servicio	0	0.0%
Intermedio nivel de servicio	3	30.0%
Alto nivel de servicio	7	70.0%
Total, Instituciones públicas	10	100.0%
	<i>Nivel de Servicio Intermedio y Alto =</i>	<i>100.0%</i>

Gráfica .1 Nivel de Servicio de Instituciones Públicas San José Chacayá



Los resultados que evidencian la figura 3 muestran que San José Chacayá alcanzó un 100% de los niveles de cobertura en agua, saneamiento e higiene en instituciones públicas, logrando el hito de Cobertura Total por lo que 7 centros educativos y 3 servicios

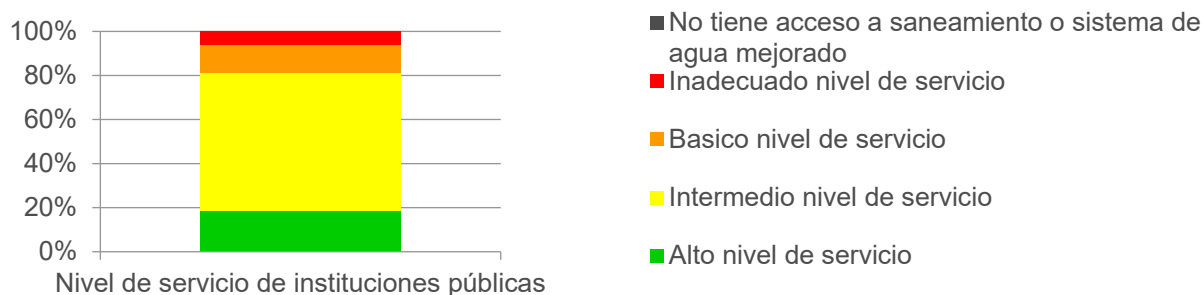
³ Acción contra el Hambre. (2022). *Sistema de monitoreo.*

de salud cuentan con servicios de agua y saneamiento con equidad e inclusión para los infantes y usuarios de los servicios de salud.

Figura 3⁴

San Antonio Palopó	Numero de instituciones públicas	%
No tiene acceso a saneamiento o sistema de agua mejorado	0	0.0%
Inadecuado nivel de servicio	1	6.3%
Básico nivel de servicio	2	12.5%
Intermedio nivel de servicio	10	62.5%
Alto nivel de servicio	3	18.8%
Total, Instituciones públicas	16	100.0%
	<i>Nivel de Servicio Intermedio y Alto =</i>	<i>81.3%</i>

Gráfica: 2 Nivel de servicio de agua y saneamiento en Instituciones Públicas, San Antonio Palopó 2022.



Lo resultados que muestra la Figura 3, San Antonio Palopó alcanzó un 81.3% de los niveles de cobertura en agua y saneamiento en Instituciones Públicas; 12 centros educativos y 2 servicios de salud cuentan con servicios de agua y saneamiento con el apoyo del programa RUK'UX' YA' FCAS-AECI además, 2 centros educativos en proceso de construcción de la infraestructura escolar y módulo higiénico con financiamiento del Consejos Departamentales de Desarrollo Urbano y Rural -CODEDE-.

Figura 4⁵

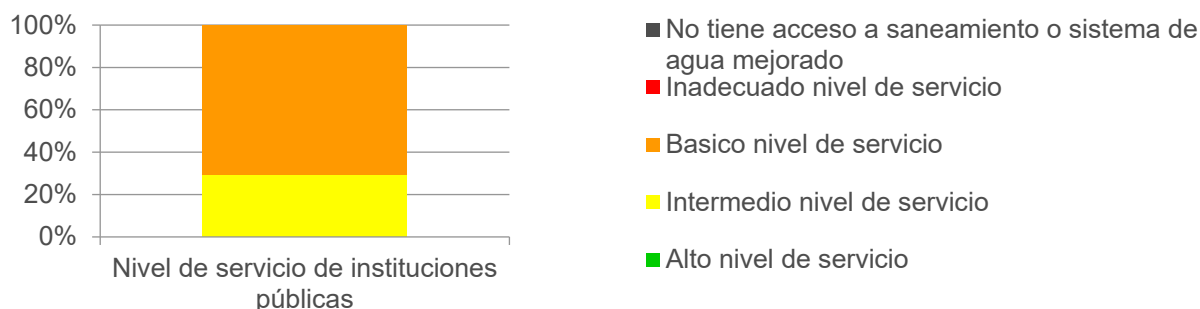
⁴ Acción Contra el Hambre. (2022). Sistema de monitoreo.

⁵ Acción Contra el Hambre. (2022). Sistema de monitoreo.

Nivel de servicio de agua y saneamiento en Instituciones Públicas Santa Lucía Utatlán 2022

Santa Lucía Utatlán	Numero de instituciones publicas	%
No tiene acceso a saneamiento o sistema de agua mejorado	0	0.0%
Inadecuado nivel de servicio	0	0.0%
Básico nivel de servicio	19	70.4%
Intermedio nivel de servicio	8	29.6%
Alto nivel de servicio	0	0.0%
Total, Instituciones públicas	27	100.0%
	<i>Nivel de Servicio Intermedio y Alto =</i>	<i>29.6%</i>

Gráfica: 3 Santa Lucía Utatlán 2022 Nivel de Servicio de Instituciones Públicas



Como muestran las Figuras 4, Santa Lucía Utatlán cuenta con una cobertura de 29.6 % en los niveles de servicios de agua y saneamiento en instituciones públicas. En este municipio, Acción contra el Hambre desarrolló procesos de asistencia técnica y acompañamiento a las oficinas de ASH para la gestión del conocimiento; así mismo, se desarrollaron procesos para que la municipalidad cuente con información para la toma de decisiones e inversión para garantizar el derecho al agua y saneamiento en la niñez y para los usuarios de los servicios de salud. Es un municipio con potencial para que la municipalidad pueda invertir e implementar el modelo de Water For People.

V. LECCIONES APRENDIDAS

Para lograr el éxito del modelo de Cobertura Total en el municipio fue de mucha relevancia contar con un modelo de intervención definido, lo cual permitió que otras organizaciones se interesaran en replicar el modelo. Las intervenciones en asociación permiten que más poblaciones gocen del derecho al agua y saneamiento y se escale a mayor cobertura y aporte al ODS 6.

Asistencia técnica:

1. Se crearon capacidades institucionales en organización, coordinación, monitoreo y seguimiento, así como en la transferencia de aptitudes a través de una serie de actividades, entre ellas, un taller de capacitación práctica y asistencia por especialistas técnicos de diferentes componentes de Water For People.
2. Se establecieron metas para las actividades y un plan de trabajo. El plan de trabajo fue la herramienta central para definir y ejecutar la asistencia técnica, ya que sirvió de base para promover un consenso sobre el alcance y la naturaleza de la intervención entre las organizaciones.
3. La coordinación permitió un uso más eficaz de los recursos y su aprovechamiento. La coordinación de las actividades con otras entidades y otros proyectos financiados por la cooperación ayuda a evitar duplicación de esfuerzos y permite al proyecto desempeñar un papel más influyente.
4. Fue necesario el establecimiento de redes, el cual es el proceso de erigir y mantener relaciones profesionales mutuamente beneficiosas con los colegas en otras organizaciones da una mayor visibilidad a los logros institucionales y su trabajo.
5. La credibilidad proporciona acceso a conocimientos especializados e información más allá de los recursos internos del proyecto, ya que sugiere oportunidades para actividades coordinadas y colaborativas, y amplía la conciencia sobre la importancia y el impacto del desarrollo del abastecimiento de agua y el saneamiento.
6. Los mecanismos de colaboración establecidos en el convenio aspiraron a concentrar la atención de Water For People y el Programa RUK'UX YA' de Acción contra el Hambre y Helvetas a contribuir a mejorar la problemática de la falta de visibilización de las necesidades de agua y saneamiento en las comunidades por entidades gubernamentales y no gubernamentales. Entre las actividades dadas figuran el fortalecimiento municipal, el desarrollo institucional, las políticas y la planificación.
7. El financiamiento de las organizaciones no gubernamentales, fortalecen la capacidad municipal para asignar presupuesto en mejorar las codicies de ASH de los infantes y usuarios de los servicios de salud.
8. El tiempo del convenio no fue suficiente para lograr CT en el municipio de San Antonio Palopó, por los aportes municipales que son a largo plazo.

Responsabilidad compartida:

1. Se tuvo la responsabilidad de transferir tecnologías, aptitudes y manejo de información mediante las actividades de asistencia técnica en el terreno por medio de Water For People. Dicha transferencia supera en mucho a los recursos disponibles para su logro.
2. Poder compartir materiales obtenidos del trabajo de Water For People tuvo un papel importante en aumentar la visibilidad y credibilidad de las acciones. Logró que se replicara el modelo de trabajo

“Las oficinas municipales de agua y saneamiento en San José Chacayá y Santa Lucía Utatlán, actualmente manejan las herramientas con la aplicación de mWater, una aplicación de Android que registra los datos de monitoreo de los niveles de servicio de Agua, Saneamiento e higiene, utilizado por Water For People. Algunos de los datos que se han socializado con municipalidades y entes financieros como el BID han sido claves para la toma de decisiones y para seguir invirtiendo en las comunidades como el caso de Santa Lucía Utatlán” refiere la Licenciada Delmirian Xol Responsable PMEAs, Programa RUK’U’X YA’, Sololá, Guatemala.

VI. PRÓXIMOS PASOS

1. Para mantener los compromisos en asocio, es importante contar con un convenio vigente para el fortalecimiento de capacidades de los socios y aliados.
2. Compartir en espacios de redes las lecciones aprendidas en asocio en el logro de Hitos.
3. Devolución de la información y Celebración del Hito de San José Chacayá, y monitoreo en las IP en San Antonio Palopó -SAP- para completar el proceso y determinar el logro de CT en el municipio de SAP.
4. Identificar un mecanismo que permita que las municipalidades pueden cumplir con los tiempos en la ejecución de los proyectos.
5. Búsqueda de socios potenciales que replique en modelo.