

ESCALA DEL MODELO DE COBERTURA TOTAL PARA SIEMPRE EN EL DEPARTAMENTO DE CHUQUISACA



Mayo 2020



Elaboración y Redacción

Roxana Conde Lima

Responsable Social de Cobertura Total

Water For People

Coordinación, Redacción y Revisión Técnica

Julia Montes Cuevas

Oficial Social de Programas y Proyectos

Water For People

Jesús Alberto Yutronic Cors

Director de País

Water For People

D.R. © Water For People. Mayo 2020

Av. Blanco Galindo No 1080 entre Francisco Viedma y San Alberto (1ra Pasarela)

Teléfono: (591) 4432929-4294275-4406503

www.waterforpeople.org

Cochabamba-Bolivia

ANTECEDENTES

Water For People es una organización sin fines de lucro con la sede principal en Denver, Colorado, Estados Unidos. En Bolivia, Water For People centra su accionar en municipios rurales de Cochabamba, los cuales son: San Benito, Arani, Villa Rivero, Tiraque, Arbieto, Pocona, Cuchumuela y en el departamento de Santa Cruz, el municipio de San Pedro. En los ocho municipios viven 34,523 familias, según datos del Akvo Flow 2019.

El objetivo principal de 2017 a 2021 es aumentar nuestro impacto, en concordancia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 (ODS 6), mediante tres estrategias distintas: *prueba, escala y liderazgo mundial*.

Actualmente en ocho municipios se está desarrollando el objetivo estratégico de prueba, donde se evidencia el éxito del modelo Cobertura Total Para Siempre.



Sociedad de Cooperación para el Desarrollo Internacional

Sociedad de Cooperación para el Desarrollo Internacional (SOCODEVI), es una organización canadiense sin fines de lucro, con la experticia en desarrollo económico local, focalizados en el departamento de Chuquisaca.

Actualmente trabaja en 14 municipios, en tres zonas:

- Zona Norte: Yamparaes, Tarabuco, Presto, Icla, Alcalá, Zudáñez
- Zona Centro: Tomina, Padilla, Sopachuy, El Villar, Mojocoya, Serrano
- Zona del Chaco: Monteagudo, Villa Vaca Guzmán

Para la réplica del enfoque SOCODEVI, ha elegido tres municipios pilotos. El contexto en agua y saneamiento antes de la aplicación del enfoque de Cobertura Total Para Siempre en cada municipio era el siguiente:

	<p>MUNICIPIO EL VILLAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El municipio tiene 5,000 habitantes, 19 comunidades y 17 comités de agua. - La cobertura en agua es de 80% y saneamiento de 48.8% - No cuentan con una Dirección Municipal de Saneamiento Básico (DMSB).
	<p>MUNICIPIO SOPACHUY:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El municipio tiene 7,240 habitantes, 24 comunidades, siete juntas vecinales, ocho comités de agua - La cobertura en agua es 70% y 40% en saneamiento - Cuentan con un técnico de Desarrollo Comunitario (DESCOM)
	<p>MUNICIPIO TOMINA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El municipio tiene 8,500 habitantes, 24 comunidades, dos centros poblados y seis juntas vecinales - La cobertura en agua es 100% y en saneamiento trabajan con UNICEF y Plan Internacional - Cuentan con un técnico de Saneamiento Básico.

Fuente: Datos elaborados por Water For People a través de reuniones con autoridades municipales la gestión 2018

El enfoque de trabajo de la institución SOCODEVI, está enmarcado en cuatro componentes:

- Investigación y desarrollo para la producción de la Thara
- Salud, nutrición, higiene, agua segura y saneamiento
- Igualdad entre mujeres y hombres
- Gestión y gobernanza

Con el objetivo de instalar capacidades, en las familias, tienen 130 Escuelas de Campo (ECAS) en los 14 municipios de su área de acción. Su grupo objetivo son familias, es decir por comunidad trabajan con 15 familias compuesta por hombres y mujeres, donde se prioriza la capacitación a mujeres solas, viudas o madres solteras.

En las ECAS el proceso de capacitación está compuesto por 12 talleres, enmarcado en los cuatro componentes. El componente de salud, nutrición, higiene, agua segura y saneamiento se ha creado con el proyecto Programa Multisectorial para el Mejoramiento de las Condiciones de Vida en el Medio Rural de Bolivia (PROMAVI), cuyo objetivo de este componente es, “mejorar el servicio de agua y saneamiento”. Para el desarrollo de las temáticas de higiene, agua segura y saneamiento, ha buscado instituciones con experticia en el área, como Water For People y la Fundación SODIS.

Antes de la intervención de Water For People, los municipios no tenían una instancia sectorial de agua y saneamiento, si bien en algunos municipios se contaba con un responsable social,

no tenían claro las funciones a desempeñar, desarrollaban trabajos como chofer y/o apoyo a otras áreas.

El trabajo con los comités de agua era de asistencialismo, es decir se ocupaban de resolver problemas de mantenimiento de su sistema de agua, donde no se desarrollaba capacidades de los comités de agua. Los datos e información de la cobertura de agua y saneamiento eran escasos, el cual fue un problema para los municipios, para la priorización de proyectos. Finalmente, las capacidades de los técnicos municipales fueron limitadas, es decir existía desconocimiento de la normativa del sector, entre otros.

Por esa razón la institución SOCODEVI ha buscado aliados estratégicos con experiencia en el sector y con voluntad institucional en la réplica de su enfoque.

Escala de Cobertura Total Para Siempre en el Departamento de Chuquisaca

El desafío está en marcado en el ODS 6, el cual propone al 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos. En ese sentido, la agenda patriótica del Estado Plurinacional de Bolivia en su pilar dos propone la socialización y universalización de los servicios básicos con soberanía para vivir bien, haciendo énfasis en que la meta es el 100% de las bolivianas y bolivianos cuenten con servicios de agua y alcantarillado sanitario.

Para dar respuesta a esos desafíos Water For People, en su Estrategia Global 2017 – 2021 planteo “Aumentar el impacto por 10”, cuyos objetivos estratégicos están alineados a *prueba, escala y liderazgo mundial*.

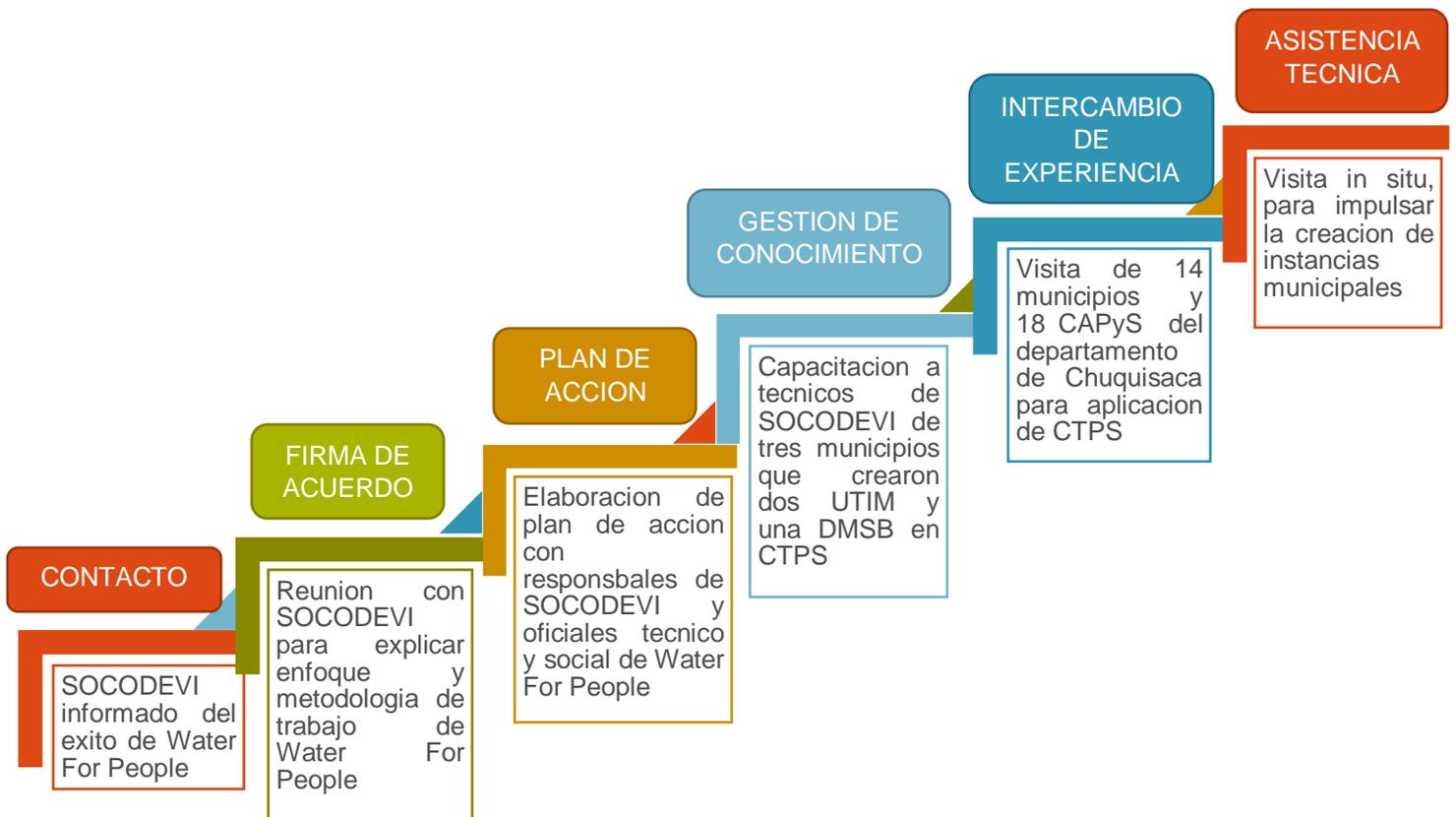
En ese sentido, el objetivo estratégico 3 *escala*, propone realizar asesoramiento nacional, distrital y regional, sobre el modelo de Cobertura Total Para Siempre, evidenciando el éxito de nuestro modelo. En ese marco el 28 de mayo del año 2018 Water For People y SOCODEVI, firmaron un acuerdo interinstitucional con el objeto de aunar esfuerzos y coordinar acciones destinados a mejorar la gestión municipal y consecuentemente la calidad de vida de mujeres y hombres en municipios rurales a través del apoyo local a proyectos sostenibles de agua segura, saneamiento y educación en higiene.

Cobertura Total Para Siempre es un modelo de gestión que es posible replicarlo en municipios de tres niveles



HITOS DEL PROCESO

El proceso de intervención de la institución en el departamento de Chuquisaca es producto de alianzas de organizaciones sin fines de lucro, que trabajan en sector de agua y saneamiento en el departamento de Cochabamba.



1. Contacto inicial

Los talleres, reuniones, alianzas, contactos son procesos loables para intercambiar interés, compartir experticias de instituciones en agua, saneamiento e higiene (ASH) como la nuestra. La institución SOCODEVI especializa en el desarrollo económico local productivo y salud, focalizado en el departamento de Chuquisaca. Trabaja en cuatro componentes siendo una de ellas el componente de salud, que está dirigida al consumo humano de agua de calidad. Este fue el nudo de unión entre ambas instituciones, por lo que se decidió implementar

Cobertura Total Para Siempre en el departamento de Chuquisaca, esencialmente en su zona de acción de las organizaciones no gubernamentales (ONG), en tres municipios (El Villar, Tomina y Sopachuy).

2. Firma de acuerdo interinstitucional

- a) Acuerdo interinstitucional firmado en mayo del 2018. Con el propósito de brindar asesoría y asistencia técnica en el enfoque de Cobertura Total de agua y saneamiento, Cobertura Total Para Siempre fue uno de los intereses manifestado por SOCODEVI para la réplica en los municipios del área de trabajo.
- b) La metodología aplicada por la institución para avanzar coberturas de agua y saneamiento alineadas a la ODS 6 y agenda patriótica 2025, otro interés a ser cubiertas por la ONG, como la declaración de Cobertura Total Para Siempre en agua en municipios socios como Villa Rivero, Cuchumuela, San Pedro entre otras.
- c) La funcionalidad de las Direcciones Municipales de Saneamiento Básico (DMSB) que aseguran y garantiza la sostenibilidad de los servicios básicos en gobiernos municipales, es otro de los aprendizajes, solicitados por SOCODEVI.



Acuerdo interinstitucional

Por lo cual, el acuerdo firmado estipula precisamente la escala de Cobertura Total Para Siempre como responsabilidad de Water For People, a través de la asistencia técnica y social, generando conocimientos para la ejecución de los proyectos de acuerdo con la normativa y lineamientos sectoriales. Así también transmitir la metodología y experticia de Water For People a SOCODEVI.

Las responsabilidades de SOCODEVI es replicar la creación de DMSB en al menos tres gobiernos municipales de su área de acción, como pilotos, aplicando Cobertura Total Para Siempre, generando espacios de intercambio de experiencia y compartir la información y logros alcanzados por parte de la institución SOCODEVI.

A partir del acuerdo y en cumplimiento de lo firmado Water For People transfiere conocimientos y saberes para llegar a Cobertura Total Para Siempre en servicios de agua y saneamiento, al equipo de SOCODEVI y técnicos específicamente de los municipios de Sopachuy, El Villar y Tomina.

3. Plan de acción

Producto de la operativización del convenio se tiene un plan de acción que contempla cuatro fases de intervención:

- **La primera fase:** Transferir conocimientos de las leyes, políticas, normativas, reglamentos del sector, dirigido a autoridades municipales especialmente de los tres municipios.

- **La segunda fase:** Compartir conocimiento de enfoque, metodología de Water For People de ASH, enmarcadas en el ciclo de proyecto. En esta dinámica Water For People, brinda asistencia técnica y social para la ejecución de los proyectos de acuerdo a la normativa y lineamientos sectoriales.
- **La tercera fase:** Enmarcada en la transferencia y capacitación en el manejo de métodos, metodología, herramientas, materiales educativos, (Monitoreo Bolivia (BoMo), banners, maquetas, registros, estatutos reglamentos, guía de uso de material educativo, etc.), entre otras.
- **La fase final:** Evaluación de la puesta en práctica de la transferencia de aprendizaje, que es efectuada anualmente a inicio y final de cada gestión, visualizando a la fecha el 85% de cumplimiento del acuerdo interinstitucional.

4. Gestión de conocimiento

4.1. Implementación de cloradores y laboratorio

Como parte de la asistencia técnica se capacitó al personal de SOCODEVI, en los siguientes tópicos:

Generación de demanda

Para la toma de decisión de las familias, es importante socializar las alternativas técnicas de los sistemas de desinfección, así también la sensibilización sobre las bondades de la cloración en sistemas de agua comunitarios.

Es una etapa fundamental para identificar el rol del Comité de Agua Potable y Saneamiento (CAPyS) o Entidades Prestadores de Servicio de Agua Potable y Saneamiento (EPSAS) para dar cumplimiento de la Norma Boliviana (NB) 512 el cual es el reglamento nacional para el control de la calidad de agua para consumo humano, en cuanto se refiere a la calidad física, química, microbiología y organoléptica del agua destinada al consumo humano, estableciendo las condiciones que deben cumplir las entidades prestadores de servicios de agua potable y saneamiento.



Comunidad determina la instalación de clorador

Asesoría para control de calidad de agua in situ

Producto de la asistencia técnica SOCODEVI en sus talleres de las ECAS realiza pruebas de análisis de calidad de agua in situ con la técnica Pathos Creen donde se identifica la presencia o ausencia de patógenos en el agua.

Con este procedimiento se sensibiliza a las familias para la toma de decisión sobre desinfección familiar o comunitario, para el consumo de agua segura.



Taller de ASH en las Escuelas de Campo - ECAS



Operador realiza la dosificación para cloración del SAP

Instalación de sistemas de cloración

A partir de la metodología “Aprender Haciendo”, el personal de SOCODEVI acompañó en el proceso de instalación de un clorador, para conocer e identificar el rol del CAPyS y la DMSB.

El logro a la fecha es que a través de la asistencia y asesoría de Water For People se replicó la instalación de un clorador en la comunidad de Quivale, del municipio de Mojocoya.

Asesoría para implementación de laboratorio municipal

Se brindó asesoría para la implementación de laboratorio municipal para pruebas de calidad de agua de parámetros básicos microbiológicos y fisicoquímicos.

SOCODEVI tiene planificado implementar un laboratorio en el municipio de El Villar, replicando los aprendizajes de los municipios de Arani y Villa Rivero.

4.2 Levantamiento de información

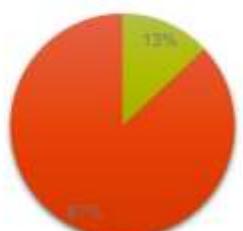
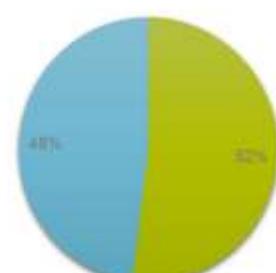
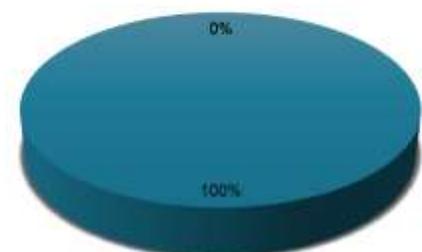
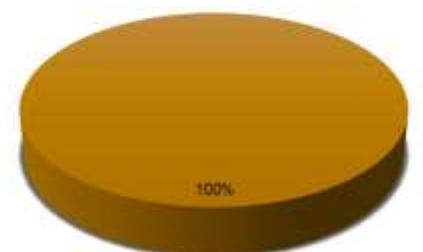
Monitoreo Bolivia (BoMo) es un sistema de información que recolecta datos de manera rápida sobre el estado situacional, de cobertura de agua y saneamiento a nivel comunal. Se genera a partir de conocimientos básicos de los líderes, con quienes se analiza el acceso de agua y saneamiento en sus comunidades. La información recogida en formularios y dibujada el sistema de agua en un croquis o mapeo, permite tener una información primaria sobre la cobertura a nivel familiar, comunitario e instituciones públicas.

Los datos recogidos como número de afiliados al sindicato, número de familias que cuentan con agua y saneamiento, número de familias que no tienen agua ni saneamiento, familias que viven permanentemente en la comunidad, tipo de sistema de agua, tipo de acceso al baño, pago de la tarifa, cloración del agua, establecimientos institucionales que tiene a nivel

comunal, son datos sistematizados y tabulados para la toma de decisión a nivel de autoridades municipales.

La socialización de la información es un hito muy importante, porque a partir del análisis, reflexión de los datos de cobertura de agua y saneamiento, juntamente a las autoridades municipales (Alcalde, Concejo, Director de Finanzas y asesores legales) determina la creación de una instancia municipal denominada dirección de saneamiento básico o una unidad de saneamiento básico, en los municipios.

En ese contexto se presenta la sistematización de los datos del Municipio El Villar, el cual fue determinante para la creación de la DMSB:

SISTEMATIZACION BoMo MUNICIPIO EL VILLAR	
<p>COBERTURA DE AGUA A NIVEL MUNICIPAL</p>  <p>■ Con Cobertura de Agua ■ Sin Cobertura de Agua</p>	<p>COBERTURA DE SANEAMIENTO</p>  <p>■ Con Cobertura de Saneamiento ■ Sin Cobertura de Saneamiento</p>
<p>El 87% de las comunidades del municipio tienen acceso a un sistema de agua, el 13% no cuentan con servicio de agua. Estos datos son la herramienta para la toma de decisión para inversión del municipio.</p>	<p>El 52% de las familias cuentan con soluciones descentralizadas de saneamiento y el 48% realizan defecación al aire libre, porque no tienen baños domiciliarios.</p>
<p>CALIDAD DE AGUA</p>  <p>■ Sin tratamiento ■ Con soluciones Individuales ■ Con Tratamiento</p>	<p>PAGO DE TARIFAS POR SERVICIO</p>  <p>■ Si pagan Tarifas ■ No pagan Tarifas</p>

Se ha identificado que el 100% de las comunidades no realiza tratamiento de agua, el cual es un problema para la salud e incumplen la NB 512.

Las tarifas es el pilar de la sostenibilidad del Sistema de Agua Potable. El 100% de las EPSAS tienen definido una tarifa por el servicio de agua, aunque se ha identificado que los mismos deben ser revisados para determinar la sostenibilidad.

Los tres municipios pilotos cuentan con la información para el análisis y reflexión; por ejemplo, ha sido utilizado para la priorización de inversión financiado por SOCODEVI, en las comunidades de Muska en El Villar, Villa Candelaria en Sopachuy y Corso en Tomina que requerían fortalecimiento institucional y mejoramiento de sus infraestructuras de agua.

4.3 Replicación de la metodología y enfoque tres comunidades

A partir de los datos generados con el BoMo, en los tres municipios pilotos las autoridades municipales determinaron replicar la metodología y enfoque de Water For People. Para el mismo SOCODEVI ha contratado un especialista en agua y saneamiento. Las comunidades seleccionadas son las siguientes:

- Comunidad Muska del Municipio El Villar
- Comunidad Villa Candelaria del Municipio Sopachuy
- Comunidad Corso en el Municipio Tomina.

En el componente de agua se realizará mejoramiento del sistema de agua, donde se involucrará a las familias para trabajo comunitario y aporte en efectivo bajo la modalidad de Water For People. El gobierno municipal a través de la Unidad Municipal de Saneamiento Básico (UMSB)/DMSB será el responsable de la ejecución del proyecto, capacitación y fortalecimiento institucional a las familias y al CAPyS.

Así también se implementará sistemas de cloración para garantizar consumo de agua segura en las tres comunidades. Estas serán las primeras experiencias ya que se identificó que el 100% no realiza ningún tratamiento de agua. En ese proceso se involucrará al personal de los centros de salud para la toma de muestras de agua para la sensibilización de consumo de agua segura.

En el componente de saneamiento se replicará la iniciativa incentivo inteligente, donde SOCODEVI realizará la compra de los artefactos sanitarios, las familias construirán la infraestructura y el Gobierno Autónomo Municipal (GAM) a través de la DMSB será el responsable de brindar asistencia técnica y entregar los incentivos de acuerdo al avance y conclusión de la infraestructura sanitaria.

Para la ejecución de los pilotos SOCODEVI ha gestionado recursos económicos adicionales, con la Fundación SOCODEVI, ya que esta actividad no estaba prevista en la planificación del proyecto PROMAVI.

4.4 Uso de materiales educativos en ASH

Enmarcado en el Reglamento Social de Desarrollo Comunitario, el equipo técnico y social de Water For People en base a la experiencia tiene un compendio con ocho módulos en ASH, para apoyar intervenciones e implementaciones de actividades de capacitación, y/o

construcción de infraestructura de ASH en comunidades y municipios del área rural para poblaciones menores de 2,000 habitantes.

Estos módulos, son materiales educativos para ser aplicados en el proceso de capacitación en agua y saneamiento. En ese sentido, se realizó capacitación y asesoría en el manejo de los materiales educativos a los técnicos de saneamiento básico de los municipios, El Villar, Sopachuy, Tomina, Villa Vaca Guzmán y personal de SOCODEVI.

Para la apropiación de los materiales educativos en agua, se realizó el siguiente procedimiento:

Herramientas de capacitación de acuerdo a la Lista de Verificación de Servicios Sostenibles

El fortalecimiento a las EPSAS está enfocado en envase a la Lista de Verificación de Servicios Sostenibles (LVSS), donde Water For People cuenta con herramientas educativas de análisis y reflexión para los siguientes temas:

- Funciones de la EPSA “Mi EPSA Ideal”
- Valor del consumo del agua, para análisis de la tarifa
- Camino al cambio, herramientas de plomería, plan de operación y mantenimiento del SAP
- Lectura de medidor
- Almacenamiento y guía segura para consumo humano
- Promoción de lavado de manos e higiene

Esas herramientas de capacitación fueron replicadas para cuatro municipios del área de acción de la institución SOCODEVI, a quienes se capacitó y asesoró en la aplicación de las herramientas.

Modelos de gestión y formas de organización de una EPSA

Para trabajar en el proceso de fortalecimiento institucional a las EPSAS, se debe tener claro, los modelos de gestión y las formas de



Municipios pilotos cuentan con materiales y herramientas de capacitación de acuerdo al enfoque de Water For People



Materiales elaborados por Water For People para fortalecer conocimientos de EPSAS

organización, las funciones de cada integrante de la EPSA promoviendo el enfoque de género en la organización de los líderes.

Para promover el análisis, la reflexión y la toma de decisión de cambio se aplica la herramienta de capacitación “Funciones del CAPyS”, el cual es una herramienta educativa elaborado en base a la realidad del área de intervención, donde se hace énfasis en las funciones y la aplicación de instrumentos administrativos y contables para sentar las bases de sostenibilidad.

Herramienta AQuéCosto

Uno de los pilares de la sostenibilidad de la EPSA es la tarifa, en ese sentido Water For People cuenta con una herramienta de análisis y reflexión para determinar la sostenibilidad de la tarifa de acuerdo a la categorización de EPSAS.

En ese marco, cada participante modeló la tarifa de una comunidad, donde se fortaleció conocimientos y se generó habilidades para el manejo del instrumento AQuéCosto para la aplicación en comunidades piloto.

Para promover la reflexión, Water For People cuenta con herramientas de capacitación para analizar sobre el valor del consumo del agua, donde invita a reflexionar sobre **¿cuál es el valor del agua?, y ¿qué valor le asignamos al agua?**, donde las y los participantes analizan el costo de un cubo de agua versus el costo del balde y/o jarra de chicha, botella de agua o coca cola. Este proceso coadyuva a la toma de decisiones para aplicar tarifas sostenibles.

Para la apropiación de los materiales educativos de saneamiento se abordaron las siguientes temáticas:

- **Iniciativas de saneamiento sostenible**



Transferencia de herramienta AQuéCosto para análisis de la sostenibilidad de la tarifa



Herramienta para generar reflexión sobre el valor del agua

Se transfirió experiencias de la aplicación de las iniciativas de saneamiento sostenible, compartiendo las prácticas del proceso de implementación de cada iniciativa y los actores involucrados en el proceso.

- **Metodología de generación de demanda**

Para promover la reflexión, el análisis y la toma de decisión de la familia para la construcción de baños, se cuenta con una herramienta de capacitación llamada “Vivencias de la Vida”, cuyo material educativo está diseñado para una fácil comprensión y sensibilización de las familias para la construcción de baños.

Se capacitó en el uso de la herramienta, para que el personal técnico y social de las instancias sectoriales avancen en cobertura de saneamiento.



Reflexión de técnicos municipales sobre la aplicabilidad de las herramientas de capacitación

- **Tecnologías de saneamiento descentralizados, operación y mantenimiento**

Para la réplica y la socialización a las familias, es necesario que conozcan las tecnologías de saneamiento que se puede ofertar de acuerdo al contexto de cada comunidad.

Para ello, es menester transferir las ventajas de cada opción técnica, como también el mantenimiento de la infraestructura.

Así mismo, se capacitó en el manejo de los materiales educativos producidos por Water For People, como las maquetas de baños de acuerdo con la alternativa técnica, materiales en goma para promocionar el mantenimiento de los sanitarios con enfoque de género.



Materiales propuestos por Water For People para capacitación en saneamiento sostenible

- **Articulación del sector público y privado**

Un hito importante es la cadena del saneamiento, para contar con aliados públicos y privados, como proveedores de accesorios y materiales para la construcción de baños, agencias financieras, constructores, albañiles, plomeros. Articulación que facilita el proceso y avance de saneamiento, para ello cada participante identifico los

actores que se encuentran en sus municipios y las sinergias que pueden promover para trabajar en saneamiento.

- **Gestión de aliados estratégicos con el sector salud y CAPyS**
La cobertura de saneamiento en Bolivia es 40.2%; para avanzar en ello necesitamos aunar esfuerzos y sinergias entre instituciones, cuyo rol es promover el saneamiento a nivel familiar. En ese sentido se ha identificado, como aliados estratégicos, al sector salud quienes tienen contacto directo con las familias y el CAPyS, el cual tiene el objetivo de identificar la cobertura de saneamiento, promover la construcción de baños, realizar seguimiento al avance de la construcción de baños y coordinar con la DMSB la entrega de los incentivos de saneamiento y/o la compra de los artefactos sanitarios.



Esta metodología de trabajo fue transferido a los técnicos de saneamiento básico de cuatro municipios, cuyo compromiso en replicar la metodología de saneamiento sostenible.

5. Intercambio de experiencias

Una etapa fundamental para transferir la praxis en ASH es el intercambio de experiencias entre los actores primarios, es decir entre comités de agua potable y saneamiento, entre autoridades municipales y personal responsable de las instituciones involucradas.

El intercambio de experiencia es un proceso de socialización mediante el cual se comparte conocimientos, lecciones aprendidas, fracasos, éxitos, desafíos de una actividad realizada con la finalidad de ser replicada y/o adaptada en otro contexto o situación. Con esta finalidad se tiene dos intercambios de experiencias realizadas a la fecha:

5.1 Autoridades y técnicos de 14 municipios del Departamento de Chuquisaca

Con la finalidad de establecer y generar conocimiento sobre la importancia de lograr Cobertura Total en agua, contar con una DMSB, promover sinergias con EPSAS y centros de salud, se realizó el intercambio de conocimientos, con alcaldes, concejales, técnicos de los municipios de Sopachuy, Tomina, El Villar, Yamparuez, Presto, Tarabuco, Sopachuy, Serrano, Padilla, El Villar, Mojocoya, Tomina, Alcalá y los Cintis. Así también estuvieron representantes de la Mancomunidad de los Cintis y del Servicio Departamental de Salud de Chuquisaca.

- a) Enfatizando que la sostenibilidad es adjudicarse en el tiempo la funcionalidad de los servicios básicos, con una asistencia técnica de parte del Gobierno Municipal en infraestructura, capacitación con monitoreos, seguimientos periódicos a los comités de agua y saneamiento, revisando sus finanzas, cumplimiento de estatutos y reglamentos, cloración del agua, entre otros.



Primer intercambio de experiencia en el Municipio Cuchumuela

- b) En ese sentido, el responsable de la Unidad de Saneamiento Básico, del municipio de Villa Gualberto Villarroel “Cuchumuela” explica las principales tareas que realiza para mantener Cobertura Total y en caminar la sostenibilidad de las EPSAS.



Técnicos Municipales de Cochabamba fortalecidos aplican el enfoque de Cobertura Total Para Siempre

- c) Transferencia de conocimiento muy exitosa, que inició firmar compromisos especialmente con tres municipios del departamento de Chuquisaca, para su réplica y escala para Water For People.

5.2 Autoridad Municipal del Municipio El Villar y 18 prestadores de servicio

La delegación estaba representado a la cabeza del alcalde municipal, concejo, personal técnico, social de la DMSB y 40 líderes de 18 CAPyS del Municipio El Villar.

El municipio del Villar es el primer municipio en el departamento de Chuquisaca que cuenta con una instancia sectorial que es la Dirección de Saneamiento Básico, el cual promueve y lidera el fortalecimiento a CAPyS entre sus funciones.

En ese sentido se realizó la visita de campo a los municipios de Arbieta y Arani.

a) Autoridades municipales, alcaldes, representantes del concejo municipal, gobernación de Cochabamba, comparten experiencias sobre el avance de Cobertura Total Para Siempre a través de las DMSBs de los municipios de Arani, Arbieta y El Villar.



Segundo intercambio de experiencia entre autoridades de los municipios de Arbieta, Arani y El Villar

b) Para generar cambio de comportamiento e incidir en el fortalecimiento de capacidades se explicó las iniciativas de saneamiento sostenible, como también los avances, haciendo énfasis en el involucramiento de la familia para la toma de decisión.



Movilización comunitaria y generación de conocimientos



Intercambio de conocimientos entre pares

c) Gestión de conocimiento entre pares, donde se evidencia que CAPyS aplican estatutos, reglamentos, tienen una estructura tarifaria definida para la sostenibilidad de su SAP, lecturan medidores, aplican el plan de operación y mantenimiento.

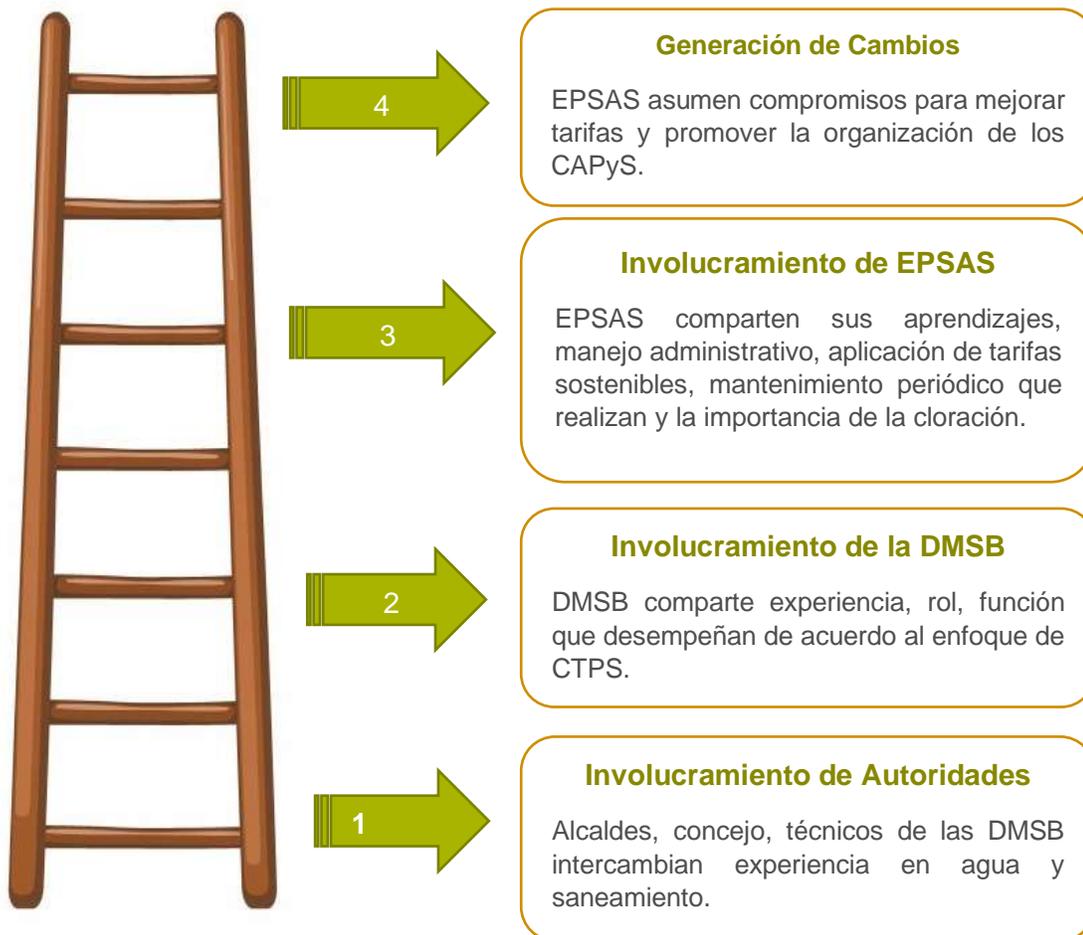
Realizan cloración periódica del agua, para garantizar agua segura para consumo humano de acuerdo a la NB 512. Aspectos para destacar, compartieron los fracasos que tuvieron por la débil organización que se suele tener en cambios de directorio, analizaron los fracasos de la sostenibilidad falta de operación, mantenimiento en forma oportuna, el cobro de la tarifa a partir de la micro medición y la falta de cloración, aspectos que fueron de gran lección para los 18 CAPyS del municipio del El Villar.

5.3 Aprendizaje en el intercambio de experiencia

A continuación, se presenta la escalera de aprendizajes, es decir como el intercambio de experiencia coadyuvó para el cambio de comportamientos y generó aprendizajes, para la praxis en los municipios pilotos:

1. **Primer Paso:** Situamos a las autoridades, porque son la base fundamental para la toma de decisión para asignación de presupuesto y conformar las instancias municipales en sus municipios. Para ello deben conocer la funcionalidad de las instancias sectoriales.
2. **Segundo Paso:** Se sitúa a la DMSB instancia sectorial con capacidades instaladas, quienes son considerados agentes de cambio, quienes promueven la generación de conocimientos en ASH. Así también lideran la aplicación del enfoque de Cobertura Total Para Siempre.
3. **Tercer Paso:** Se sitúa a las EPSAS, con el intercambio de experiencias entre pares, se generó aprendizajes y buenas prácticas en ASH.
4. **Cuarto Paso:** Es la toma de decisión de los líderes para mejorar el servicio de agua y saneamiento, sentando las bases de la sostenibilidad.

La Escalera de Aprendizajes Entre Sujetos y Actores



6. Asistencia técnica

6.1. Capacitación y transferencia de aprendizajes al personal de SOCODEVI:

Para iniciar la asistencia técnica y social, Water For People ha organizado un intercambio de experiencia en el cual participó el personal de SOCODEVI.

- a) Se explicó y capacitó sobre el accionar y metodología del enfoque de Cobertura Total Para Siempre. Se socializó las principales actividades y resultados de la intervención en los programas de sistema de agua, saneamiento sostenible, Desarrollo Comunitario y Fortalecimiento Institucional, gestión integral de recursos hídricos, unidades educativas, monitoreo y comunicación.
- b) Para evidenciar el avance en Cobertura Total Para Siempre se realizó visita de campo al municipio de Arani, donde los responsables técnico y social de la DMSB explicaron sobre la creación de la DMSB y la ley municipal que respalda la instancia sectorial, la visión, misión, objetivos, los recursos económicos que les asigna el GAM para funcionamiento y ejecución de proyectos.
- c) Así también explicaron los avances en agua, saneamiento y desarrollo comunitario, incluyendo el monitoreo que realizan anualmente con Akvo Flow, como herramienta de análisis para la planificación e identificación de comunidades que requieren capacitación e intervención técnico – social.



Transferencia de aprendizajes a SOCODEVI



DMSB de Arani explica las funciones, responsabilidades y tareas que encara en ASH



EPSA transfiere aprendizaje obtenidos a través de la DMSB

Como parte del aprendizaje los líderes del comité de agua expusieron las acciones que realizan para la gestión de los servicios de agua, asistencia y capacitación que realiza la DMSB.

6.2. Participación de SOCODEVI y personal de los municipios pilotos de Chuquisaca en el Taller de Reflexión de Agua “RIR”



Taller de Reflexión en Agua, actividad que lidera anualmente Water For People

Water For People, como práctica cotidiana tiene planificado anualmente proceder con reflexiones de agua y saneamiento denominado “RIR”, con participación de socios donde se analiza, se reflexiona el avance, prioridades y desafíos en agua y saneamiento de acuerdo al Plan Operativo Anual institucional enmarcado en el enfoque de Cobertura Total Para Siempre.

En esa actividad, el personal de SOCODEVI y técnicos de los municipios del Villar, Tomina, Sopachuy y municipios del departamento de Chuquisaca, participaron para recoger y replicar el enfoque de Cobertura Total Para Siempre.

6.3. Pasantía en campo de personal de SOCODEVI

Como parte de la gestión de conocimiento y a solicitud de SOCODEVI se procedió a desarrollar una pasantía por espacio de una semana, para la transferencia de aprendizajes y conocimientos del enfoque de agua y saneamiento.

La gestión de conocimientos estuvo liderada por las DMSB del área técnico y social de tres municipios, Arani, Villa Rivero, San Benito, coordinada estrechamente con los responsables de Cobertura Total y sistema de agua de Water For People.



Pasantía por el espacio de una semana de personal de SOCODEVI

Abordaron temáticas en sistemas de agua, calidad de agua, fortalecimiento institucional a EPSAS, saneamiento sostenible, unidades educativas e intersectorialidad.

6.4. Llamada vía teléfono y Skype

Es una capacitación online a través del uso de las tecnologías de información y comunicación, como WhatsApp y Skype, con la finalidad de permitir el acceso a los recursos

de aprendizaje y enseñanza en línea. Es decir un aprendizaje electrónicamente que se ha estado realizando a consultas puntuales por el equipo de SOCODEVI. Ejemplos de temas incluyen: instalación de laboratorio, elaboración de estatutos y reglamentos, levantamiento de información del BoMo, también se ha estado efectuando el seguimiento a tareas que se tenían planificadas de acuerdo a aplicación de los módulos.

Esperamos que este nuevo autoaprendizaje y autoevaluación, podrá ser medido más tarde para recoger experiencia especialmente del orientador y facilitador de los procesos impartidos por los oficiales de Water For People.

RESULTADOS EXITOSOS

La institución SOCODEVI ha realizado la contratación de un ingeniero civil para la réplica del enfoque de Cobertura Total Para Siempre en los municipios pilotos.

Autoridades como alcalde y concejo se apropian del enfoque de Cobertura Total Para Siempre de los municipios del Villar, Tomina y Sopachuy.

Réplica del enfoque Cobertura Total Para Siempre en una comunidad piloto en tres municipios, donde se ejecutará las acciones de agua y saneamiento.

Se ha logrado incidir en la conformación una Dirección de Saneamiento Básico en el municipio el Villar, una Unidad de Saneamiento Básico en los municipios Sopachuy, Tomina, instancias sectoriales creadas a partir de la asistencia técnica y asesoría de Water For People a través de la institución SOCODEVI.

Tres municipios cuentan con información actualizada de cobertura de agua y saneamiento para la programación y priorización de proyectos con la aplicación de la herramienta BoMo.

Réplica de equipo de desinfección en la comunidad Quivale en el municipio de Mojocoya.

SOCODEVI aplica análisis básico de ausencia y presencia de patógenos con reactivos de Pathos Creen para sensibilizar a las familias en sus talleres de capacitación en las ECAS.

SOCODEVI realizó la réplica de los materiales y herramientas de capacitación de Water For People logrando incidir en la apropiación del enfoque de Cobertura Total Para Siempre.

Intercambio de experiencia entre autoridades municipales, técnicos municipales, comités de agua generaron conocimientos y promovieron cambio de prácticas adecuadas para la sostenibilidad.

Réplica de la iniciativa incentivo municipal en tres municipios, para el cual SOCODEVI financia de manera directa la compra de incentivos, la DMSB es el que entrega los accesorios una vez verificado la construcción de baños, la familia autoconstruye su baño con asesoramiento de la DMSB.

OBSTACULOS

SOCODEVI trabaja en el departamento de Chuquisaca, las coordinaciones tuvieron que ser vía Skype, Whatsapp, no obstante, no fue un impedimento, para lograr incidir en la aplicación del enfoque de Cobertura Total Para Siempre.

Para la réplica del enfoque se involucra a varios actores, entre ellos autoridades, técnicos municipales, familias, CAPyS y un obstáculo es el nivel de voluntad para el avance y aplicabilidad del enfoque de Cobertura Total Para Siempre.

Para SOCODEVI el tema de agua y saneamiento era tema nuevo, por tal razón la asistencia y transferencia de conocimientos fue desde lo más básico, para el entendimiento de los lineamientos del sector de agua potable y saneamiento de acuerdo con la normativa boliviana. No obstante, se logró la apropiación del enfoque de Cobertura Total Para Siempre.

LECCIONES APRENDIDAS

El intercambio de experiencia entre pares genera reflexión, análisis y coadyuva en la generación de conocimientos y toma de decisión para el cambio.

Involucramiento de autoridades municipales es la fuente principal para promover la creación de las instancias municipales de agua y saneamiento.

La asesoría y asistencia técnica y social es posible a distancia a través de la creación de grupos y redes de los actores involucrados en este proceso.

Water For People cuenta con manuales, herramientas, materiales de promoción y difusión para la generación de aprendizajes.

La metodología de trabajo de Water For People es posible replicar, porque cuenta con experiencia en la conformación de las instancias sectoriales y los municipios de prueba demuestra la funcionalidad y el pilar de sostenibilidad.

PRÓXIMOS PASOS

Mantener la asesoría y asistencia a municipios pilotos a través de SOCODEVI para la réplica del enfoque de Cobertura Total Para Siempre con uso de tecnologías adecuadas como Microsoft Teams y Skype.

Evaluación interinstitucional para analizar el cumplimiento de acuerdos y medir el impacto de Water For People en el área de acción de trabajo de SOCODEVI.

Para SOCODEVI el componente de salud, agua, higiene y saneamiento es importante para contribuir en buenas prácticas de las familias, el cual será planteando en los próximos proyectos de desarrollo económico que planteen.

REFERENCIAS

Water For People, Plan Estratégico 2017 – 2021

Water For People. Criterios y Definiciones de Cobertura Total.

Acuerdo interinstitucional entre las instituciones SOCODEVI y Water For People. 2018.

Water For People, Herramientas para la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento Básico.