

## Reflexionando sobre Para Siempre: Talleres de Para Siempre de Water For People

Ellen Witt  
Octubre 2018

Como una organización de aprendizaje, la reflexión continua es un pilar del enfoque de Water For People. Según nuestro proceso de monitoreo anual, Water For People organiza Talleres de Reflexión de Agua, y Talleres de Reflexión de Saneamiento en cada uno de nuestros nueve Programas de País. Estas proveen oportunidades para repasar los datos de monitoreo con socios de los municipios, discutir los logros y desafíos del año pasado, y fijar las prioridades para el año que viene. Estas sesiones incluyen los miembros del equipo de Water For People tal como socios municipales y otras organizaciones externas, y están programados para informar a nuestros procesos de planificación operacional y presupuestaria anuales.

Además de los Talleres de Reflexión de Agua y Saneamiento, Water For People organiza un Taller de Para Siempre para reflexionar en las estrategias y los desafíos relacionados con la sostenibilidad de nuestro trabajo. Water For People colecciona datos cuantitativos y cualitativos anuales en nuestra Lista de Verificación de Servicios Sostenibles (LVSS), con ocho indicadores que verifican la sostenibilidad de nuestro trabajo dentro de Autoridades de Servicio, Prestadores de Servicio y Gestión de Recursos Hídricos. Los resultados (Figura 1) de la LVSS resaltan nuestras áreas claves de progreso y desafíos para abordar en el año que viene.

Figura 1: 2018 Resultados de Lista de Verificación de Servicios Sostenibles

### RESULTADOS GLOBAL DE LA LISTA DE VERIFICACIÓN DE SERVICIOS SOSTENIBLES - 2018



## Propósito

Los Talleres de Para Siempre proveen el tiempo y el espacio dedicado para hablar sobre la sostenibilidad. Los objetivos del año fiscal 2018 incluyeron:

- Empoderar a los Campeones de Monitoreo & Evaluación (M&E) para llevar a cabo la puntuación y el análisis
- Discutir las estrategias para desarrollar sostenibilidad, incluyendo la salida, incidencia y escala
- Facilitar el intercambio de conocimientos para aprender unos de otros

## Proceso

Los Talleres de Para Siempre se realizan cada año con miembros internos de Water For People, usualmente con el Campeón de M&E y el Gerente Senior del Programa de cada Programa de País, como también 2-3 miembros del equipo de la sede. Los Talleres se agendan durante la “temporada baja” antes que comience el monitoreo y después que termina la planificación operacional (usualmente en diciembre o enero). Los Talleres duran una semana y alternan entre ser organizados regionalmente y con todos los Programas de País juntos. Al pasar el tiempo, los Talleres han evolucionado, empezando estrictamente con el entrenamiento en procesos de monitoreo y cómo usar herramientas de costeo y sostenibilidad, hasta facilitar el intercambio de conocimiento entre los Programas de País en desafíos y estrategias de monitoreo y sostenibilidad.

Durante año fiscal 2018 organizamos Talleres regionales con los cinco equipos en África, los tres equipos en América Latina, y el equipo en India. Tuvimos algunas sesiones con grupos grandes y creamos dos “caminos” que se enfocaron en Monitoreo y en Sostenibilidad. Organizamos varias sesiones que fueron lideradas por participantes de los Programas de País y facilitaron el intercambio de conocimiento utilizando varias técnicas [adaptadas del Banco Mundial](#) con intención de depender menos en presentaciones lideradas por la sede. En cada región se dedicó un día completo a una visita de campo, donde el país anfitrión podía demostrar un poco de su trabajo y todos los participantes podían compartir experiencias similares.

Después de los Talleres aseguramos que preparemos los procesos para dar seguimiento a los puntos de acción y a las preguntas pendientes de los Programas de País, así como seguir las conversaciones estratégicas para las decisiones de programas clave que se deben tomar.

## Puntos Clave

En los Talleres de Para Siempre de 2018 hablamos del aprendizaje programático, hicimos los ajustes finales a las preguntas de la LVSS para el año que viene y cada Programa de País presentó los aspectos más destacados de monitoreo y los éxitos de Para Siempre del año pasado. Campeones de Monitoreo y Sostenibilidad hablaron del control de calidad, entrenamiento de enumeradores, el sistema de puntuación (¡que incluye mucha práctica!), toma de muestras y la actualización de encuestas para el próximo año. Campeones de Para Siempre hablaron sobre cómo los resultados de la LVSS tienen un impacto en la programación, los desafíos principales de Para Siempre incluyendo tarifas y calidad del agua, así como la salida, la incidencia y la escala (¡incluyendo municipal!). En Uganda, hicimos una visita de campo a Kampala para observar los varios pasos en la cadena de valor del saneamiento (incluyendo el *gulper* para vaciar letrinas y el tanque de transferencia) y nos reunimos con socios de la autoridad de la ciudad. En Guatemala, visitamos comunidades rurales y comités de agua y vimos una presentación de arte social. El último día facilitamos un “taller de escritura”

para proveer tiempo dedicado para documentar nuestro trabajo programático, a base de conversaciones y temas principales que surgieron durante la semana.

Aprendizajes de la semana incluyeron:

- Alineación de indicadores de sostenibilidad con los bloques de construcción de Agenda Para El Cambio
- Clarificación en la manera de calcular varios indicadores (por ejemplo: calidad de agua y asequibilidad)
- Importancia de agrupación y la necesidad reconocida de que algunas funciones las lleve a cabo un grupo (privados o públicos) a un nivel geográfico más alto (por ejemplo, corredores de circuito, oficinas municipales de agua y saneamiento, operadores privados)
- Descentralización de monitoreo y progreso hacia la puntuación liderada por Programas de País, empoderamiento para hacer iniciativas de M&E que son específicas para cada país
- Cómo empezar a pensar en criterios de salida y la inclusión de socios municipales en las conversaciones de salida
- Cómo podemos utilizar la LVSS y herramientas financieras para la incidencia local y nacional
- Un mayor entendimiento de cómo nuestras herramientas y sistemas están conectadas (encuestas, LVSS, datos, visualización, nuestras experiencias)
- El rol de los Campeones de M&E va más allá del monitoreo, para ayudar a entender nuestro trabajo y estrategias de programa
- El intercambio de conocimientos crea el espacio para reflexionar en cómo y por qué hacemos las cosas y apreciar nuestros éxitos a lo largo del camino
- Los talleres ayudan a crear una cohesión entre participantes - nos conocemos, aprendemos juntos, compartimos experiencias, trabajamos en desafíos similares y así es mucho más fácil trabajar juntos al progresar hacia adelante

Después de los Talleres de Para Siempre, enviamos una encuesta a todos los participantes para recolectar la retroalimentación y ayudarnos a mejorar para el próximo año. Todos los participantes estuvieron de acuerdo que logramos los objetivos y que podrían utilizar los aprendizajes del taller. Los participantes expresaron el deseo de tener más tiempo para practicar (técnicas de puntuación de datos), más participación de Equipos de País en liderar las sesiones, incluir participantes de otras regiones, y combinar los caminos de Monitoreo y Sostenibilidad.

Cuando preguntamos cuáles eran los componentes más valiosos de los talleres, los equipos contestaron el intercambio de experiencias (desafíos, herramientas, logros), aprender los unos de otros, y comprender más del contexto de otros Programas de País. Lograron una mejor comprensión de estrategias de sostenibilidad y cómo otros están progresando. Les gustaron la forma dinámica y participativa del taller, las visitas del campo y hablar con los diferentes actores. Los equipos expresaron que uno de los beneficios más grandes fue el incremento de la cohesión del equipo.

### **Progresando Adelante**

Debido a la retroalimentación de los Equipos de País, el Taller de Para Siempre del próximo año será en la Oficina Central en Denver, Colorado con participantes de todos los nueve Programas de País, creando una oportunidad para intercambio global. Facilitaremos sesiones lideradas por los Programas de País enfocando en los ocho indicadores de sostenibilidad e

incluiremos los Campeones de Monitoreo y Sostenibilidad en sesiones conjuntas (en vez de separar en dos caminos). También tenemos planeado invitar a nuestro socio de Agenda Para El Cambio, IRC, para observar las sesiones, aprender de nuestro trabajo programático y compartir su aprendizaje en cuanto al uso de herramientas de costeo. Esperamos que esto cree una oportunidad para intercambio con un socio clave del sector.

Water For People intenta alcanzar a Cobertura Total *Para Siempre* en los municipios donde trabajamos. Esto significa que las fuentes de agua se protegen, las instituciones responsables de gestión funcionan y reciben los fondos necesarios, servicios de saneamiento están disponibles y las comunidades son independientes de asistencia económica internacional. Estamos trabajando con socios municipales hacia la salida eventual. Oportunidades para reflexionar en nuestro trabajo – mirando los datos, hablando de lo que va bien y lo que no va bien, aprendiendo de prácticas prometedoras de otros programas – nos permite identificar las áreas específicas donde podemos mejorar nuestros indicadores de sostenibilidad y crear sistemas sólidos para servicios sostenibles.