

Establecimiento de políticas a nivel nacional: la máxima expresión de nuestro trabajo

Eleanor Allen
CEO, Water For People
Abril 2019

En el blog del mes pasado, nuestro Director de Programas Mark Duey escribió sobre [la importancia de la voluntad política](#) y cómo eso lleva a los gobiernos a cofinanciar nuestro trabajo. Esto es parte de la salsa secreta de Water For People, ya que cumplimos nuestro primer [objetivo estratégico](#): **la prueba**. Nuestro éxito en la implementación de nuestro modelo de impacto Cobertura Total Para Siempre es posible gracias a la cofinanciación y las asociaciones con los gobiernos. Debido a nuestro progreso para llegar a Cobertura Total para los que viven en un municipio con servicios de agua de calidad duraderos (no es tarea fácil), ampliamos nuestro enfoque para garantizar que la oficina de agua, saneamiento e higiene (ASH) del municipio mantenga el nivel de servicio para siempre (muy difícil). Entonces, afortunadamente, ya no somos necesarios y podemos salir de los municipios y países donde trabajamos.

Llegando a Cobertura Total Para Siempre requiere una gobernanza adecuada, las personas adecuadas (equipos de gestión y operación y mantenimiento), una amplia capacitación, un plan de financiación a largo plazo, modelos apropiados de fijación de tarifas que cubran el verdadero costo del servicio (y garanticen que se cobren las tarifas) y un sólido plan de gestión de recursos hídricos. El modelo de Water For People hace todo esto y se alinea perfectamente con [el Objetivo de Desarrollo Sostenible \(ODS\) 6.1 y 6.2](#). Eso no es una coincidencia. Hemos implementado nuestro modelo de fortalecimiento de sistemas desde 2011 (muy por delante de los ODS) y ahora tenemos evidencia de que es posible lograr el ODS 6. **Nuestra contribución a esta búsqueda es apoyar a los gobiernos nacionales y de municipio, de una manera de [liderazgo de servicio](#), para que los sistemas estén en su lugar para funcionar sin nosotros en el futuro para brindar servicios duraderos y de calidad de agua y saneamiento.**



Los objetivos estratégicos de Water For People 2017-2021

Replicación y Escala

Entonces, ¿qué sigue? Nuestro segundo objetivo estratégico es **Escala**. Estamos ampliando nuestro impacto al replicar el modelo Cobertura Total Para Siempre en más municipios. Al proporcionar asistencia técnica a organizaciones asociadas y gobiernos, pueden replicar el modelo en otros municipios y en naciones enteras. ¡Eso es emocionante! Una vez más, reflexionando en [el blog de Mark](#), esto requiere una tremenda voluntad política y un liderazgo audaz a nivel nacional (presidente).

En Water For People, sabemos que una vez que los servicios básicos de agua y saneamiento están en su lugar, se establecen las bases para mejorar la salud, el acceso a la educación y las oportunidades económicas. Además, hay enormes beneficios para las mujeres y las niñas, ya que se ven desproporcionadamente afectadas por la falta de servicios de agua y saneamiento.

En otras palabras, todo desarrollo sostenible comienza con el agua y el saneamiento. Es así de simple. Sin embargo, hacerlo es extremadamente difícil porque depende de las personas y las estructuras de gobierno para tener éxito. Afortunadamente, tenemos la solución. Es una solución que requiere liderazgo, [voluntad política](#) (a nivel de presidente nacional, en cascada para los alcaldes de los municipios) y recursos financieros para tener éxito.

Liderazgo global en cambio de sistemas

Lo que realmente motiva nuestro trabajo a nivel nacional es que estamos influyendo y dando forma a la política nacional, un verdadero ejemplo de cambio de sistemas. Esto está alineado con nuestro tercer objetivo estratégico de **Liderazgo Global** - aprovechar nuestro trabajo para ser líderes mundiales en el logro de los resultados en [nuestra estrategia](#) y el ODS 6.

Veamos lo que se necesita para cambiar un sistema para que no vuelva a su estado anterior. Los elementos claves deben estar en su lugar para que los miembros de la comunidad no vuelvan al autoabastecimiento de agua de fuentes (no tratadas) debido a la infraestructura rota o al suministro insuficiente de agua. Se necesitan organizaciones como Water For People para demostrar los cinco elementos necesarios para crear hábitos persistentes y lograr un cambio de sistemas (gracias, [Fundación Schwab para el emprendimiento social](#), por este [gran artículo](#)):

1. Abraza la complejidad y la adaptabilidad
2. Construir la base de evidencia
3. Crear, convocar y coordinar coaliciones
4. Involucrar al gobierno
5. Cambiar sistemas con humildad

El establecimiento de políticas es una forma en la que logramos los cinco elementos del cambio de sistemas. Veamos cuatro ejemplos de cómo Water For People está haciendo esto:

Bolivia

En Bolivia, comenzamos a trabajar a nivel de municipio en 2011 en el departamento de Cochabamba, y ganamos credibilidad a medida que alcanzamos hitos notables. En 2012, ayudamos a Cuchumuela a ser el primer municipio en alcanzar Cobertura Total para servicios de agua en Bolivia. En 2016, comenzamos a trabajar con el Viceministro de Agua y Medio Ambiente para desarrollar el Programa Nacional de Agua y Saneamiento Rural, Mas Agua Para Todos. Y en 2018, comenzamos a implementar un modelo de asistencia técnica a nivel departamental en Oruro y Tarija. La combinación de políticas municipales, departamentales y nacionales realmente ha ayudado a Bolivia a desarrollar una hoja de ruta para alcanzar el ODS 6.

Ruanda

Nuestro trabajo en el municipio de Rulindo comenzó en 2011, y fue la génesis y el modelo para nuestro modelo global Cobertura Total Para Siempre. Si pudiéramos obtener servicios para Cobertura Total Para Siempre en Rulindo, podríamos hacerlo en cualquier lugar. ¡Y está funcionando en Rulindo! Alcanzaremos este hito este año - 2019. Desde 2011 hemos agregado los municipios de Kicukiro y Gicumbi en Ruanda.

Nuestra experiencia a nivel de municipio nos ha dado la credibilidad de trabajar directamente con el Ministerio de Infraestructura nacional para desarrollar un enfoque para crear planes de inversión ASH de municipio para los 27 municipios rurales. Esta es la base de un plan de financiamiento nacional para alcanzar el ODS 6. Además, Cobertura Total Para Siempre ahora

se está replicando en todo el país (llamado el Enfoque de Todo el Municipio). Hemos sido fundamentales en el desarrollo de esta política, junto con el apoyo al progreso hacia los modelos nacionales de fijación de tarifas y el desarrollo de la capacidad del proveedor de servicios para mantener altos niveles de servicio.

Perú

La implementación de Cobertura Total Para Siempre en los municipios de Cascas y Asunción proporcionó la prueba para que el Ministerio de Vivienda y Saneamiento (PNSR) nacional visualizara que el modelo podría replicarse en todo el Perú. Nos pidieron ser coautores de siete manuales de orientación sobre cómo desarrollar servicios ASH sostenibles a nivel local y regional. Se aprovechó para trabajar con el regulador nacional ASH (SUNASS) para llevar nuestros enfoques de fijación de tarifas y gestión de recursos hídricos a escala nacional.

Uganda

El saneamiento sostenible en la región urbana de África Oriental es un gran desafío. En Kampala, donde solo el 7% de la ciudad cuenta con alcantarillado, tenemos alianzas con la Autoridad de la Ciudad Capital de Kampala y la Compañía Nacional de Agua y Alcantarillado para trabajar en la recolección, transporte, tratamiento y reutilización seguros de lodos fecales. Contribuimos al desarrollo de políticas de saneamiento urbano y ayudamos a los empresarios a desarrollar pequeñas empresas en toda la cadena de valor de saneamiento de lodos fecales.

Me siento tan inspirado cuando imagino el futuro a medida que aprovechamos nuestro conocimiento y experiencia para aumentar nuestro impacto en naciones enteras, ¡exactamente lo que nos propusimos hacer en 2017 cuando desarrollamos nuestro [Plan Estratégico 2017-2021](#)! A través de nuestra estrategia, apuntamos a aumentar nuestro impacto 20 veces, construyendo sobre los tres objetivos estratégicos de **Prueba, Escala y Liderazgo Global**. Realmente creo que veremos a países enteros alcanzar el ODS 6. Al hacerlo, podemos realizar nuestra visión para millones de personas en todo el mundo: servicios de agua y saneamiento duraderos y de calidad, para Cobertura Total Para Siempre.