

Experiencia de Trabajo en la Identificación de Familias Dispersas

Otilia Mulul Castro
Responsable Manejo de Información y Monitoreo
Water For People Guatemala
Octubre 2019

Antecedentes

Con el modelo de Cobertura Total Para Siempre impulsada por Water For People, se pretende la universalidad y sostenibilidad de los servicios para todos. Así mismo con la finalidad de alcanzar en menos tiempo el cumplimiento del plan de Cobertura Total en los municipios, es importante proyectar costos de acuerdo con el número de comunidades y familias sin acceso a los servicios de agua y saneamiento.

Con los resultados del monitoreo los municipios de Santa Cruz del Quiché, San Bartolomé Jocotenango y San Andrés Sajcabajá, se identificaron las comunidades y familias sin acceso a agua (Sibacá II, Sibacá III y Lagunitas de Santa Cruz del Quiché; Naranjales, Los Cerritos y Ajpujuyub de San Bartolomé Jocotenango; Chiminisiguan y Sacaj Sector III de San Andrés Sajcabajá). Estas comunidades están ubicadas en las áreas de recarga hídrica de los municipios y las familias se abastecían de nacimientos superficiales conectados con poliducto y otros caminan distancias considerables para acarrear agua hacia sus hogares.

La propuesta tecnológica para abastecer a estas familias fue construir mini sistemas por gravedad que abastecen de cuatro a diez familias. Debido a la poca cantidad de agua que proveía los nacimientos no era factible conectar a todas las familias. Por lo tanto, se decidió utilizar como solución tecnológica la construcción de sistemas unifamiliares que abastece de una a tres familias. Para las familias que no pudieron optar a ninguna de las dos tecnologías se optó por la captación de agua de lluvia. En algunas de las comunidades se trabajó únicamente con las familias debido al poco interés del gobierno municipal en invertir en ellas. Cubiertas estas necesidades en las comunidades dispersas se ha identificado a familias que no cuentan con estos servicios por vivir en lugares aledaños a la comunidad.

Problemática

Durante el proceso del monitoreo anual de Water For People en los cuatro municipios de cobertura, los líderes comunitarios proveen información de la totalidad de hogares con y sin acceso a agua. Sin embargo, por diferentes circunstancias (intereses políticos, partidistas, falta de un sistema de información nacional), cada año el número cambia, aumenta o disminuye. En cuanto al número de familias sin acceso a saneamiento es mucho más complejo por cuestiones de privacidad y desconfianza en algunas familias no permiten el acceso a los hogares para verificar la existencia de un lugar adecuado para realizar sus necesidades fisiológicas.

En los municipios de San Andrés Sajcabajá, San Bartolomé Jocotenango y Santa Cruz del Quiché, existen comunidades que no cuentan con sistemas de agua comunitario mientras que en San Antonio Ilotenango, todas las comunidades tienen un sistema de agua, con una cobertura de 79% (según resultados de monitoreo) y ubicación compleja, debido a que las fuentes de agua están ubicadas en otro departamento (Totonicapán). Por lo tanto, el número de familias sin acceso a agua y sanitario es incierto.

En el municipio de San Bartolomé es la misma situación; aunque aunado el cambio de comités, también es parte de la problemática por la cual no se tienen datos concretos del número de familias sin acceso a agua y saneamiento. Además, en tres comunidades por conflictos políticos, los líderes no permiten el ingreso de personas a realizar el monitoreo.

Para ser precisos con el número de familias se puede establecer mediante un censo en cada municipio, sin embargo, no se cuenta con los recursos necesarios para realizarlo por la cantidad de comunidades y familias.

Tabla 1: Número de Familias Con y Sin Agua en Comunidades de San Antonio Ilotenango

No.	Comunidad	Familias	Familias con agua	Familias sin acceso al agua
1	Agua Caliente	23	23	0
2	Aldea Tzancaguip	204	134	70
3	Área Urbana	588	577	11
4	Canamixtoj	200	89	111
5	Caserio Tzancaguip	29	24	5
6	Chatian	56	38	18
7	Chiaj	155	135	20
8	Chicho	175	151	24
9	Chitun	23	23	0
10	Chocoja	137	137	0
11	Chotacaj	190	180	10
12	Chuacruz	33	9	24
13	Chuichop	150	150	0
14	Chuitzununa Canamixtoj	81	26	55
15	Chuitzununa Sacxac	80	32	48
16	Chujip	169	144	25
17	Chusica	150	150	0
18	Ixchop	70	60	10
19	Pacam	47	37	10
20	Pacbaltem	16	16	0
21	Pacomon	80	65	15
22	Pajuyum	23	15	8
23	Patulup	37	28	9
24	Patzala	350	320	30
25	Patzam	20	14	6
26	Patzocon	13	13	0
27	Sac Xac	600	595	5
28	Tachinal	17	17	0
29	Temala	125	110	15
30	Tzancampec	166	141	25
31	Xebaquit	250	240	10
32	Xejip	317	280	37
33	Xeul	60	38	22
	TOTAL	4634	4011	623

Fuente: Resultados de monitoreo anual de Water For People 2018

Metodología

Experiencia en San Antonio Ilotenango

Para involucrar a los tomadores de decisión en el proceso de identificación de las familias sin acceso a agua y saneamiento en las comunidades, en San Antonio Ilotenango se realizaron

reuniones con el Consejo Municipal. Primero, se socializó las metas planteadas en el Plan de Cobertura Total Para Siempre del municipio, la cobertura de agua y saneamiento y el número de familias en cada comunidad de acuerdo con los datos de monitoreo. Posteriormente, se discutió y consensuó la dinámica de involucrar a otros actores como el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), Ministerio de Educación (MINEDUC) y La Secretaria de Seguridad Alimentaria Nutricional (SESAN), entre otros.

A partir de ello, se definió que, en la reunión mensual del Consejo Municipal de Desarrollo, se invitarán a las instituciones mencionadas a participar en el proceso y posteriormente se realizaron las siguientes tres actividades.

Reunión con la Municipalidad, SESAN, MINEDUC y MSPAS como Ente Rector de Agua

Water For People organizó una reunión para definir la metodología a utilizar para identificar las familias sin acceso a agua y saneamiento. Para contextualizar a los participantes, se socializó las metas planteadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la estrategia de Cobertura Total Para Siempre en el municipio y los resultados de acceso de los servicios de agua y saneamiento de cada comunidad. En esa misma reunión, se definió la estrategia para ubicar las familias sin servicios de agua y saneamiento. Consistió en que los líderes de cada comunidad actualizarán una lista de los jefes de familia, las familias con acceso a un sistema de agua y servicio sanitario, asimismo, realizar croquis (mapas) por comunidad con el apoyo de los líderes comunitarios. Se definió que en dos sesiones de trabajo se invitaría a los comités de agua y el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) a realizar los croquis. Además, se acordó socializar la metodología en una reunión del Consejo Comunitario de Desarrollo (COMUDE) para que los comunitarios conocieran el proceso y por qué trabar los croquis.

Taller con Integrantes de los COCODES y Personal del Distrito de Salud

Water For People desarrolló un taller para identificar a las familias sin acceso. Los facilitadores incluyeron personal del MSPAS, SESAN, técnicos de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento (OMAS) y Water For People. Realizaron la presentación de las generalidades en la elaboración de un croquis y las respectivas referencias que debería de identificarse. Se procedió a la elaboración de los croquis con el apoyo del líder de cada comunidad. La municipalidad costeó la alimentación en las dos sesiones de trabajo y Water For People los materiales que se utilizaron en el taller. De 33 comunidades, se logró elaborar 21 croquis en ambas sesiones. Debido a una actividad simultanea que no estaba prevista con COCODES, quedaron pendientes 12 comunidades.



Personal técnico y líderes elaborando croquis, San Antonio Ilotenango

Aprovechando los recursos humanos en el municipio se solicitó el apoyo del estudiante de

arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala que realiza su práctica profesional en el municipio para que juntamente con un facilitador contratado por Water For People Guatemala finalizaran en cada comunidad los croquis y obtener datos finales de cuántas familias sin acceso a agua y saneamiento.

Monitoreo de Familias Dispersas

Con las familias ya identificadas en los croquis, se realizó una boleta tomando en consideración la geolocalización del hogar, número de personas en la vivienda y el interés de acceder a los servicios de agua o/y saneamiento, y durante el monitoreo se realizó la visita a estos hogares. Sin embargo, por ser un año electoral en varias comunidades los líderes comunitarios desmintieron la información recabada en los croquis y aseguraban que eran menos familias sin acceso a agua y saneamiento. Según los resultados de las familias identificadas con la boleta registrada con el sistema de monitoreo anual de Water For People (Flow), únicamente son 130 familias sin acceso a agua y 95 sin sanitarios. A parte de ello, en los datos recabado, más del 60% manifestó que no cuentan con suficientes recursos económicos para la compra de un servicio de agua. El otro 40% debido a diferentes situaciones como, por ejemplo: son familias nuevas, el agua que provee el sistema en la comunidad no es suficiente y por eso ya no venden los servicios y que los comités no están interesados en gestionar nuevos proyectos de agua.

Tabla 2: Boleta para Registro de Familias sin Acceso a Agua y Saneamiento

Nuevo formulario (v. 1.0)	
Pregunta	Respuesta
Datos generales	
1. Comunidad	_____
2. Geolocalización	_____
3. Tiene agua de un sistema de agua?	Si _____ No _____
<i>Solo responde si respondió No a la P3</i>	
4. Porqué no está conectado a un sistema de agua?	_____
<i>Solo responde si respondió No a la P3</i>	
5. Cómo se abastece?	Río _____ Nacimiento sin protección _____ Vecinos _____ Pozo artesanal _____ Nueva opción _____
<i>Solo responde si respondió No a la P3</i>	
6. Está interesado en conectarse a un sistema de agua?	Si _____ No _____
<i>Solo responde si respondió No a la P6</i>	
7. Porqué no está interesado?	_____
8. Tiene sanitario?	Si _____ No _____
<i>Solo responde si respondió No a la P8</i>	
9. Porqué no tiene sanitario?	_____
<i>Solo responde si respondió No a la P8</i>	
10. Hace cuanto tiempo construyó su sanitario?	Menos de un año _____ Hace un año _____ Hace dos a tres años _____ Más de cinco años _____

Experiencia en San Bartolomé Jocotenango

Con la experiencia en San Antonio Ilotenango, se convocó una reunión con el Consejo Municipal; sin embargo, ninguno de ellos llegó a la cita. Posteriormente con el técnico de OMAS, se analizó la situación y se decidió de involucrar a los miembros de la Comisión Municipal de Seguridad Alimentaria y Nutricional (COMUSAN) en el proceso de identificación de los hogares sin acceso a agua y saneamiento en las comunidades a través de los croquis.

Reunión con Integrantes de la COMUSAN

Para contextualizar a los integrantes de la COMUSAN (personal de MSPAS, SESAN y OMAS), también se socializó las metas planteadas en los ODS, estrategia de Cobertura Total Para Siempre en el municipio y los resultados de acceso de los servicios de agua y saneamiento de cada comunidad. Asimismo, se socializó la estrategia para ubicar las familias sin servicios de agua y saneamiento, a través de la elaboración de los croquis (mapas) para cada comunidad con el apoyo de los líderes comunitarios y el apoyo que se requería de ellos de acompañar a los líderes para elaborar conjuntamente los croquis en una sola sesión de trabajo.

Taller con Integrantes de los COCODES y Personal de la COMUSAN

De las 33 comunidades en el municipio, se logró elaborar 28 croquis debido a que, en cinco comunidades, los líderes se han reusado a brindar información y no atendieron la convocatoria a dicho taller. La Municipalidad costó el 50% de la alimentación en la sesión de trabajo y Water For People el otro 50%.



Personal de salud y líderes elaborando croquis, San Bartolomé Jocotenango

Monitoreo de Familias Dispersas

Para el registro de los hogares sin acceso a agua y saneamiento de acuerdo con el croquis, se utilizó la misma dinámica. Según los resultados en el municipio de San Bartolomé Jocotenango, 251 familias no tienen acceso a un sistema de agua. El 35% de estas familias manifestó que no tienen servicio a agua porque el sistema existente en la comunidad no provee lo suficiente para abastecer a todas las familias. El 32% manifiestan que no tienen un servicio de agua porque no tienen solvencia económica para cubrir los costos que esto conlleva. El otro 33% tiene diferentes razones, tales como: cuestiones técnicas, viven en la parte alta de la comunidad, no hay fuentes de agua en la comunidad, son familias nuevas, viven con sus familias, entre otras. Por otra parte, de estas familias, 163 no tienen acceso a sanitarios. El 23% de estas familias manifiestan que están acostumbrados a no utilizar sanitarios y no lo ven como prioridad. El 77% no tiene acceso porque aducen que son nuevas familias, no tienen recursos para construirla o bien comparten con sus vecinos.



Registro de hogar sin acceso a agua, Chatían San Antonio Ilotenango

Próximos Pasos

Para la inclusión de estas familias en la toma de decisiones en los municipios de San Antonio Ilotenango y San Bartolomé Jocotenango, es importante considerar los siguientes pasos:

- Analizar los resultados de la caracterización de los sistemas de agua del municipio para determinar la cantidad de agua para incluir a otros socios.
- Analizar y negociar con líderes la posibilidad de integrarlos al sistema comunitario.
- Desarrollar y promocionar el funcionamiento de los sistemas unifamiliares
- Construcción de sistema convencional comunitario.
- Proponer y negociar con los Consejos Municipales el presupuesto para intervenciones en agua para las familias dispersas.
- Asistencia técnica a familias interesadas en la construcción de sanitarios.
- Con estas propuestas, se pretende minimizar el número de hogares sin acceso a agua, e incrementar el nivel de servicio de agua a nivel municipal.

Resultados y Factores de Éxito

El proceso de identificación de estas familias conllevó acciones distintas debido al contexto de cada municipio, por ejemplo:

- El Consejo Municipal lideró el proceso de identificación de familias rural disperso en el municipio de San Antonio Ilotenango.
- En ambos municipios se tiene un registro más exacto de familias dispersas sin acceso a agua y saneamiento.
- El involucramiento de actores del Consejo Municipal, MSPAS, SESAN y MINEDUC permitió el avance de identificación de las familias sin acceso a los servicios.
- Los líderes comunitarios facilitaron información de sus comunidades; en algunos casos recorrieron la comunidad para corroborar la información.

Recomendaciones

Debido a que aún hace falta identificar estas familias sin acceso a servicios de agua y saneamiento en los otros municipios de cobertura es necesario considerar los siguientes puntos:

- Utilizar como referencia los registros de la población atendida por los puestos y Centros de Salud.
- Que los comités de agua tengan un listado de las familias que no tienen servicios de agua y saneamiento previo a elaborar los croquis.

- Las OMAS deben tener actualizada la información de familias sin acceso a agua y saneamiento por comunidad.
- Entregar los croquis a cada líder de comunidad para que lo puedan ir actualizando.