

MUNICIPIO DE CUCHUMUELA MANTIENE COBERTURA TOTAL EN SERVICIO DE AGUA POTABLE



Estudio de Caso N° 1/2019
Noviembre 2018

Roxana Conde Lima
Responsable Social de Cobertura Total
Water For People

MUNICIPIO DE CUCHUMUELA MANTIENE COBERTURA TOTAL EN SERVICIO DE AGUA POTABLE

Antecedentes

Water For People es una organización no gubernamental (ONG) sin fines de lucro que trabaja en Bolivia desde la gestión 1997. Dentro del modelo de Cobertura Total Para Siempre, el equipo desarrolla actividades en tres ejes temáticos: Saneamiento, Agua y Desarrollo Comunitario y Fortalecimiento Institucional.

En la ciudad de Cochabamba, donde se encuentre la oficina central, trabajamos con los Municipios de Arani, Tiraque, Villa Rivero, San Benito, Pocona, Arbieta, San Pedro y Villa Gualberto Villarroel – Cuchumuela (Cuchumuela). El enfoque centra en accionar en los gobiernos municipales a través de convenios interinstitucionales para la implementación de proyectos de agua y saneamiento, para lograr que cada familia, comunidad e institución pública cuente con servicios básicos con enfoque de Para Siempre.

El trabajo de Water For People en el municipio de Cuchumuela inicia en la gestión 2007, a través de la firma de un convenio institucional, para la implementación del “Programa de Saneamiento Básico para el Municipio de Villa Gualberto Villarroel – Cuchumuela.” El proyecto tiene cinco componentes: Agua, Saneamiento, Higiene y Salud, Medio Ambiente y Fortalecimiento Institucional. La ejecución del programa contó con cofinanciamiento del gobierno municipal, Water For People y las comunidades con contraparte en especie y efectivo.

El año 2007 se impulsó la creación de una instancia municipal denominado “Dirección Municipal de Saneamiento Básico (DMSB),” que estuvo compuesto por profesionales del área técnico y social. Su propósito principal fue encaminar cobertura al 100% a nivel comunitario y familiar, como también de fortalecer la institucionalidad de las Entidades Prestadoras de Servicio de Agua Potable y Saneamiento (EPSAS), sentando las bases de la sostenibilidad. El rol central de Water For People para mantener Cobertura Total a nivel municipal fue el de brindar asistencia técnica y capacitación permanente a autoridades municipales como el alcalde, concejo y personal técnico y social de Saneamiento Básico, quienes son responsables de mantener Cobertura Total.

El 30 de octubre de la gestión 2012, el municipio de Cuchumuela fue reconocido por el Ministerio de Medio Ambiente y Agua como el primer municipio a nivel nacional con Cobertura Total de agua potable al 100% de su población.



Características del Municipio de Cuchumuela

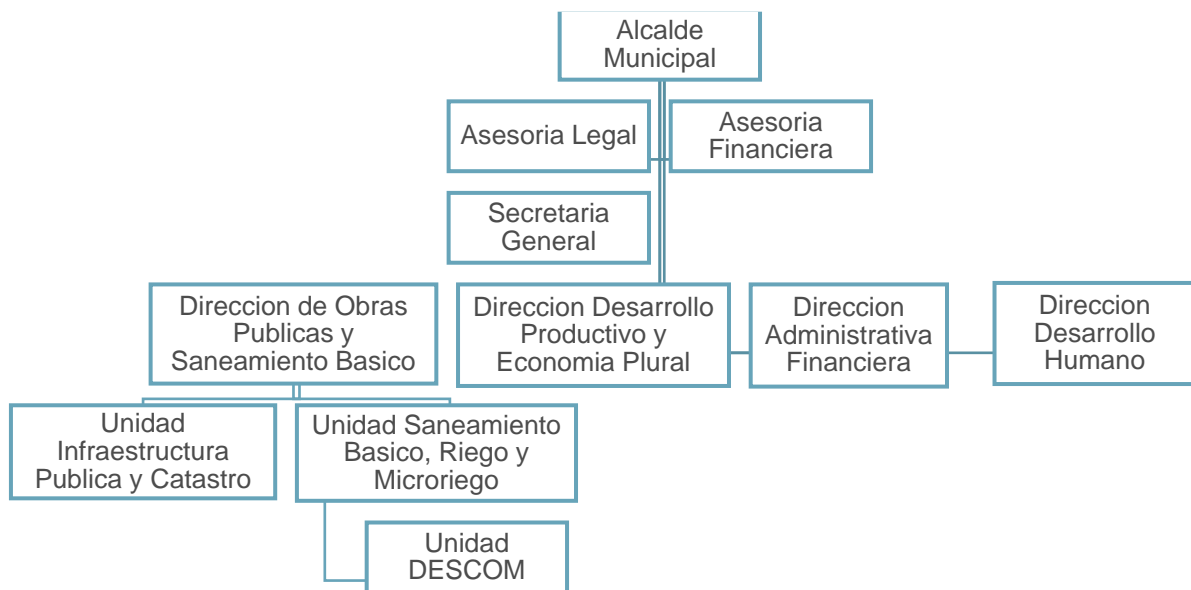
Cuchumuela está en la Quinta Sección de la Provincia Punata del departamento de Cochabamba y es uno de los municipios más pequeños del país. El municipio fue creado en 1986, ubicada a 69 kilómetros al sudeste de la ciudad de Cochabamba, con una altitud de 3.700 m.s.n.m. Tiene una superficie de 109.46 km² y limita al norte con los municipios de Araní y Tacachi, al oeste con Villa Rivero, al sur con Sacabamba y al este con Alalay. Juntos estos municipios forman parte de la Subregión del Valle Alto (GAM Cuchumuela, 2016).

El municipio está organizado por 3 Subcentrales: Subcentral Herrera Cancha, Cuchumuela, Yana Rumi y entre los cuales existe 12 comunidades dentro del municipio. Según los datos del censo nacional de población y vivienda del año 2012, el municipio tiene una población total de 2,768 habitantes: 1,283 varones y 1,485 mujeres (INE, 2012).

Consolidación de la Unidad Municipal de Saneamiento Básico (UMSB)

El año 2007, Water For People y el Gobierno Municipal firman un convenio interinstitucional con el objeto de aunar esfuerzos para la implementación del “Programa de Saneamiento Básico.” Dentro de sus acciones programáticas, determina la creación de la DMSB, con el objetivo de planificar, programar, organizar, controlar, dirigir y evaluar las actividades de infraestructura y desarrollo comunitario en agua y saneamiento básico. A partir de la gestión 2007 al 2009, Water For People cofinancia el pago de honorarios para el personal de la DMSB en un 50% aproximadamente. Después de la gestión 2010, el municipio se responsabiliza al 100% de los honorarios del personal como del funcionamiento de la DMSB.

Figura 1: Organigrama por Dirección



Fuente: Plan Territorial de Desarrollo Integral 2016 - 2020 (GAM Cuchumuela, 2016)

En la actualidad, el municipio de Cuchumuela cuenta con una estructura administrativa consolidada, que se adecua a los diferentes requerimientos de la población, por reducción de presupuesto a nivel nacional y de acuerdo a la categoría de municipios. Se encuentra en la categoría A porque tiene una población menor a 5.000 habitantes y percibe recurso económico menor a otros municipios del gobierno central (CIES, 2012). Por lo cual el

Gobierno Autónomo Municipal (GAM) decide institucionalizar y mantener la instancia municipal como una Unidad Municipal de Saneamiento Básico (UMSB). Esta unidad depende de la Dirección de Obras Públicas (Figura 1) y contrata a un Responsable de Saneamiento Básico, que se encarga de brindar asistencia técnica y social, lo cual es vital para atender la demanda de la población. La UMSB cuenta con una programación dentro el Plan Operativo Anual el cual contempla los gastos de inversión, funcionamiento (apoyo directo) y logística.

El personal de Saneamiento Básico, entre sus específicas funciones, brinda asistencia técnica permanente garantizando así la sostenibilidad de los servicios relacionado a temas de agua potable, saneamiento e higiene. Brindan soluciones descentralizadas, trabajando con los comités de agua y la comunidad de manera participativa y promoviendo el cambio de comportamiento de hábitos saludables.

Enfoque de Cobertura Total

El 30 de octubre del 2012 el Gobierno Municipal y Water For People lograron alcanzar Cobertura Total a nivel comunitario, familiar e institucional en Cuchumuela. Cobertura Total está definido como: “Todas las familias que vive en una comunidad tienen disponible un nivel de servicio alto e intermedio de agua segura y decide o no acceder al mismo.” Water For People considera Cobertura Total cuando una comunidad tiene acceso al servicio de agua mayor o igual al 95% de las viviendas habitadas permanentemente. Se consideran los siguientes criterios para declarar Cobertura Total a nivel familiar, comunitario y municipal:

1. La familia como habitante es socio de la EPSA
2. Soluciones puntuales con diferentes alternativas tecnológicas
3. Tiene acceso a pileta publica, vecinal o acuífero protegido
4. Tiene disponible la red a 200 metros

Figura 2: Fases del Ciclo del Proyecto



Durante el levantamiento de información, no se considera a la familia que habita la vivienda menos de 4 meses al año. No se considera a la familia que no mantiene su vivienda en condiciones básicas de habitabilidad (es decir viviendas que estén abandonadas y sin mantenimiento), como familias sin servicio de agua.

Proceso para Alcanzar Cobertura Total

Para lograr Cobertura Total, Water For People desarrolla la implementación de la estrategia integral de agua, saneamiento e higiene de acuerdo a tres fases durante el ciclo del proyecto: 1) Promoción y Difusión, 2) Organización y Fijación de Conocimientos y 3) Fortalecimiento de la actitud hacia el cambio y la consolidación. Cada fase cuenta con unas líneas de acción que a su vez cuentan con actividades, resultados, indicadores y medios de verificación (Figura 2).



Vice Ministro de Agua Potable, Gustavo Morales, participa de la verificación de cobertura con el Alcalde del Municipio

Los principales hitos para lograr Cobertura Total son los siguientes:

- Relacionamiento estratégico con el Gobierno Municipal y Water For People a través de la firma de convenio interinstitucional para cofinanciar proyectos de agua, saneamiento y fortalecimiento institucional
- Aplicación de la estrategia integral de agua, saneamiento e higiene
- Mapeo de cobertura y cofinanciamiento para incrementar el nivel de cobertura a nivel municipal, de acuerdo a la información en Cuadros 1-6 extraída del documento “Mejores Prácticas en Saneamiento Básico – Cobertura Total en Agua Municipio de Villa Gualberto Villarroel Cuchumuela” (Water For People, 2012)
- Re-mapeo de cobertura a nivel comunitario para identificar familias sin servicio de agua
- Levantamiento de información de las 45 familias sin servicio de agua
- Validación y verificación de cobertura con participación de autoridades nacionales y municipales

Cuadro 1: Gestión 2007, Implementación de 4 Proyectos de Agua

Sistemas de agua	Comunidad	Población con agua	Financiamiento en \$US		
			Water For People	Gobierno Municipal	Comunidad
Sistema de Agua	Cuchumuela	800	16.864,00	7.956,00	6.172,00
Sistema de Agua	Villa Victoria - Pata Herrera Cancha	250 24	1.302,00	42.803,00	-
Sistema de Agua	Ura Yana Rumi	175	1.302,00	16.424,52	-
Sistema de Agua	Herrera Cancha	225	12.465,00	9.394,43	428,28
TOTAL		1.474	31.932,00	76.578,00	6.600,00

Cuadro 2: Gestión 2008, Implementación de 6 Proyectos de Agua y Saneamiento

Sistemas de agua/saneamiento	Comunidad	Población con agua	Población con saneamiento	Financiamiento en \$US		
				Water For People	Gobierno Municipal	Comunidad
Sistema de agua	7 comunidades Tanque Ferrocemento	305	-	3.078,67	3.822,71	-
Sistema de agua	Lajas Cañada Fase I, II	45	-	7.091,73	9.285,71	428,57
Sistema de agua	Villa Victoria	-	87	4.172,00	5.571,29	600,00
Saneamiento	Ura Yana Rumi	-	72	3.605,20	4.961,00	548,57
Saneamiento	Sayani	-	45	2.235,07	3.631,29	321,43
Saneamiento	Condor Qochi	-	33	3.427,20	4.655,00	214,29
TOTAL		350	237	23.609,87	31.927,00	2.112,86

Cuadro 3: Gestión 2009, Implementación de 4 Proyectos de Agua y Saneamiento

Sistema de agua/saneamiento	Comunidad	Población con agua	Población con saneamiento	Financiamiento en \$US		
				Water For People	Gobierno Municipal	Comunidad
Sistema de agua	Tojracollo	225	-	8159,29	8159,29	642,86
Sistema de agua	Tanques Ferrocemento Lajas	55	-	8000,71	8848,00	428,57
Sistema de agua	Pata Herrera Cancha	20	-	7397,29	7397,29	171,43
Saneamiento	Herrera Cancha	-	165	5000,00	5000,00	1414,29
TOTAL		300	165	2.8557,29	29.404,57	2.657,14

Cuadro 4: Gestión 2010, Implementación de 3 Proyecto de Agua y Saneamiento

Sistemas de agua/saneamiento	Comunidad	Población con agua	Población con saneamiento	Financiamiento en \$US		
				Water For People	Gobierno Municipal	Comunidad
Sistema de agua	Pata Yana Rumi	45	-	7.000	6.429	471
Saneamiento	Cuchumuela	-	285	16.397	22.857	2.171
Saneamiento	Ichurutuna	-	48	2.480	3.429	800
TOTAL		45	333	25.877	32.715	3.442

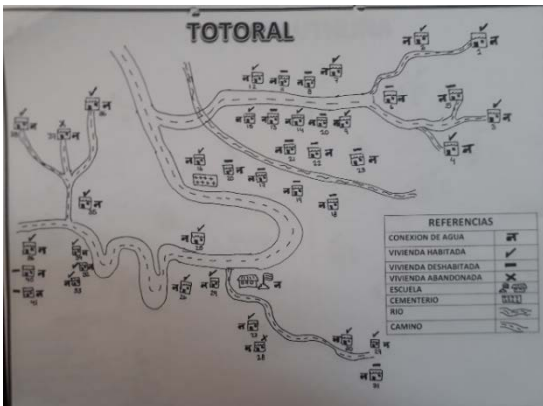
Cuadro 5: Gestión 2011, Implementación de 1 Proyecto de Agua

Sistemas de agua	Comunidad	Población con agua	Financiamiento en \$US		
			Water For People	Gobierno Municipal	Comunidad
Sistema de agua	Duraznillo	45	5.714,00	9.285,71	429,00
TOTAL		45	5.714,00	9.285,71	429,00

Cuadro 6: Gestión 2012: Cobertura Total a Nivel de Familias

Soluciones por familias sin acceso	Población con agua	Financiamiento en \$US		
		Water For People	Gobierno Municipal	Comunidad
45 familias	225	7.932,85	1.200,00	3.399,79
TOTAL		7.932,85	1.200,00	3.399,79

Durante el re-mapeo en 2012, se identificó que existían 45 familias sin servicio de agua, a las cuales se les brindo el servicio a través de soluciones alternativas como protección de vertiente y ampliación de la red de distribución.



Proceso de re-mapeo a nivel comunitario en 2012

Evidencia del Mantenimiento de la Cobertura Total de Agua

Se identifican hitos y aspectos principales que evidencia el mantenimiento de Cobertura Total en el municipio de Cuchumuela del 2012 a 2018. Los siguientes hitos reflejan los aspectos importantes y trascendentes para mantener Cobertura Total a nivel de Comunidad, Familia e Institución Pública.

Hito 1: Involucramiento de los Diferentes Actores del Municipio

Un principal componente para lograr mantenimiento de Cobertura Total en agua fue el involucramiento de:

- los Comités de Agua Potable y Saneamiento (CAPyS), quienes son responsables de brindar servicio a familias;
- las autoridades, quienes apalancan recursos de otras instancias como el gobierno nacional para la implementación de proyectos de agua en comunidades;
- la instancia municipal, quien es responsable de realizar monitoreo y capacitación a las comunidades.



UMSB y CAPyS mejora la obra de captación en Pata Herrera Cancha.

Figura 3: Mantenimiento de Cobertura Total

Carta Organica	•Una norma que esta enmarcado en mantener la sostenibilidad y Cobertura Total de los servicios de agua a nivel municipal que tiene que ser aplicado y cumplido por sus habitantes.
Autoridades Municipales	•Autoridades Municipales, Alcalde, Concejo, control social comprometidos en mantener la Cobertura Total y garantizar el funcionamiento de la UMSB.
UMSB	•La UMSB monitorea a los servicios de agua y da asistencia tecnica a los CAPyS para mantener la sostenibilidad del servicio y Cobertura Total.
Monitoreo	•Enmarcado en el monitoreo anual la UMSB toma decisiones para mantener el funcionamiento del servicio de agua.
CAPyS - EPSAS	•Asegura la dotacion del servicio de agua domiciliaria a nuevas familias, manteniendo la Cobertura Total de agua.

En el Figura 3 se presentan principales evidencias para mantener Cobertura Total a nivel domicilio y comunidad en el municipio.

Hito 2: Carta Orgánica Municipal de Cuchumuela

La Carta Orgánica es un conjunto de normas desarrolladas por el Municipio a través de un proceso participativo, para regir la vida institucional, política y económica del municipio. Por ello se transforma en la Ley Fundamental del Municipio, ya que declara los principios que regirán el sistema, su modelo de organización de crecimiento y de distribución de recursos. De tal manera que se constituye en el instrumento político, jurídico que posibilita la fijación de una serie de derechos, organizando los poderes, determinando las atribuciones y funciones de los órganos municipales (ANDECO, 2015).

Durante la gestión 2017, el municipio ha aprobado su Carta Orgánica que determina lineamientos importantes para la sostenibilidad de la UMSB y las EPSAS de acuerdo con los hitos en Cuadro 7.

Cuadro 7: Principales Hitos y Alcances de la Sostenibilidad

Hitos	Principales Consideraciones	Alcances
1. Sostenibilidad Institucional (UMSB)	“Las políticas y estrategias municipales serán aplicados y desarrollados a través de la DMSB o equivalente, como parte de la estructura organizativa y definida del Gobierno municipal, a través de la planificación anual de un plan de agua potable y saneamiento, que, a su vez, deberá estar inserto obligatoriamente en los Planes Territoriales de Desarrollo Integral (PTDI).”	Contar con una instancia sectorial dentro del municipio (DMSB) es de vital importancia para continuar la gestión, asistencia, análisis, manejo, seguimiento, inventario y control de los recursos hídricos, tanto de su abastecimiento como de su calidad. Además, que esa instancia será responsable de mantener Cobertura Total.
2. Cobertura Total a nivel municipal	“El GAM definirá y aplicará diferentes opciones tecnológicas para dotar del servicio de agua potable y saneamiento a las comunidades y familias de acuerdo a las características y condiciones de cada comunidad y las familias que viven en ellas, para continuar con cobertura de agua a nivel familiar . También serán considerados la perforación de pozos, cosecha de agua, instalación de tanques de agua comunales o regionales para la provisión de agua, piletas públicas o servicio de cisternas, y otros.”	Dentro de los lineamientos estratégicos del municipio, es mantener Cobertura Total con la implementación de alternativas tecnológicas a través de la gestión con autoridades nacionales departamentales, y priorizando en el Plan Operativa Anual (POA) municipal la intervención del mismo.
3. Sostenibilidad de los servicios	El municipio delegara la responsabilidad de la administración y gestión de los servicios de agua potable y saneamiento a los Comités de Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario como EPSAS para garantizar el buen nivel de servicio y sostenibilidad, a través de la distribución de la calidad de agua que cumpla la NB 512, tarifa sostenible con una reposición de al menos 20% de la inversión y el 100% de los gastos en operación y mantenimiento.	En nota remitida en fecha 15 de agosto del 2018, El Alcalde David Guevara hace conocer la siguiente determinación: <ul style="list-style-type: none"> • La categorización de EPSAS ayudo a visibilizar la realidad del cobro de tarifas. • La UMSB brinda asistencia técnica permanente en operación y mantenimiento (O&M) y administración a todas las comunidades del municipio

		<p>según cronograma, categorización y resultados del monitoreo anual de Water For People.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En comunidades donde la tarifa no cubre con los gastos de O&M es cubierta con cuotas extraordinarias y otros ingresos. • Esta establecido que las comunidades cubren entre el 10% y 20% como contraparte para proyectos nuevos o renovación, el resto la alcaldía asigna los recursos a través de programas nacionales.
4. Gestión Integral de Recursos Hídricos	<p>El Municipio definirá, aplicará y ejecutará su planificación en el área de agua potable y producción agrícola, considerando el enfoque del manejo integral de cuencas, considerando el artículo 375, parágrafos I, II, y III y el artículo 376, de la Constitución Política del Estado (CPE).</p>	<p>El GAM dentro su estrategia de desarrollo está promoviendo actividades de forestación y reforestación en cabeceras de la microcuenca Pucara Mayu en coordinación con el Plan Nacional de Cuencas (PNC) del Ministerio de Medio Ambiente y Agua. Entre los principales logros planificados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar un vivero forestal con una capacidad de producción de 100.000 plantines forestales. • 6,5 has con cercos de protección para la protección de fuentes de agua en las comunidades beneficiadas. • Desarrollar eventos de capacitación en la temática forestal y fortalecimiento organizacional comunitario.
5. Saneamiento Sostenible	<p>El GAM de Cuchumuela gestionara, coadyuvara, asesorara y facilitara la implementación y construcción de baños, alcantarillado, letrinas, etc., a través de los diferentes mecanismos, como ser proyectos integrales, incentivos o acceso a créditos (comunales o familiares), con la finalidad de favorecer las acciones de Saneamiento Básico, además de favorecer la salud familiar y publica.</p>	<p>El municipio está realizando gestiones con la Agencia Estatal de Vivienda (AVI) para el mejoramiento, ampliación y construcción de nuevas viviendas sociales que incluyen módulos sanitarios, con el involucramiento del responsable de la UMSB realizando supervisión, asistencia técnica y monitoreo, ya que el municipio cofinancia esta iniciativa.</p>
6. Monitoreo de los servicios de agua	<p>El GAM, de manera coordinada con la asociación de comités de agua potable y saneamiento y las EPSAS, realizara monitoreo para evaluación y supervisión sobre el funcionamiento de los sistemas de agua y la organización de las EPSAS al menos una vez al año con el fin de velar la sostenibilidad.</p>	<p>El monitoreo es liderado por el personal de la UMSB de manera anual, donde se verifica el nivel de servicio de todos los sistemas de agua del municipio, como también la cobertura y satisfacción del usuario.</p>

Fuente: Carta Orgánica del Cuchumuela (GAM Cuchumuela, 2017).

Hito 3: Categorización de EPSAS

La categorización efectuada a nivel de los municipios permite identificar el tamaño de las EPSAS, para recibir asistencia técnica específica en algunas de las temáticas identificadas como críticas. El equipo de Water For People en Bolivia ha categorizado a las EPSAS rurales menores a 2.000 habitantes en tres categorías, con el propósito de brindar capacitación y asistencia técnica de acuerdo al contexto de cada EPSA:

- Categoría Pequeña: Menor a 30 socios
- Categoría Mediana: De 31 a 80 socios
- Categoría Grande: De 81 en adelante

Cada una de las EPSAS deben cumplir los indicadores, actividades y medios de verificación de acuerdo a su categoría.

Hito 4: Camino a Para Siempre

Para concluir esta fase, se requiere trabajar en proveedor de servicio (EPSAS) que presentan debilidades en el indicador de finanzas, que está siendo fortalecido por UMSB del municipio. Por lo cual estamos en la fase 2.

- 1 Logramos alcanzar Cobertura Total a nivel domicilio, comunidad e instituciones públicas en niveles de servicio intermedio y alto. Realizando línea de base, capacitaciones, plan de saneamiento básico, herramientas de contabilidad y otros.
- 2 Trabajamos con el enfoque de Para Siempre, en tres niveles de Autoridad de Servicio, Proveedor de Servicio y Gestión de Recursos Hídricos, con el fin de promover servicios sostenibles en el municipio.

Hito 5: Lista de Verificación de Servicios Sostenibles

A partir de la gestión 2017, Water For People aplica la Lista de Verificación de Servicios Sostenibles (LVSS), que tiene el propósito de verificar la sostenibilidad de los servicios con la finalidad de ser mantenido en el tiempo los indicadores medidos y demostrados en: 1) Prestador de Servicio, 2) Autoridad de Servicio y 3) Gestión de Recursos Hídricos (GRH).

En el 2018, la UMSB evidencia el Para Siempre a partir de cuatro indicadores principales relacionados con la Autoridad de Servicio detallados en el Figura 4.

Figura 4: Indicadores de Autoridad de Servicio

Indicador 1: Estructura	<ul style="list-style-type: none"> •UMSB consolidado se encuentra dentro de la estructura organica del GAM
Indicador 2: Finanzas	<ul style="list-style-type: none"> •Presupuesto para funcionamiento de la UMSB incluido en el POA municipal •Plan de inversiones para sistemas de agua •Cuentan con recursos para O&M para reparaciones de las infraestructuras de saneamiento de Unidades Educativas y Centros de Salud
Indicador 3: Gestion	<ul style="list-style-type: none"> •Plan Municipal de agua y saneamiento 2017 - 2023, incluido en el PTDI •La UMSB cuenta con un inventario de activos de todos los sistemas de agua
Indicador 4: Monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> •Realiza monitoreo del nivel de servicio y la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento de las comunidades e instituciones publicas

El Cuadro 8 contiene los resultados de los ocho indicadores principales de la LVSS de Cuchumuela de 2018. Dentro de los cuatro indicadores de Autoridad de Servicio, el municipio está realizando las siguientes acciones:

- En el Indicador 1, el municipio cuenta con una instancia municipal que es la UMSB que responde la demanda de la población.
- En cuanto al Indicador 2, el municipio cuenta con presupuesto en el POA para el funcionamiento de la UMSB y para mantenimiento de las infraestructuras de salud y educación.
- En el Indicador 3, el municipio está desarrollando acciones de forestación y reforestación de la microcuenca Pucara Mayu, vinculando lo que es el desarrollo de su municipio con el cuidado de las fuentes de agua y por ende el medio ambiente.
- En el Indicador 4, la UMSB lidera el monitoreo anual con la herramienta Flow.

Cuadro 8: Resultados de la LVSS en Cuchumuela, 2018

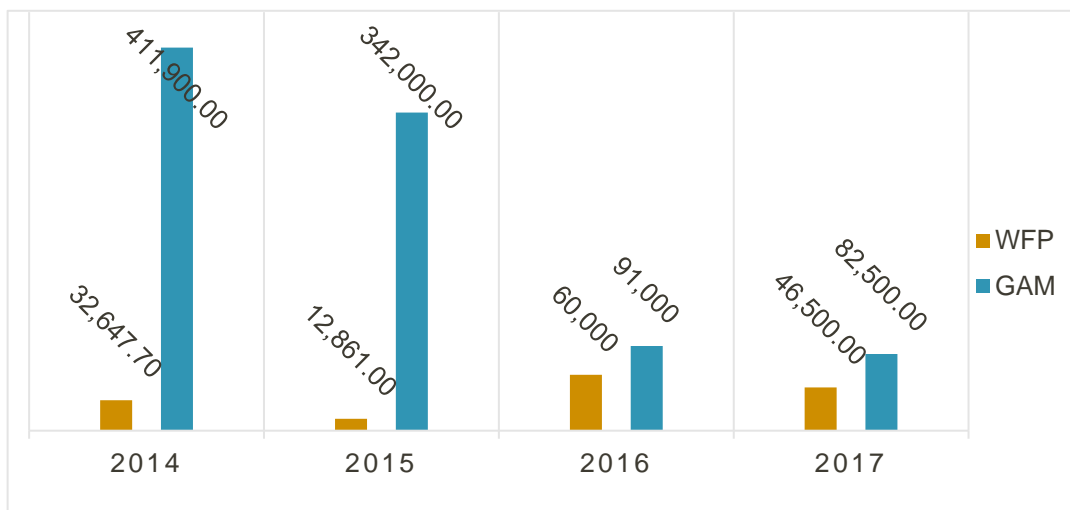
Autoridad de Servicio				Prestador de Servicio			GRH
Estructura	Finanzas	Gestión	Monitoreo	Estructura	Finanzas	O&M	GRH
Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Intermedio	Alto	Alto

Fuente: Elaboración propia en base a los datos del monitoreo anual de Water For People

Hito 6: Financiamiento

A partir de la gestión 2014, Water For People ha disminuido la inversión y priorizado fortalecimiento institucional y actividades de calidad de agua (Figura 5). El GAM ha promovido acciones para mantener Cobertura Total en agua y la institucionalidad de la UMSB.

Figura 5: Cofinanciamiento de Water For People y la GAM de Cuchumuela (en Bolivianos)

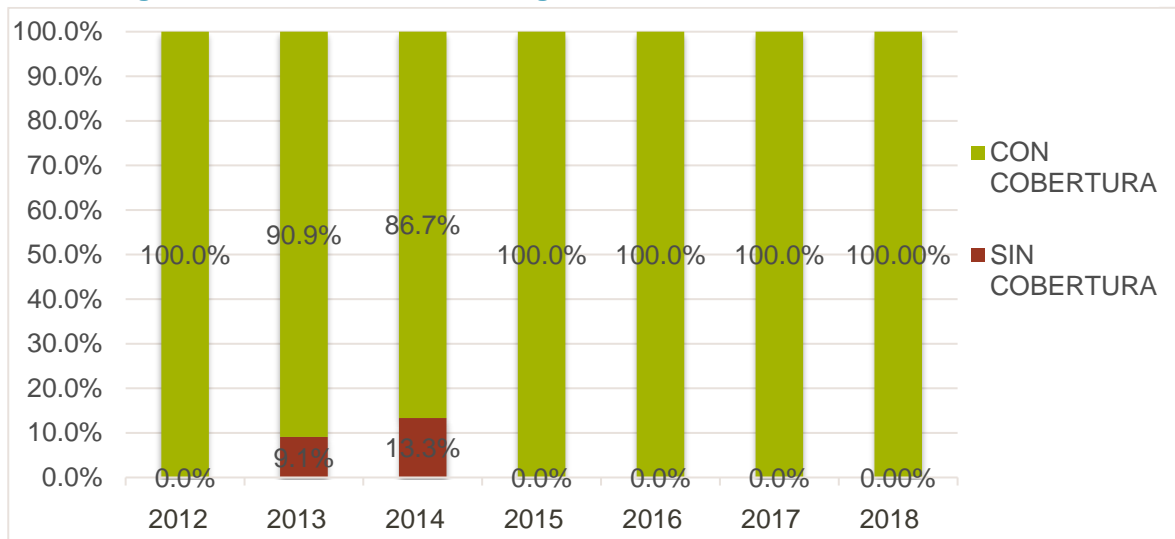


Fuente: Elaboración propia en base a los datos del monitoreo anual de Water For People

Hito 7: Evidencia de Cobertura Total a Nivel Comunitario

La UMSB realiza monitoreo anual donde se evidencia la Cobertura a nivel comunitario, desde la gestión 2012 a 2018, de acuerdo con los resultados en la Figura 6.

Figura 6: Nivel de Cobertura de Agua a Nivel Comunitario en Cuchumuela



Fuente: Elaboración propia en base a los datos del monitoreo anual de Water For People

La gestión 2013 y 2014 se ha evidenciado que la Cobertura a nivel comunitario ha disminuido el 9,1% y el 13,3%. El municipio través de la UMSB ha realizado acciones para mantener la Cobertura Total a nivel comunitario con recursos propios y gestión ante otras instancias como la gobernación:

- Implementación de sistemas de cosecha de agua de lluvia a nivel familiar: soluciones puntuales a familias que se encuentran alejadas de los sistemas de agua con tecnologías alternativas.
- Protección y mejoramiento de vertiente: familias alejadas de sistemas de agua, que ahora habitan en el municipio.

El municipio a través de la UMSB plantea y brinda soluciones a familias que no tienen disponible el servicio de agua, con el objetivo de mantener Cobertura Total a nivel familiar, comunitario. Es una experiencia replicable porque demuestra que a pesar de no contar con presupuesto elevado las autoridades municipales realizan gestión ante otras instancias del sector para mantener Cobertura Total. Así también la UMSB continúa el trabajo de capacitación y fortalecimiento institucional a las EPSAS del municipio.



Tanque de agua de PVC



Alternativa tecnológica para cosechar agua de lluvia



Tubería de alta densidad HDPE



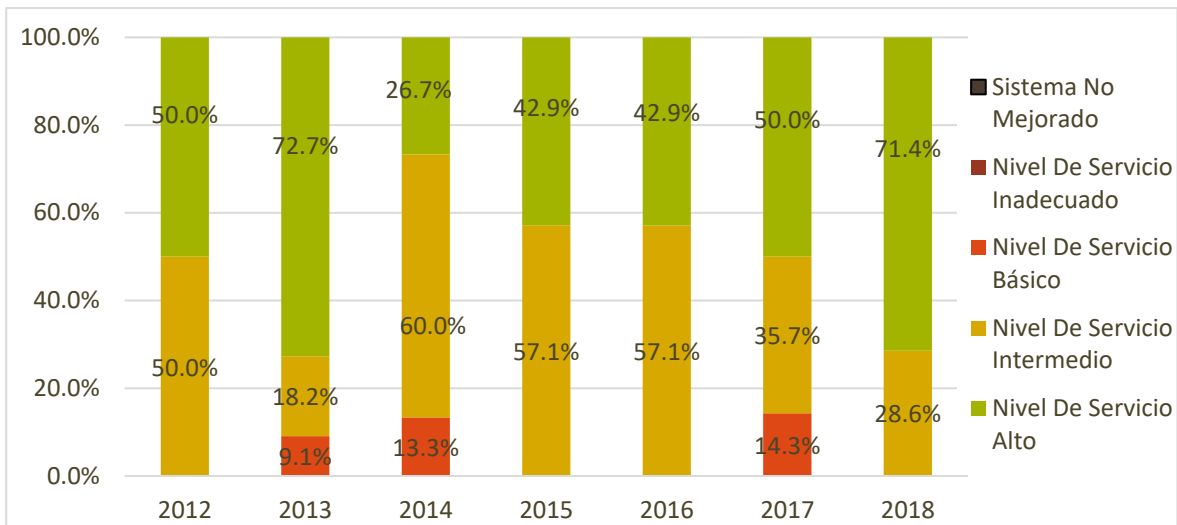
Captación de agua de vertiente

Hito 8: Evidencia del Nivel de Servicio de Agua

De acuerdo al monitoreo anual de Water For People realizado desde la gestión 2012 a la presente gestión, se evidencia que el 71,4% se encuentra en un nivel de servicio alto a nivel comunitario. No obstante, se puede verificar la tendencia significativa de intervención de la UMSP en controlar la cobertura y el nivel de servicio de agua de acuerdo a la Figura 7.

Asimismo, mencionar que al parecer hubiese un descuido en la atención al servicio de agua, pero ha mejorado notablemente en los subsiguientes años. Esto demuestra que el Municipio está realizando control y mantenimiento de la cobertura de agua, con trabajos de mejoramiento e inversión de recursos propios del GAM, mejorando el caudal de agua y asegurando la cantidad y continuidad del servicio del sistema de agua.

Figura 7: Nivel de Servicios de los Sistemas de Agua



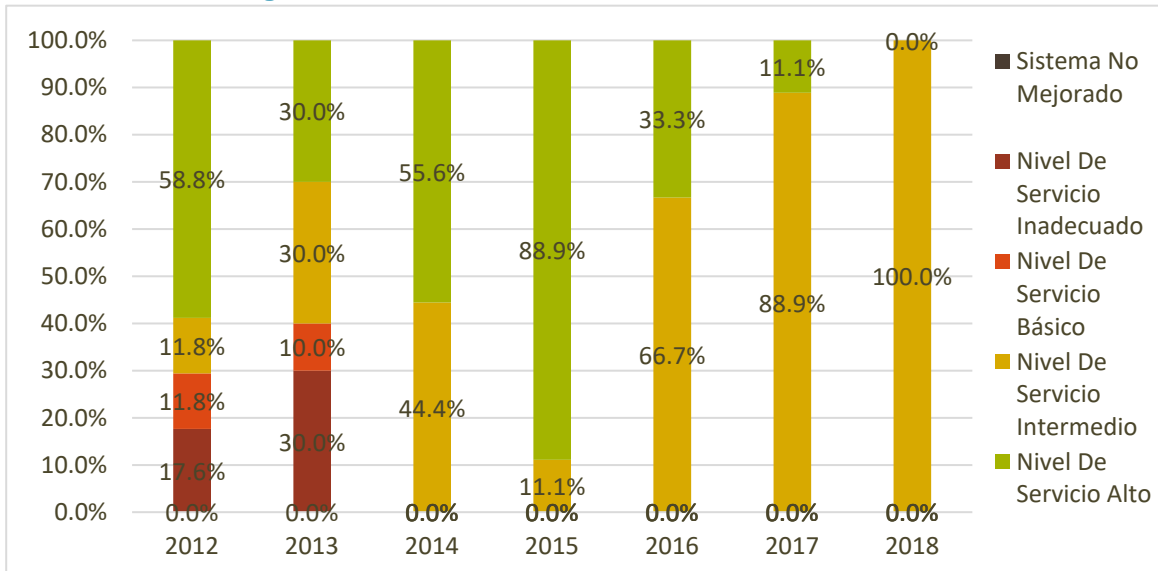
Fuente: Elaboración propia en base a los datos del monitoreo anual de Water For People

Hito 9: Evidencia del Nivel de Servicio de Instituciones Públicas

En el monitoreo también se analiza el nivel de sostenibilidad de las instituciones públicas del municipio, los cuales se encuentran en el nivel de servicio intermedio (Figura 8). El GAM cuenta con recursos en el POA municipal para realizar mantenimiento de las

infraestructuras de salud y educación.

Figura 8: Nivel de Servicio de Instituciones Publicas



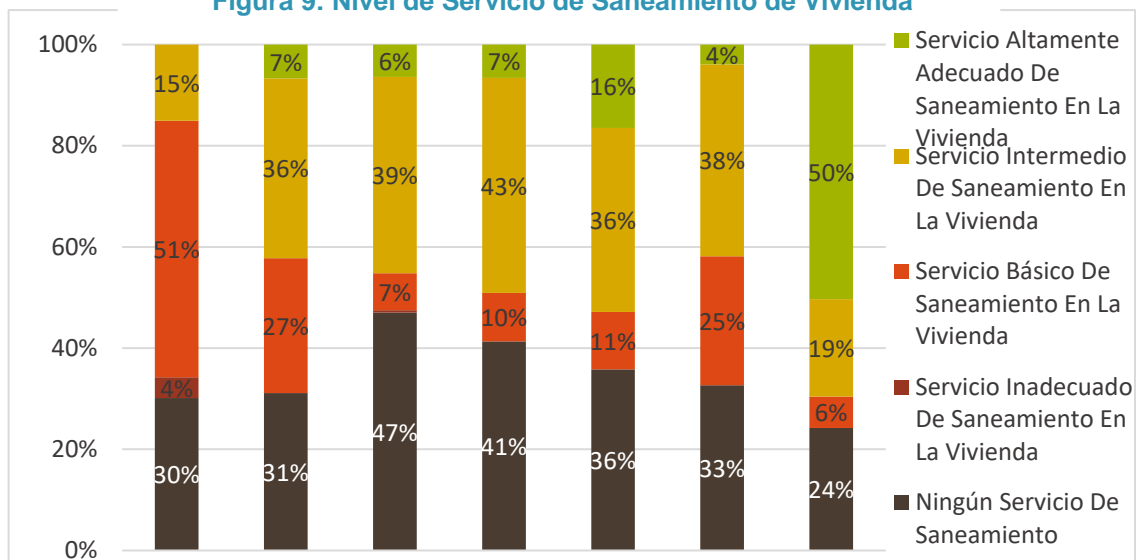
Fuente: Elaboración propia en base a los datos del monitoreo anual de Water For People

El GAM cuenta con recursos en el POA municipal para realizar mantenimiento de las infraestructuras de salud y educación. En la actualidad el nivel de servicio es intermedio del 100% de las instituciones públicas.

Hito 10: Evidencia del nivel de Servicio de Saneamiento de Vivienda

En cuanto a nivel de servicio de saneamiento familiar, en el monitoreo de la gestión 2018 se ha evidenciado un repunte de gran magnitud en la cobertura de saneamiento al 69% entre servicio altamente adecuado y servicio intermedio (Figura 9). Es resultado de la incidencia y gestión del alcalde municipal del a través de la construcción de viviendas sociales.

Figura 9: Nivel de Servicio de Saneamiento de Vivienda



Fuente: Elaboración propia en base a los datos del monitoreo anual de Water For People

El municipio tiene la visión de alcanzar el 100% de cobertura a nivel municipal al año 2025 en saneamiento, específicamente para familias que habitan en el municipio. Con acciones de gestión ante el gobierno central con el programa de mejoramiento y construcción de viviendas, el cual incluye el sanitario como parte del proyecto de la agencia estatal de vivienda en el marco del vivir bien.



Autoridades Municipales y técnicos del GAM realizan acompañamiento, supervisión y asistencia a las familias beneficiarias en la comunidad de Villa Victoria-Yana Rumi, con la visión de avanzar en saneamiento familiar con soluciones descentralizadas.

Lecciones Aprendidas

Durante los 11 años que Water For People ha trabajado en Cuchumuela, se aprendió las siguientes lecciones que se puede aplicar en otros municipios:

- Promover Cobertura Total a nivel familiar es asegurar que todas las familias que viven en áreas dispersas, donde el sistema de agua no llega, cuenten con servicio de agua. La implementación de tecnologías alternativas incluye cosecha de agua de lluvia y mejoramiento de vertiente a nivel familiar para que todas las familias cuenten con servicio de agua segura.
- El municipio a través de su UMSB debe contar con un plan de inversiones para ampliaciones y/o nuevas construcciones del sistema de agua potable de acuerdo al tiempo de vida útil de la infraestructura, asegurando la sostenibilidad de Cobertura Total.
- El empoderamiento de las autoridades municipales es de vital importancia para la sostenibilidad de Cobertura Total. El involucrar a las autoridades y la importancia del mismo es trascendental para mantener el nivel de servicio y cobertura a nivel municipal.
- Contar con una instancia sectorial dentro del municipio como es la UMSB o DMSB es valioso para su accionar, ya que permite la intervención integral, es decir trabaja en calidad de agua, gestión integral de recursos hídricos, desarrollo comunitario y fortalecimiento institucional de las EPSAS brindando asistencia y capacitación técnica.
- Es uno de los pocos municipios donde incorpora mantener la cobertura de agua y sostenibilidad de los servicios de agua en la Carta Orgánica Municipal de Villa Gualberto Villarroel.

Próximos Pasos

Por parte del equipo de Water For People en Bolivia, los próximos pasos incluyen:

- Brindar asistencia técnica periódicamente a la UMSB, para evidenciar y documentar

que se mantiene la Cobertura Total en agua en el ámbito municipal, comunal, familiar e institucional (escuelas y centros de salud).

- Facilitar que la experiencia de Cuchumuela sea un ejemplo a tomar por otros municipios, mediante el intercambio de experiencias y reuniones con autoridades municipales, técnicos de las UMBS y DMSBs y líderes de las comunidades.
- Incidir para que el municipio de Cuchumuela sea incorporado en el Sistema Nacional de Monitoreo (SIASAR), que actualmente es el sistema de monitoreo que utiliza oficialmente el Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico. El propósito es registrar los datos que evidencian su mantenimiento en Cobertura Total, nivel de servicio y sostenibilidad de los mismos, con vistas a ser reconocido en el ámbito nacional. A futuro el Gobierno Municipal pueda gestionar financiamiento de los programas nacionales, especialmente para sostenibilidad, institucional, financiera, medio ambiental, etc.
- Proporcionar asistencia técnica periódica a la UMBS y documentar para evidenciar los avances logrados en saneamiento, especialmente los avances que están siendo alcanzados mediante el Programa Nacional de Construcción de Vivienda Social y la aplicación de incentivos municipal para la construcción de baños, ambas iniciativas lideradas por autoridades del municipio.
- El Municipio capto financiamiento para continuar con la reforestación y protección de recarga hídrica, encaramando la forestación a nivel de cuenca, con la participación de los comités de agua y organizaciones territoriales.

Acrónimos

AMDECO: Asociación de Municipios de Cochabamba

CPE: Constitución Política del Estado

DMSB: Dirección Municipal de Saneamiento Básico

EPSAS: Entidad Prestadora de Servicio de Agua Potable y Saneamiento

GAM: Gobierno Autónomo Municipal

LVSS: Lista de Verificación de Servicios Sostenibles

POA: Plan Operativo Anual

PTDI: Plan Territorial de Desarrollo Integral

UMSB: Unidad Municipal de Saneamiento Básico

Referencias

Asociación de Municipios de Cochabamba (AMDECO), 2015. Proceso Autonómico Boliviano desde la Perspectiva Municipal. Cochabamba, Bolivia.

Gobierno Autónomo Municipal (GAM) de Villa Gualberto Villarroel – Cuchumuela, 2017. Carta Orgánica de Villa Gualberto Villarroel (Cuchumuela). Cuhumuela, Bolivia.

CIES International, 2012. Clasificación de Municipios de Bolivia por Criterios de Salud, Lineamientos para la Inversión Pública Municipal, Segunda Versión.

Gobierno Autónomo Municipal (GAM) de Villa Gualberto Villarroel – Cuchumuela, Provincia Punata del Departamento Cochabamba, 2016. Plan Territorial de Desarrollo Integral (PTDI) 2016 – 2020. Cochabamba, Bolivia.

Instituto Nacional de Estadística (INE), 2012. Censo Nacional de Población y Vivienda. Bolivia.

Water For People, 2012. Mejores Prácticas en Saneamiento Básico. Cochabamba, Bolivia.

Water For People, 2017. Definiciones para la Implementación de Cobertura Total Por Siempre “CTPS” en Sistemas de Agua con Water For People. Cochabamba, Bolivia.

Elaboración y Redacción

Roxana Conde Lima
Responsable Social de Cobertura Total
Water For People

Coordinación Institucional

Jesús Alberto Yutronic Cors
Director de País
Water For People

Revisión Técnica

Julia Montes
Oficial Social de programas y Proyectos
Water For People

Heinar Azurduy
Oficial Técnico de programas y Proyectos
Water For People

D.R. © Water For People. Enero 2014
Av. Blanco Galindo No 1080 entre Francisco Viedma y San Alberto (1ra Pasarela)
Teléfono: (591) 4432929-4294275-4406503
www.waterforpeople.org
Cochabamba-Bolivia

