

La participación activa de las mujeres está ayudando a resolver la crisis mundial del agua

E. Allen*, I. María Morazán, E. Witt*****

*Eleanor Allen, CEO, Water For People, eallen@waterforpeople.org

**Ivette María Morazán, Directora de País de Nicaragua, Water For People, imorazan@waterforpeople.org

*** Ellen Witt, Gerente del Aprendizaje Programático, Water For People, ewitt@waterforpeople.org

RESUMEN

Los programas de Water For People se esfuerzan por mejorar la calidad de vida de todos - todas las familias, clínicas y escuelas - para siempre. Sin embargo, las mujeres y las niñas se ven afectadas de manera desproporcionada por la falta de acceso a agua potable y saneamiento adecuado. Esto se debe a que tienen que dedicar tiempo a buscar agua, buscar un baño o atender a familiares enfermos en lugar de ir a la escuela y trabajar. La lucha activa por la paridad de género en la planificación comunitaria y la toma de decisiones aporta una visión más integral del agua y el saneamiento y alienta a más mujeres a convertirse en líderes de la comunidad y profesionales del agua. En la experiencia de Water For People, la participación activa de las mujeres aumenta la comprensión de los problemas de agua y saneamiento de la comunidad y mejora las soluciones para ayudar a poner fin a la crisis mundial del agua.

Palabras clave: Desarrollo profesional, inclusión, liderazgo, mujeres, paridad de género, sostenibilidad

INTRODUCCIÓN

Con frecuencia, las mujeres son las beneficiarias de la solución de la crisis mundial de agua y saneamiento. Las mujeres y las niñas soportan la carga de recolectar agua en todo el mundo. En conjunto, dedican 200 millones de horas al día a recolectar agua (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) 2017), y las que viven sin retrete pasan más de 250 millones de horas al día buscando un lugar para ir (WaterAid 2012). El agua refleja la desigualdad de género, y las normas y prácticas relacionadas con el agua pueden exacerbar las jerarquías de género existentes (Das 2017). Además del tiempo dedicado a ir a buscar agua, la falta de instalaciones de saneamiento adecuadas puede afectar la participación de las mujeres en la escuela y, posteriormente, en la fuerza laboral.

El Objetivo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas para el agua y el saneamiento exige un acceso universal y equitativo al agua potable segura y asequible para el 2030, y las mujeres están bien posicionadas para liderar este esfuerzo. Las mujeres son calificadas más positivamente que los hombres en rasgos de liderazgo global cruciales que incluyen cosmovisión, conciencia de sí mismo, curiosidad cultural, empatía, alineación, colaboración e integración (Zenger Folkman 2012). Involucrar a las mujeres puede hacer que los proyectos de agua sean seis a siete veces más efectivos (Narayan 1995), y un estudio más reciente muestra que la participación igualitaria de las mujeres en todos los pasos para desarrollar programas comunitarios de agua y saneamiento conduce a una mejor sostenibilidad (Banco Mundial 2010).

Water For People lleva a mujeres y niñas a posiciones de liderazgo en todos los niveles. Las niñas lideran los comités escolares de agua y saneamiento. Las mujeres trabajan en la venta de agua e inodoros, son mecánicas del sistema de agua y lideran la micro financiación de inodoros. Las mujeres se desempeñan como presidentas de las oficinas municipales de agua, saneamiento e higiene (ASH) y comités de agua comunitarios. En la experiencia de Water For People una cultura inclusiva que involucra a las mujeres en el diseño, operación y mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento conduce a una mejor capacidad de respuesta y satisfacción del cliente. A medida que aumenta la satisfacción, también aumenta la disposición a pagar por el servicio y mantener los sistemas lo que es clave para la sostenibilidad.

MÉTODO

Water For People opera en nueve países. Los equipos del Programa de País proporcionaron ejemplos anecdóticos y datos del programa para desarrollar cuatro estudios de caso que demuestran que las mujeres y las niñas son líderes en varios niveles. Además de sintetizar datos cualitativos de los informes del programa, se realizaron entrevistas con los Directores de País y el personal para documentar historias y ejemplos. Los estudios de caso están organizados para mostrar el liderazgo femenino en escuelas, comunidades, municipios y microfinanzas, y se centran en los aprendizajes y los éxitos en la inclusión de género.

DISCUSIÓN

Caso 1: Empoderar a las niñas para que asuman roles de liderazgo en las escuelas

La evidencia anecdótica indica que las mujeres y las niñas pueden evitar comer y beber lo suficiente durante el día para que puedan hacer sus necesidades durante la noche. Esto puede ocasionar riesgos de seguridad al caminar por la noche en áreas remotas. En la experiencia de Water For People, las instalaciones escolares de ASH inadecuadas impactan las tasas de asistencia y deserción, especialmente para las niñas durante la menstruación, ya que las niñas carecen de privacidad para cambiar sus toallas sanitarias durante el día escolar (Nielsen 2011). Las soluciones de saneamiento escolar y la programación de higiene menstrual crean un entorno seguro para satisfacer las necesidades de las adolescentes. Involucrar a las niñas en el diseño de sus propias soluciones tiene un impacto en el entorno escolar y más allá.

Comités WATSAN de escuela secundaria en la India

En India el saneamiento escolar inadecuado provoca que el 23% de las niñas entre 12 y 18 años abandonen la escuela (Nielsen 2011). Water For People ha apoyado la formación de comités de Agua y Saneamiento (WATSAN, por sus siglas en inglés) en las escuelas secundarias de los dos estados de Bihar y West Bengal. Los miembros del comité WATSAN sirven como educadores de pares y están capacitados para garantizar que los bloques de inodoros de la escuela se mantengan en buenas condiciones. Como se muestra en la Figura 1, Water For People fomenta la representación equitativa entre niños y niñas, y las niñas han asumido estos roles de forma natural y entusiasta.

Water For People ha mejorado las instalaciones de ASH en 1,027 escuelas primarias y secundarias en la India con más de 350,000 estudiantes. Los estudiantes participan en el proceso de diseño y planificación para la construcción de bloques de inodoros, y Water For People está capacitando a las alumnas como "ingenieras" para

ayudarles a diseñar sus propias instalaciones de saneamiento. Las niñas han creado instalaciones con vestuarios separados y estaciones de lavado de manos, puestos de baño más amplios con espejos para revisar si hay manchas en los saris cuando están menstruando, kits sanitarios de repuesto e incineradores simples para desechar las toallas sanitarias usadas. Involucrar a las niñas directamente en el diseño de sus propios baños les ha proporcionado una voz y ha fomentado el uso y mantenimiento de las instalaciones. Como anécdota, este enfoque participativo ha mejorado las tasas de asistencia escolar, ya que los estudiantes tienen un riesgo reducido de enfermedad y las niñas no tienen que saltarse la escuela durante la menstruación. Este enfoque participativo de incluir la voz de los estudiantes en el diseño de bloques de inodoros está incorporado en la programación de Water For People al ingresar a todas las escuelas nuevas.

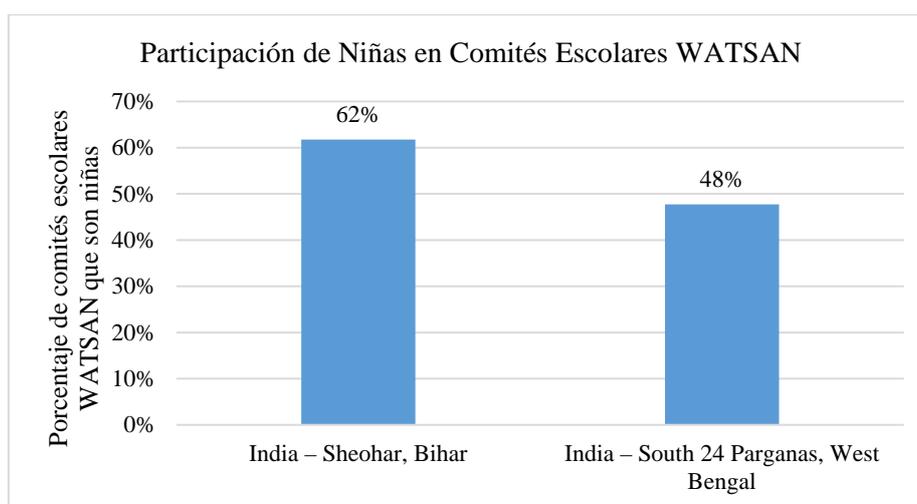


Figura 1 Porcentajes anuales promedio de niñas que participaron en los comités escolares WATSAN de 2012 a 2017 informados por el personal de Water For People en el país.

En Patharpratima, Bengala Occidental, un comité WATSAN de escuela secundaria local tiene 10 miembros mujeres que participan en sesiones regulares de higiene menstrual. El objetivo de las niñas es que toda la escuela de casi 1,000 estudiantes entienda la menstruación y la gestión de la higiene menstrual. Crean conciencia sobre los baños privados, las toallas sanitarias y los incineradores y ayudan a romper los tabúes relacionados con la menstruación. Los miembros del comité celebran una asamblea al comienzo de cada año escolar y se ponen a disposición de las niñas que necesitan hablar sobre los cambios que están ocurriendo en sus cuerpos. Ser miembros del comité de WATSAN ha generado la confianza de las niñas y ha ayudado a desarrollar sus habilidades de liderazgo. Se sienten dueñas de sus instalaciones de ASH y ahora desempeñan un papel en la salud e higiene de todos los estudiantes. El Gobierno de la India está ayudando a escalar este enfoque mediante la promoción de los comités de WATSAN en las escuelas gubernamentales.

En el pueblo de Basantpatti de Sheohar, Bihar, el 80% de las familias y la escuela secundaria local no tenían inodoro. El programa Sheohar se lleva a cabo conjuntamente por Water For People y One Drop. En mayo de 2016 el Programa Sheohar trabajó con socios locales para construir un bloque de inodoros y una estación de agua potable en la escuela secundaria. Las alumnas obtuvieron acceso a un vestuario, productos de higiene menstrual adicional y un incinerador para desechar los productos de higiene usados. Según los registros escolares la asistencia general de las estudiantes ha aumentado en un

30% (de 55% a 85%) y las tasas de deserción escolar han disminuido en un 30-35%. A finales de junio de 2017 aproximadamente el 45% de las estudiantes motivó con éxito a sus padres a construir baños en el hogar. De acuerdo con los informes del programa las estrategias escolares, comunitarias y de financiamiento acumuladas dieron como resultado que casi el 70% de los hogares de la aldea construyeran baños.

Gestión de la higiene menstrual en Bolivia

El trabajo de gestión de higiene menstrual de Water For People se extiende más allá de la India a todos sus Programas de País. En asociación con el Banco Interamericano de Desarrollo - Fondo Multilateral de Inversiones (BID-FOMIN), Water For People realizó un estudio en Bolivia para mejorar las prácticas de higiene menstrual, abordar el comportamiento negativo y el acoso hacia las niñas durante la menstruación, reducir las enfermedades relacionadas con la higiene femenina y aumentar la asistencia a la escuela. La estrategia incluyó una campaña de higiene, mejoras en la infraestructura de saneamiento y el establecimiento de directrices para mitigar los problemas sociales y de salud relacionados con la menstruación femenina.

Tabla 1 Niños y niñas capacitados en gestión de higiene menstrual, según el informe del proyecto BID-FOMIN

Municipalidad	Niñas	Niños	Oficiales de educación pública	Oficiales de salud pública	Madres	Padres	Maestros	Total
Arani	1,165	1,005	12	37	253	11		2,483
Cuchumuela			9	89				98
San Benito	1,146	2,110	32	60	207	58	16	3,629
Tiraque	3,412	3,525	10	295	900	228		8,370
Villa Rivera	1,464	1,447	21	36	404	138		3,510
Gran Total	7,187	8,087	84	517	1,764	435	16	18,090

Tanto niñas como niños participaron en la implementación del proyecto, incluidas ferias de salud y talleres con padres, maestros y alumnos. La Tabla 1 contiene el desglose de las más de 18,000 personas que se capacitan en el manejo menstrual. Después de la capacitación y el desarrollo de la infraestructura las escuelas participantes incorporaron el saneamiento y la salud menstrual en sus planes de estudio, comenzaron a difundir toallas sanitarias y crearon un lugar dedicado para que las niñas dispongan de productos de higiene. Ahora las niñas tienen su propio espacio y pueden hablar abiertamente sobre la higiene menstrual. Desde la implementación inicial del proyecto este enfoque ha sido replicado en 14 escuelas en cinco municipios, alcanzando a 8,455 estudiantes de secundaria adicionales. En la experiencia de Water For People cuantos más casos se repliquen, menos probable es que un proyecto fracase.

Caso 2: Mujeres como líderes en comités comunitarios de agua

En el modelo de Water For People, los comités de agua son socios fundamentales para promover el cambio de comportamiento y supervisar la recolección de tarifas, la garantía de calidad del agua, el mantenimiento y las reparaciones. Water For People se esfuerza por lograr una representación equitativa de género en los comités de agua y alienta a las mujeres a dirigir comités en sus comunidades. Como las principales cuidadoras responsables de obtener agua y de las prácticas domésticas de ASH, las mujeres son muy conscientes de los desafíos que rodean el suministro de agua y la escasez de agua.

Asociaciones de usuarios de agua y pozos en Malawi

En Blantyre, Malawi, Water For People apoya a las Asociaciones de Usuarios de Agua (WUAs, por sus siglas en inglés), que emplean a vendedores de agua en áreas urbanas y periurbanas de bajos ingresos. En la zona rural de Chikwawa, Water For People brinda apoyo a las Asociaciones de Usuarios de Pozos (BUAs, por sus siglas en inglés) que supervisan los comités de agua voluntarios. Como se muestra en las Tablas 2 y 3 hay una fuerte representación de mujeres tanto en las WUAs como en las BUAs, así como en los comités de agua de la comunidad que apoyan. Además de participar en las decisiones de políticas en las Juntas Directivas las mujeres participan activamente en el mantenimiento de los sistemas de agua y el mantenimiento de registros.

Tabla 2 Junta Directiva de WUA Blantyre y la representación del personal informada por el personal de Water For People en el país

Nombre WUA	Junta Directiva		Equipo		Administrador de Género
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Michiru	6	3	6	96	F
Mudi	5	4	11	63	F
Mitsidi	5	4	7	102	M
Bangwe	7	2	6	41	F
Namiyango	2	6	5	69	F
Soche -Misesa	6	3	13	98	F
Nkolokoti	10	2	11	86	M
Ndirande - Matope	4	5	7	70	F
Lunzu Pasani	8	3	1	30	M
Ndirande - Malabada	6	5	6	96	M
Total	59	37	83	751	

Tabla 3 Representación de la Junta Directiva de BUA Chikwawa informada por el personal de Water For People en el país

Nombre BUA	Junta Directiva	
	Mujeres	Hombres
Kakoma	4	7
Chithumba	2	8
East Bank (WUA)	6	5
Total	12	20

Las mujeres sirven como motivadoras en sus comunidades, alentando a otras mujeres a asumir roles de liderazgo. En los distritos donde trabaja Water For People en Malawi, la participación de las mujeres en los puestos de liderazgo en las asociaciones y comités de agua está entre el 50% y el 70%. En la experiencia de Water For

People, el liderazgo de las mujeres en estos comités motiva a las comunidades a asumir la responsabilidad y la propiedad de sus sistemas de agua, lo que permite una mejor sostenibilidad. De acuerdo con los datos de monitoreo anual de Water For People, desde el establecimiento de la estructura de WUA y BUA, la funcionalidad del punto de agua ha mejorado y se ha mantenido a lo largo del tiempo.

Comités de agua en Uganda

En Uganda, se forman comités de agua para operar y mantener pozos, tanques compartidos y sistemas de agua por tuberías. Durante la formación de cada comité, se alienta a las mujeres a participar en los puestos clave de presidenta, vicepresidenta, secretaria y tesorera. El objetivo es tener al menos una mujer en estas posiciones clave y,

como se muestra en la Tabla 4, la tendencia crece cada año. Un informe de desempeño del sector de 2017 muestra una mejora en el porcentaje de comités de agua con al menos una mujer en una posición clave. Se encontró que la mayoría de las fuentes de agua con una mujer como presidenta funcionaba adecuadamente o mejor (81.2%). Para las fuentes de agua donde los hombres ocupan posiciones similares, se encontró que algo más de la mitad (54.1%) funcionaba adecuadamente (Gobierno de Uganda 2017). Aunque es ilustrativo, esta comparación no tiene en cuenta otros factores además del género que pueden haber tenido en cuenta la diferencia en el rendimiento.

Tabla 4 Porcentaje de comités de agua con al menos una mujer en puestos clave en Malawi

Sistema de agua	Porcentaje de comunidades de agua con al menos una mujer en un puesto clave	
	2012/2013	2016/2017
Pozos	82%	86%
Tanques de valle	57%	73%
Sistemas de tubería	45%	82%

Water For People en Uganda capacita a grupos de mujeres para promover los beneficios de las letrinas domésticas, el lavado de manos, la higiene personal, la limpieza del hogar, la mejora de los inodoros, el suministro de agua segura y el pago del agua. Las

mujeres también sirven como cuidadoras, extensionistas y docentes de higiene y saneamiento. Las mujeres pueden ampliar fácilmente las tecnologías, como los tanques de agua de lluvia de los hogares, y son eficaces para promover buenas prácticas de higiene y saneamiento a través de ejemplos en sus propios hogares.

En el distrito de Kamwenge, Uganda, Aisha es una cuidadora local de puntos de agua. Es una líder respetada en su comunidad, comprometida con la salud de sus vecinos y apasionada por la higiene. Hace dos años, Water For People rehabilitó un pozo cerca de la casa de Aisha, que ahora llega a 14 familias con un servicio de agua confiable. La comunidad estableció un comité de puntos de agua y eligió a Aisha para dirigirla. También ha dirigido esfuerzos para desarrollar aldeas de saneamiento modelo como miembro del Equipo de Salud de Aldea. A través de estos roles de liderazgo, Aisha está demostrando cómo las mujeres pueden ser catalizadores para el cambio en torno al agua, el saneamiento y la higiene de la comunidad. Ella es una de las muchas cuidadoras en Kamwenge que son críticas para mantener el flujo de agua en sus comunidades.

Caso 3: Mujeres como líderes en los esfuerzos de ASH en todo el municipio

El enfoque municipal de Water For People se centra en la creación de sistemas con los gobiernos locales para garantizar la sostenibilidad. A nivel de municipio, las mujeres son socias clave en el avance de los esfuerzos de ASH.

Director del Departamento Municipal de Saneamiento Básico de Bolivia

En los municipios donde trabaja Water For People en Bolivia los Departamentos Municipales de Saneamiento Básico (DMSBs) son autoridades de servicio a nivel de municipios responsables de brindar apoyo directo a los prestadores de servicios de agua de la comunidad. Si bien muchas mujeres han servido como promotoras de campo de ASH en los equipos de DMSB, los hombres tienden a tener los títulos técnicos de ingeniería civil que históricamente han preferido para el rol de director de DMSB.

En 2017 Yanine Gutiérrez fue promovida de promotora de campo a directora de DMSB en San Pedro, lo que la convirtió en la primera directora femenina de los cinco

municipios de Water For People en Bolivia. Gutiérrez ahora es responsable de todos los aspectos técnicos y sociales del agua y el saneamiento en el municipio. La experiencia de Gutiérrez en el campo trabajando con comités de agua, realizando capacitaciones de saneamiento y construyendo baños en el hogar la preparó para los aspectos técnicos del puesto y le permitió establecer relaciones sólidas con las comunidades, entiende sus desafíos y ha creado asociaciones con los comités de agua y las oficinas del alcalde, y continúa apoyando a las comunidades mientras implementa un plan de 15 años de ASH en el municipio.

Dentro de la oficina del municipio, Gutiérrez ha creado un equipo que responde a las necesidades de las comunidades. Es profesional, trabajadora, decidida, carismática y los miembros de la comunidad confían en ella. Gutiérrez está alineada con el modelo Cobertura Total Para Siempre de Water For People y una defensora de la sostenibilidad. A partir de 2017 su municipio de San Pedro fue el primer municipio (de 32) de Water For People en llegar a todas las familias, clínicas y escuelas con un servicio de agua confiable.

Coordinador de Salud y Nutrición Escolar de Distrito en Malawi

En Blantyre, Malawi, Marjory Matthews Banda trabaja como Coordinadora de Nutrición y Salud Escolar del Distrito para el Departamento de Educación. Banda es una líder fuerte y apasionada que ha desempeñado un papel importante en el fortalecimiento y la promoción de la mejora de ASH en las escuelas primarias públicas. Con el apoyo para el desarrollo de capacidades de Water For People, Banda garantiza la disponibilidad, el uso adecuado y la sostenibilidad de ASH en las escuelas. Ha sido fundamental en la capacitación y tutoría de clubes de saneamiento escolar, maestros de saneamiento y comités de administración escolar para mejorar la propiedad y la sostenibilidad de las instalaciones de ASH.

Con su enfoque carismático, Banda se ha convertido en un modelo a seguir en el sector ASH de la escuela especialmente para las niñas, y su liderazgo ha influido positivamente en el cambio de comportamiento. Los estudiantes ahora están asumiendo puestos de responsabilidad y liderazgo en el mantenimiento de letrinas limpias. Los comités de administración escolar están priorizando ASH en sus presupuestos escolares, incluidos los fondos para los planes de acción de ASH de las escuelas. Banda ha vinculado y movilizado a las partes interesadas de ASH, asegurando que los recursos y los esfuerzos no se dupliquen y estén dirigidos a las escuelas con mayor necesidad.

Caso 4: Mujeres liderando en microfinanzas ASH

En América Latina el saneamiento inadecuado a menudo se debe a la falta de fondos para invertir en la construcción de un baño. El acceso al microcrédito para préstamos de saneamiento ha ayudado a acelerar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios de saneamiento. En la experiencia de Water For People involucrar a las mujeres en el proceso de educar a los miembros de la comunidad sobre la accesibilidad de las microfinanzas ha mejorado significativamente la cobertura.

Alianza MiCrédito en Nicaragua

Water For People ha trabajado con varias instituciones de microfinanzas (IMF) en Nicaragua para proporcionar pequeños préstamos a familias para el saneamiento de los hogares. La primera fue Aldea Global, una cooperativa de café en Jinotega, donde se otorgan préstamos para mejoras del hogar y saneamiento a productores de café y familias

afiliadas. En asociación con FUNDENUSE, Water For People pudo llegar a más comunidades a través de sucursales en todo el país. Las tablas 5 y 6 contienen el porcentaje de clientes mujeres en el portafolio de cada IMF.

Tabla 5 Proporción de mujeres entre los clientes de Aldea Global y tasa de reembolso

Cientes de Aldea Global - Nicaragua	
Total clientes	6,837
Mujeres clientas	32%
Porcentaje de cartera prestada a mujeres	22%
Tasa de pago a mujeres	98%

Tabla 6 Proporción de mujeres entre los clientes de FUNDENUSE y tasa de reembolso

Cientes FUNDENUSE - Nicaragua	
Total clientes	30,857
Mujeres clientas	54%
Clientas Solteras	37%
Crédito promedio a mujeres (USD)	\$760

Anecdóticamente, en América Latina, las mujeres son las que impulsan la mejora del saneamiento en sus hogares. Las mujeres presionan para lograr un cambio porque pasan más tiempo en el hogar y comprenden profundamente los beneficios de mejorar las condiciones del hogar, incluidas las necesidades de agua y saneamiento. Tradicionalmente los hombres son los terratenientes y tienden a invertir en tierras para aumentar el valor de sus hogares. Las mujeres están motivadas para crear condiciones de vida segura, higiénicas y saludables, y desempeñan un papel clave para convencer a los hombres de que soliciten préstamos de saneamiento para mejorar la calidad de vida de sus familias.

En Nicaragua Veronica Herrera es fundadora y directora de la IMF más grande de Nicaragua MiCrédito, y presidenta de la Asociación Nicaragüense de Instituciones de Microfinanzas. Ivette María Morazán es la Directora de País de Water For People en Nicaragua. Juntas, formaron una sociedad para llevar préstamos de saneamiento a familias de todo el país. En septiembre de 2017 Water For People y MiCrédito firmaron un acuerdo para proporcionar acceso a recursos financieros para mejorar sus instalaciones de saneamiento a más de 400 familias rurales. Este acceso a la red nacional de todas las IMFs en el país es un paso importante hacia la replicación y la sostenibilidad.

Pozos bancarios en Malawi

En la zona rural de Chikwawa, Malawi Water For People apoya a las BUAs que supervisan y apoyan a los comités de agua voluntarios. A medida que los comités de agua envían las tarifas de agua a las BUAs, las BUAs comienzan a obtener ahorros y necesitan administrar de manera segura el efectivo adicional hasta que se necesiten fondos para las reparaciones. Water For People apoyó el desarrollo de "bancos de pozos" como un modelo informal de microfinanciamiento basado en la comunidad para proporcionar pequeños préstamos a corto plazo a los usuarios del agua, creando así una base de capital financiero para las reparaciones y el eventual reemplazo del sistema de agua.

En la experiencia de Water For People, las mujeres desempeñan un papel importante en los bancos de pozos, tanto en la gestión como en la recepción de los préstamos. Facilitan la emisión de préstamos, garantizan que los préstamos se reembolsen a tiempo, rastrean a los morosos y supervisan el progreso de los bancos. Las mujeres obtienen préstamos para obtener ingresos adicionales para mantener a sus familias. En Chikwawa, los préstamos se utilizan principalmente para apoyar a pequeñas empresas,

como la venta de ladrillos, verduras o pan frito, la agricultura y la elaboración de cerveza. También se utilizan para pagar las cuotas escolares de sus hijos. Para todos los bancos de pozo, la tasa de incumplimiento es más alta para hombres que para mujeres, y la tasa de incumplimiento de las mujeres es cercana al 0%. La Tabla 7 muestra la tasa de reembolso de los préstamos de bancos de pozo en Malawi. De acuerdo con los datos del programa Water For People los puntos de agua con bancos de pozos tienen mayor funcionalidad y más fondos para mantenimiento y reparaciones futuras, lo que es un fuerte indicador de sostenibilidad.

En Chamera, Malawi, Regina fue elegida por su comunidad para servir como tesorera del nuevo comité de puntos de agua establecido por el gobierno local. En esta función Regina experimentó muchos desafíos para cobrar

Tabla 7 Préstamos de bancos de pozos a mujeres en Malawi y tasas de reembolso informadas por el personal de Water For People en el país

Nombre del banco de pozo	Número de mujeres que han recibido préstamos en los últimos 6 meses	Tasa de amortización del préstamo
Chamera	6	100%
Chambakata	3	100%
Nkosa	7	100%
Dausi	2	100%
Chingetemani	4	100%
Gadama 2	7	100%
Total	29	100%

tarifas y visitó otras comunidades para saber cómo lo hicieron con éxito. Aprendió sobre el banco de pozo y, sin ninguna capacitación, implementó uno en su comunidad. En el banco de pozo de Regina las mujeres están solicitando préstamos y creando pequeñas empresas. Regina ha visto cómo las mujeres toman pequeños préstamos de US \$15.00 y ganan 60 veces más a través de pequeñas empresas. El banco ha crecido para incluir contribuciones de hogares en otras aldeas y ahora tiene tantos ahorros que Regina planea expandir e invertir en un nuevo punto de agua. Regina es una de las muchas mujeres en Chikwawa a las que se les confía la gestión de los fondos generados por los comités de agua y los bancos de pozos.

Grupos de responsabilidad conjunta y grupos de saneamiento en la India

En la India los Grupos de Autoayuda (SHGs, por sus siglas en inglés) basados en las aldeas realizan pequeñas contribuciones de ahorro hasta que haya suficiente dinero en el grupo para comenzar a otorgar préstamos. En los distritos donde trabaja Water For People, los SHGs ofrecen préstamos de saneamiento y realizan educación sobre higiene en sus comunidades, y los SHG de mujeres han facilitado casi 26,000 construcciones de baños para el hogar. En el distrito de Sheohar de Bihar, Water For People y One Drop Foundation apoyan la formación de Grupos de Responsabilidad Conjunta (JLGs, por sus siglas en inglés), un tipo de SHG que brinda acceso a pequeños préstamos de saneamiento y medios de subsistencia a corto plazo a través del Centro para la Orientación y Capacitación para el Desarrollo (CDOT, por sus siglas en inglés). Debido a que las mujeres son consideradas como menos riesgosas que los hombres, los JLGs solo están abiertas a las mujeres. Se componen de 5 a 10 mujeres que se responsabilizan mutuamente y distribuyen el riesgo en caso

Tabla 8 Préstamos COCD a mujeres en GRC

Tipo de préstamo	Número de mujeres beneficiarias
Saneamiento	892
Sustento	1,336
Total	2,228

de que alguien incurra en incumplimiento de su préstamo. La Tabla 8 muestra el número de mujeres que han recibido préstamos de saneamiento y manutención del COCD.

Los préstamos de saneamiento se utilizan para la construcción de aseos domésticos individuales. Los préstamos de subsistencia son utilizados por las mujeres para actividades que generan ingresos, como abrir pequeñas tiendas de té o de comestibles, o actividades agrícolas, como la cría de ganado. Dado que estos préstamos se otorgan a las mujeres del hogar, los hombres tienen que tomar el préstamo en nombre de sus esposas, lo que crea una sensación de empoderamiento entre las mujeres. De acuerdo con los datos del programa Water For People, alrededor del 70 a 80% de las mujeres que tomaron un préstamo de saneamiento han completado la construcción de su baño. La tasa de reembolso es del 100% y ninguno de los grupos ha incumplido sus obligaciones hasta la fecha. Además de crear conciencia acerca de los inodoros, estas mujeres están creando sus propias pequeñas empresas y tienen ingresos para contribuir con sus familias. Las mujeres en los JLGs tienen un mayor sentido de confianza y están motivando a otras personas en la comunidad a tomar préstamos de saneamiento para la construcción de inodoros. En la experiencia de Water For People la participación en estos grupos conduce a una mayor cohesión social que apoya la probabilidad de sostenibilidad.

CONCLUSIONES

En la experiencia de Water For People empoderar a las mujeres para que tengan un mayor papel dentro del sector de ASH conduce a mejoras sustanciales en la gobernabilidad, la transparencia y la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento. Los programas de agua y saneamiento que incluyen a mujeres y niñas en las fases de planificación y desarrollo, y en puestos de liderazgo son más efectivos que aquellos que no lo hacen. Las mujeres ayudan a impulsar los esfuerzos de ASH hacia adelante de manera más rápida y sostenible. Las mujeres siguen siendo el género minoritario en la fuerza laboral de ASH y representan una fracción de los responsables políticos, reguladores, gerentes y expertos técnicos. A través de programas globales, Water for People está trabajando para cambiar eso.

REFERENCIAS

- Das, M. B. 2017 *The Rising Tide: A New Look at Water and Gender*. Banco Mundial, Washington, DC.
- Gobierno de Uganda Ministerio de Agua y Medio Ambiente 2017 *Water and Environment Sector Performance Report 2017*. Kampala, Uganda.
- Narayan, D. 1995 *Contribution of People's Participation: Evidence from 121 Rural Water Supply Projects*. Banco Mundial, Washington, DC.
- Nielsen A.C. 2011 *Sanitary Protection: Every Woman's Health Right*. Plan India, Plan Internacional, Nueva Delhi, India.
- UNICEF 2017 *Thirsting for a Future: Water and children in a changing climate*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Nueva York, EE.UU.
- WaterAid 2012 *Briefing note: 1 in 3 women lack access to safe toilets*. Londres, RU.
- Banco Mundial 2010 *An Evaluation of World Bank Support, 2002–08: Gender and Development*. Grupo de Evaluación Independiente–Banco Mundial, Washington, DC.
- Zenger Folkman 2012 *A Study in Leadership: Women do it Better than Men*. Harvard Business Review, Massachusetts, EEUU.