

## Jalabandhus: Amigos del Agua Garantizando que el Agua Fluya Para Siempre

**Meena Narula**  
**Septiembre 2019**

### Introducción

Como fuente principal de agua potable, las bombas manuales son ubicuas en la India rural. Según el censo de 2011, alrededor del 44 por ciento de los hogares rurales en India informaron que las bombas manuales son su principal fuente de agua. En general, en todo el país, ha habido un cambio notable de fuentes no mejoradas a fuentes mejoradas, incluido el suministro de agua entubada y las bombas manuales, desde que el gobierno de India lanzó el Programa Nacional de Agua Potable Rural (NRDWP) en 2009. El 15 de agosto de 2019, El Honorable Primer Ministro de India anunció la Misión Jal Jeevan. Concebida como una misión popular a nivel de base para un objetivo unificado de gestión sostenible del suministro de agua, los próximos cinco años (2019-2024) serán testigos de un compromiso sin precedentes de comunidades y personas de toda condición.

La Misión Jal Jeevan tiene el ambicioso objetivo de proporcionar agua potable segura y sostenible a todos los hogares rurales de la India. Una característica notable de la Misión Jal Jeevan está en su eslogan #JanShakti4JalShakti (movimiento popular) y su compromiso con la operación y gestión (O&M), es decir, funcionalidad, reparación posterior, reemplazo y mantenimiento preventivo de los sistemas de suministro de agua.

Mantener los puntos de agua es crucial para garantizar que las personas puedan acceder al agua para sus necesidades diarias y sustento. Water For People encabezó la iniciativa Jalabandhu en South 24 Parganas en Bengala Occidental en 2009 después de que los datos de monitoreo anual revelaran que una gran cantidad de bombas manuales estaban inactivas o en malas condiciones de operación. Durante los tiempos que los sistemas son fuera de servicio que duraron en promedio entre 10 y 15 días, muchas familias recurrieron a fuentes de agua inseguras. En algunos casos, la comunidad abandonó estas fuentes de forma permanente. Un estudio del World Water Corps también encontró que algunos de los puntos de agua experimentaron un tiempo de inactividad de hasta 40 a 50 días. La falta de mecánicos expertos en la comunidad, el alto costo de las reparaciones y la dificultad para obtener repuestos se mencionaron como algunas de las razones del tiempo de inactividad prolongado.

En respuesta, Water For People creó Jalabandhu, que se traduce como "amigo del agua" en bengalí, para abordar las brechas operativas y de gestión con los siguientes objetivos:

1. Mantener bombas manuales y esquemas de suministro de agua para garantizar el acceso continuo al agua potable.
2. Reducir el tiempo de inactividad para reparar o reemplazar los puntos de agua que no funcionan al garantizar la disponibilidad de mecánicos especializados en bombas manuales en la comunidad.
3. Profesionalizar y crear oportunidades de negocio para los individuos locales, no solo proporcionando capacitación y kits de reparación, sino también conectándolos a los órganos rectores del punto de agua para un trabajo sostenido.

Para una iniciativa que comenzó en pequeño en South 24 Parganas en 2009, ahora hay 71 Jalabandhus en Bengala Occidental y 57 en Bihar respondiendo activamente a las solicitudes de O&M de las comunidades a las que sirven.

## Historia

Water For People conceptualizó Jalabandhu en 2008 con su implementación comenzando en 2009 en el Municipio South 24 Parganas, Bengala Occidental. El primer conjunto de 55 Jalabandhus recibió una capacitación de 5 días con seguimientos regulares con el equipo de campo de Water For People. Los graduados de Jalabandhus también estaban conectados con los Comités



de Usuarios del Agua (WUC), quienes formalmente adquirirían sus servicios. Cada Jalabandhu fue responsable de aproximadamente 70-200 bombas manuales. De los 55 Jalabandhus del primer conjunto, 27 están activos hasta el día de hoy. Además de proporcionar servicios indispensables a su comunidad, algunos han logrado expandir su negocio a otras comunidades y clientes privados. En 2012, con fondos del gobierno, otro conjunto de 55 Jalabandhus fueron capacitados para cubrir 5 bloques en South 24 Parganas.

En 2012-13, Water For People amplió su programa WASH al municipio de Sheohar en Bihar en el norte de la India. El componente de infraestructura o hardware del programa se complementó con el reclutamiento y capacitación de los Jalabandhus locales. En total, 106 Jalabandhus en Sheohar recibieron capacitación en reparación y mantenimiento de bombas manuales de uso común y se les proporcionaron kits de herramientas básicas. Similar al enfoque utilizado en Bengala Occidental, cada Jalabandhu en Sheohar estaba vinculado a un WUC y su respectivo punto de agua. Desde entonces, otros 114 Jalabandhus han sido capacitados como Jalabandhus en el área. Sus ganancias iban desde INR 3000 a 8000 por mes. Water For People planea capacitar a Jalabandhus en la instalación y mantenimiento de esquemas de agua entubada en los próximos años.

La iniciativa Jalabandhu tiene un componente de monitoreo que ayuda a documentar el progreso de Jalabandhus, así como las brechas y necesidades programáticas. Cada dos meses, el trabajo de Jalabandhus se revisa en reuniones a nivel de bloque. El proceso de revisión, que incluye la evaluación del trabajo de reparación y el tiempo necesario para restaurar los puntos de agua, ayuda a proporcionar retroalimentación a Jalabandhus. Además, los Jalabandhus tienen la oportunidad de compartir sus experiencias con la comunidad en estas reuniones. Con base en la evaluación de la comunidad y las experiencias de los Jalabandhus, los colaboradores implementadores de Water For People deciden si se necesita capacitación o apoyo adicional.

Con el apoyo continuo de Water For People y el compromiso directo con la comunidad, los Jalabandhus ahora forman una red sólida e independiente de mecánicos profesionales que juegan un papel vital para asegurarse de que un punto de agua funcione en todo momento. Desde el inicio de la iniciativa, el tiempo de inactividad promedio de las bombas manuales se ha reducido de 10-15 días a 3-5 días.

A pesar de los desafíos iniciales de retención debido a los bajos salarios, Jalabandhus continúan avanzando, adaptándose a los entornos cambiantes. Por ejemplo, cuando Water For

People adoptó un enfoque de programación basado en Gram Panchayat (GP), los Jalabandhus se integraron perfectamente en la estrategia revisada. Como resultado, se asignó un Jalabandhu a cada GP que comprende aproximadamente 8-10 aldeas. También se les brindó capacitación especializada y un conjunto estándar de herramientas especializadas sobre una base de costo compartido (80% de los costos cubiertos por Water For People y 20% por Jalabandhus). Además, muchos Jalabandhus han ampliado su cartera de trabajo al iniciar alianzas con organizaciones de la sociedad civil y clientes privados y buscando contratos gubernamentales.

### **Un Enfoque Basado en la Demanda**

Desde la década de 1980, el Gobierno de India ha realizado importantes esfuerzos para proporcionar a la población rural un suministro de agua limpia y sostenida bajo diversas iniciativas, incluida la Misión Nacional de Agua Potable (1986), que se renovó como Misión Nacional de Agua Potable Rajiv Gandhi en 1999, y la formación de un Departamento de Abastecimiento de Agua Potable en 1999, seguido por la actualización del Ministerio de Agua Potable y Saneamiento en 2011. El más reciente 12º Plan Quinquenal (2012-2017) bajo NRDWP es uno de los esfuerzos más ambiciosos e integrales hasta la fecha. El Plan buscaba hacer que el agua segura fuera accesible para todas las viviendas rurales, escuelas gubernamentales y anganwadis, y hacer que el agua potable fuera accesible para el 50 por ciento de la población rural y el 35 por ciento de los hogares rurales. Sin embargo, según una evaluación reciente, el Plan no ha alcanzado el objetivo debido a muchos desafíos técnicos y logísticos. Uno de los obstáculos informados fue la operación y mantenimiento ineficaces que condujeron a esquemas no funcionales.

A pesar de los contratiempos, la iniciativa NRDWP subrayó la importancia de O&M, y Jalabandhu puede desempeñar un papel fundamental para garantizar que la inversión del gobierno en los puntos de agua no se desperdicie. El creciente enfoque del gobierno nacional en la gestión de los puntos de agua crea una demanda sostenida de técnicos especializados en puntos de agua. Como tal, la iniciativa Jalabandhu se alinea efectivamente con dicha estrategia y Jalabandhu están bien posicionados para apoyar. Como empresa impulsada por la demanda, la iniciativa Jalabandhu funciona de la siguiente manera:

1. Cuando una bomba manual está fuera de servicio, el WUC responsable de O&M del punto de agua contacta al Jalabandhu asociado, cuyo nombre e información de contacto se muestran en el sitio.
2. El Jalabandhu, equipado con repuestos y herramientas, responde de inmediato a la solicitud de servicio.
3. El WUC realiza el pago por reparación o mantenimiento.

Además, algunos Jalabandhus trabajan en estrecha colaboración con los GPs y los Comités de Agua y Saneamiento de la Aldea para responder a sus necesidades de servicio. Los Jalabandhus también son llamados a reparar puntos privados de agua.

El conjunto de habilidades de los Jalabandhu se está expandiendo y demandando diversos tipos de trabajo. Realizan trabajos de reparación menores, como colocación de cadenas y reemplazo de piezas de bombas manuales, así como tareas complejas como reparación de maquinaria subterránea, incluida la reparación de cilindros, reemplazo de tuberías, conexión y montaje de barras y cambio de arandelas. Además de reparar bombas manuales, algunos Jalabandhus también han sido capacitados para trabajos de plomería y tuberías.

## ¿Qué sigue?

La iniciativa Jalabandhu ha recorrido un largo camino y continúa evolucionando en respuesta a las demandas y oportunidades cambiantes. A continuación se presentan algunas de las formas en que la iniciativa Jalabandhu podría expandir su compromiso con entidades públicas y privadas, así como con las fuerzas del mercado para lograr un mayor impacto en el futuro.

1. Oportunidades comerciales con proyectos del Gobierno de India: El programa Jalabandhu está bien preparado para capitalizar las diversas iniciativas nacionales y estatales de agua potable. Por ejemplo, la Misión Jal Jeevan tiene como objetivo garantizar un suministro sostenido de agua entubada a las comunidades rurales, y esto incluye la capacitación de técnicos locales de infraestructura de agua en su programación. Los Jalabandhus pueden aprovechar este esquema no solo para expandir su conjunto de habilidades para cubrir sistemas canalizados, sino también para buscar oportunidades contractuales para proporcionar un servicio de rutina al gobierno. En el pasado, Water For People y los GPs ayudaron a algunos Jalabandhus en Bengala Occidental y Bihar a obtener licencias comerciales y solicitar grandes contratos gubernamentales.
2. Interfaz con la Ley Nacional de Garantía de Empleo Rural de Mahatma Gandhi (MGNREGA): el esquema MGNREGA fue promulgado en 2005 para abordar el desempleo generalizado y mejorar la seguridad de los medios de vida en la India rural. Bajo MGNREGA, los adultos en áreas rurales tienen garantizados 100 días de empleo decente con salario mínimo si acuerdan participar en trabajos públicos, que pueden incluir trabajos manuales no calificados para proyectos gubernamentales. Este esquema puede potencialmente crear una fuente sostenible de ingresos para los Jalabandhus por el trabajo que ya están haciendo. Además, la Corporación Nacional de Desarrollo de Habilidades (NSDC), una empresa de asociación público-privada, brinda capacitación vocacional, oportunidades de establecer contactos con el sector privado y préstamos para establecer negocios. Tanto MGNREGA como NSDC son plataformas potenciales para expandir y fortalecer aún más la iniciativa Jalabandhu.
3. Desarrollar la cadena de suministro del mercado de saneamiento: las piezas de repuesto y las herramientas necesarias para la reparación de las bombas manuales no siempre están disponibles en el mercado local, lo que contribuye al tiempo de inactividad prolongado de los puntos de agua. Water For People está trabajando activamente para crear un mercado de saneamiento viable y robusto en Sheohar mediante el apoyo a los Puntos de Compra (PdC) para el saneamiento. La iniciativa Jalabandhu puede aprovechar la cadena de suministro establecida para el mercado de saneamiento y hacer que los PdC vendan piezas de repuesto de bombas manuales en sus tiendas. Water For People está trabajando actualmente para vincular 12 PdC en Sheohar y 72 PdC en Muzaffarpur con el Jalabandhus local.
4. Empoderamiento de las mujeres: se alienta a las mujeres a capacitarse como Jalabandhus en las comunidades donde trabaja Water For People. Tal esfuerzo tiene un efecto en cascada y contribuye al desarrollo de la comunidad a través del empleo y el empoderamiento de las mujeres. Como tal, el programa Jalabandhu puede empoderar a las mujeres locales para que se apropien de los recursos hídricos en sus respectivas comunidades, trabajen en estrecha colaboración con las WUC y generen ingresos para mantener a sus familias. El esquema MGNREGA prioriza la participación económica de las mujeres, la equidad social y los empleos verdes, y las mujeres Jalabandhus pueden ser el complemento perfecto para el esquema.

## Una Historia de Éxito

Rina Paik Mondal, graduada universitaria y ama de casa de Bapuji GP en South 24 Parganas (Bengala Occidental), es una entusiasta y emprendedora Jalabandhu. Incluso antes de convertirse en Jalabandhu, Rina siempre encontró formas de participar en el trabajo comunitario: uno podría encontrarla abogando por importantes problemas sociales con el gobierno local o liderando grupos de autoayuda. Entonces, cuando Water For People comenzó a reclutar a Jalabandhus en su aldea, estaba ansiosa por unirse al equipo de mecánicos de bombas manuales. Ser una mujer casada con hijos no la disuadió de aceptar el "trabajo de un hombre". Una vez que completó la capacitación inicial y recibió un conjunto de herramientas de reparación de bombas manuales junto con materiales promocionales como pancartas y flexiones de Water For People, ella estaba lista para comenzar a trabajar.

Su comportamiento agradable, su conjunto de habilidades de alta calidad y su excelente relación con los miembros de la comunidad la catapultó rápidamente a la fama. Pronto comenzó a recibir más solicitudes de mantenimiento y reparación de las que podía manejar. Ella contactó a otros Jalabandhus y reclutó a jóvenes locales para formar un equipo de 5 personas para responder a las solicitudes de servicio. Alquiló una camioneta para transportar herramientas y poco a poco comenzó a construir su negocio. Además de las tareas de reparación y mantenimiento, movilizó a las comunidades locales a través de campamentos de concientización sobre el agua y la higiene y las alentó a formar WUC. Con el tiempo de inactividad promedio de las bombas manuales en sus comunidades registrado en solo 1.5-2 días, su equipo demostró ser increíblemente eficiente.

A medida que aumentó la demanda de sus servicios, abrió una cuenta en la Oficina de Desarrollo de Bloques, que pagaría formalmente por su servicio. A finales de 2013, recibió un cheque de INR 92,000 por la orden de trabajo que su equipo completó en los últimos 6 meses. Luego, solicitó licencias comerciales y de contratación del gobierno que le permitirían obtener contratos más grandes. Con un equipo de 15 trabajadores en 2014, su negocio que comenzó siendo pequeño continúa creciendo. Ahora gestiona las órdenes de reparación e instalación de otros Bloques y Gram Panchayats también.

Con la capacitación y las herramientas de Water For People, Rina comenzó su empresa como Jalabandhu. Lo que hizo que su esfuerzo fuera un éxito es su pasión y dedicación al desarrollo de su comunidad. Además, Rina pudo mantener a su familia con su trabajo. Puede invertir en el futuro de sus hijas, así como en el negocio del centro de cómputo de su esposo. Tanto su futuro como el suministro de agua de su comunidad ahora están más seguros.

