

Impacto de la Asistencia Técnica de la Unidad Técnica Municipal de Agua y Saneamiento (UTMAS) en los Niveles de Servicio en San Antonio de Cortes

Henry Gudiel
Coordinador de Educación
Water For People Honduras

Junio 2019

Antecedentes

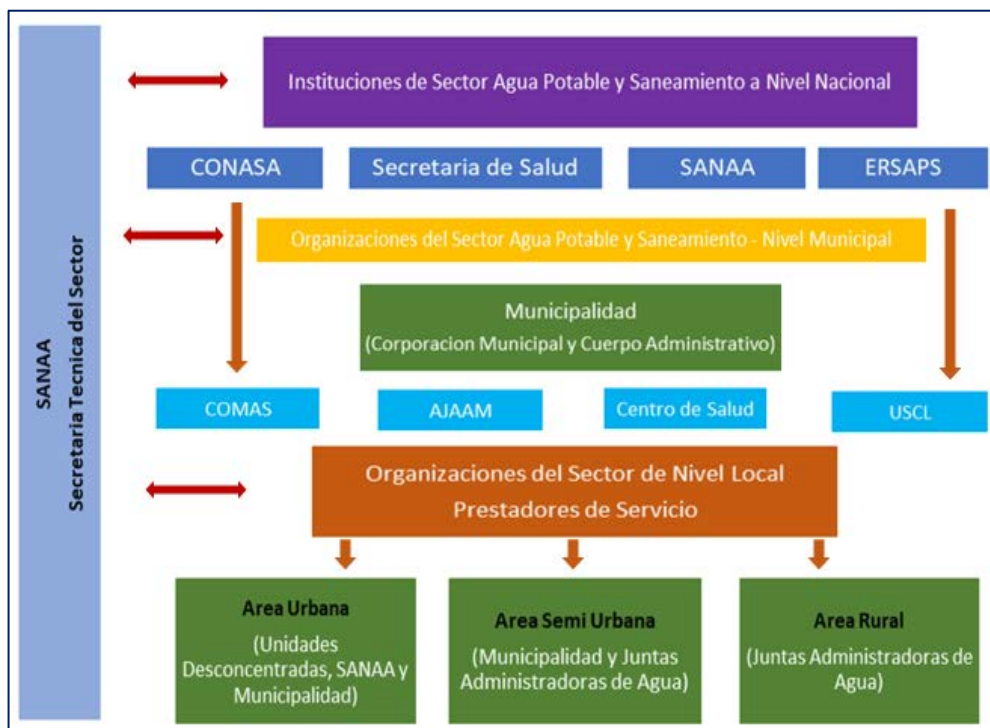
San Antonio de Cortes pertenece al departamento de Cortes, en el norte de Honduras. La población asciende a 22,135 personas (INE 2013). Existen 71 instituciones públicas (5 centros de salud y 66 centros de educación primaria y secundaria), 40 prestadores del servicio de agua rurales y la municipalidad prestan el servicio de agua en el municipio (Water For People, 2018).

Water For People está presente desde el año 2007 implementando el enfoque de Cobertura Total Para Siempre.

Institucionalidad Nacional y Municipal de Agua y Saneamiento

La ley marco del sector agua potable y saneamiento en Honduras establece una institucionalidad nacional y municipal la cual se representan en la Figura 1.

Figura 1: Organigrama del Sector Agua Potable y Saneamiento de Honduras



Fuente: CONASA

La institucionalidad nacional está representada por: Consejo Nacional de Agua Potable y Saneamiento (CONASA), Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y

Saneamiento (ERSAPS), Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados (SANAA), Secretaria de Salud y las municipalidades. Sus funciones principales se resumen en Figura 2.

Figura 2: Funciones principales de las instituciones sectoriales

CONASA	<ul style="list-style-type: none"> • Ente rector, responsable de las políticas, planificación y coordinación sectorial
ERSAPS	<ul style="list-style-type: none"> • Ente regulador de los servicios de agua potable y saneamiento
SANAA	<ul style="list-style-type: none"> • Ente de apoyo técnico del sector y prestador transitorio
MUNICIPALIDADES Y JUNTAS DE AGUA	<ul style="list-style-type: none"> • Titulares y prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento
SECRETARÍA DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de vigilar la calidad del agua y promoción de salud e higiene

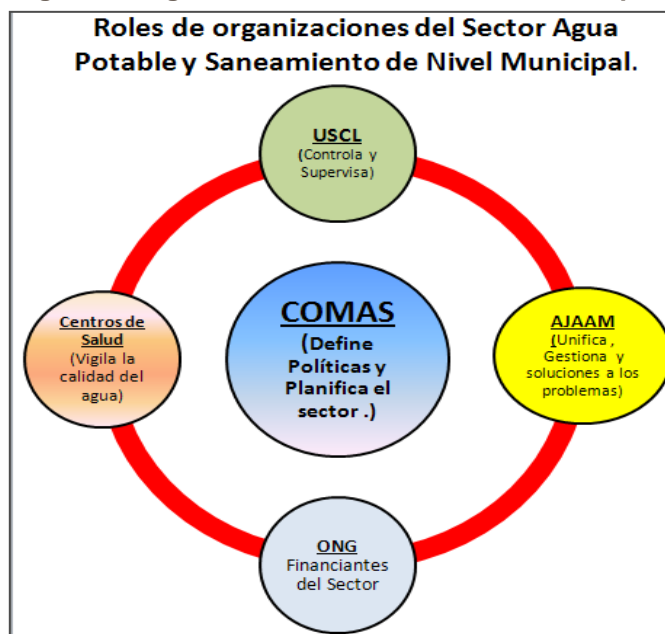
Fuente: CONASA

Estas instituciones son un punto de incidencia para que adopten y promuevan el enfoque de Cobertura Total Para Siempre y una de las estrategias que utilizamos es coordinar la intervención en los municipios de intervención para que sean parte de la implementación del modelo.

Las instituciones rectoras para poder ejercer sus funciones en los términos municipales definieron una estructura organizativa que apoye a las municipalidades en su papel de titulares de los servicios integrada por: Comisión Municipal de Agua y Saneamiento (COMAS), Unidad de Supervisión y Control (USCL) y la Asociación de Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento (AJAAM).

Estas organizaciones tienen las mismas funciones que las instituciones nacionales limitadas al término municipal, como se puede observar en la Figura 3.

Figura 3: Organización del sector a nivel municipal



Fuente: CONASA

Unidad Técnica Municipal de Agua y Saneamiento

De acuerdo con la ley marco y para propósitos de este estudio de caso llamaremos Unidad Técnica Municipal de Agua y Saneamiento (UTMAS) a la institucionalidad municipal funcionando como lo manda la ley, donde existe una COMAS, USCL, AJAAM y la oficina municipal de agua y saneamiento con sus respectivos técnicos municipales.

Water For People está asistiendo al municipio bajo un convenio de fortalecimiento institucional desde el año 2007. La estrategia para brindar asistencia técnica ha cambiado en el tiempo ya que primero comenzó con técnicos de planta trabajando en el municipio. Pero a partir del año 2016 se retiraron estos técnicos para pasar a la modalidad de fortalecimiento de técnicos municipales y de la institucionalidad local con el objetivo que la apropiación de los procesos fuera mayor.

Una de las principales funciones de fortalecimiento que realiza el Programa de País está orientado a la UTMAS, como estrategia para garantizar la sostenibilidad de los servicios. Además de capacitaciones, se realizan intercambios de experiencias, acompañamiento en campo y articulación con otros actores para elevar el nivel profesional de los técnicos municipales y el rol de la sociedad civil.

La municipalidad actualmente cuenta con dos técnicos municipales en agua y saneamiento, los cuales han sido capacitados por el SANAA, entidad gubernamental que tiene como mandato legal la asistencia técnica a municipalidades y prestadores de servicios.

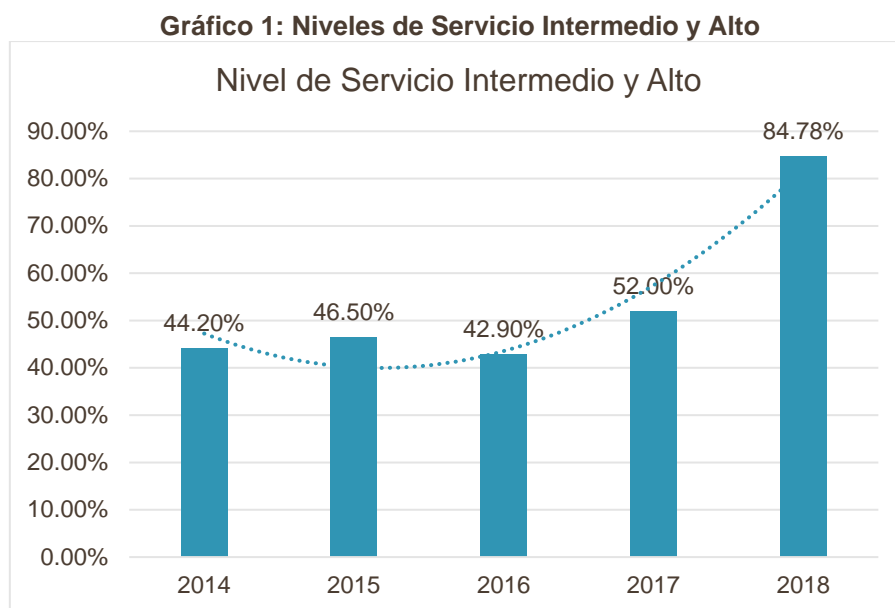
Las funciones principales de los técnicos municipales son las siguientes:

- ❖ Supervisión de proyectos nuevos, ampliación y rehabilitación
- ❖ Monitoreo de prestación de servicios
- ❖ Asistencia técnica a prestadores de servicio
- ❖ Asistencia técnica a la COMAS, USCL y la AJAAM

Monitoreo de los Servicios de Agua y Saneamiento

A partir de octubre de 2016 la asistencia técnica directa a los prestadores ha estado a cargo de la UTMAS con el acompañamiento del personal de Water For People.

Para entender la evolución del aumento en los niveles de servicio en el municipio presentamos el Gráfico 1 con información que arroja el sistema de monitoreo anual (Flow) durante los últimos 5 años.



Fuente: Creación propia con datos del monitoreo anual de Water For People (Flow)

El mejoramiento de los niveles de servicio en el municipio ha venido en crecimiento desde que Water For People brinda asistencia técnica. El aumento de 10 puntos porcentuales entre el 2016 y 2017 y de más del 32% en el 2018 hace que nos preguntemos “¿Por qué?” A continuación, trataremos de contestarnos unas preguntas clave.

¿Que se hizo bien para que esto sucediera?

- La decisión de parte de la organización de no contar con técnicos de planta en los municipios y pasar a un fortalecimiento y acompañamiento de los técnicos municipales.
- El convenio de asistencia técnica con SANAA firmado en diciembre del 2016, para que capacitara y acompañara a los técnicos municipales en las diferentes actividades de asistencia a los prestadores de servicios.
- El cambio de estrategia de la organización de pasar de ejecución de acciones directas al acompañamiento y fortalecimiento de las estructuras municipales.
- Fortalecimiento de la institucionalidad local.

¿Qué motivó este aumento en los niveles de servicio?

- En el mes de noviembre del 2017 en reunión de cabildo abierto donde participaron representantes de las diferentes organizaciones sectoriales, secretaria de educación, secretaria de salud, juntas de agua, patronatos, sociedad civil en general y autoridades de la corporación municipal, se estableció la meta de lograr para el 2018 Cobertura Total en Instituciones Públicas.
- El compromiso de lograr Cobertura Total en Instituciones Públicas entre todas las organizaciones sectoriales motivó una serie de acciones de mejoramiento de niveles de servicio no solo en las instituciones públicas sino también en los prestadores de servicios y en los sistemas de agua.

¿Qué papel jugó la institucionalidad municipal para este logro?

- Las autoridades municipales tanto del periodo de gobierno 2014-2018 (impulsaron la meta de Cobertura Total en instituciones públicas), como las actuales 2018-2022 (ejecutaron las acciones planificadas por las autoridades anteriores), asumieron un papel protagónico en el impulso para lograr la meta.
- La coordinación de las diferentes acciones por parte de la Corporación Municipal a través de la COMAS.
- La participación de cada una de las organizaciones sectoriales tanto USCL como la AJAAM, ejerciendo sus funciones una de supervisión y control y la otra de asistencia técnica y motivación hacia sus afiliados.

¿Cuál fue el rol de los técnicos municipales?

- Además de brindar asistencia técnica a las instituciones públicas, a los prestadores de servicios y a los mismos usuarios, fue la de articular a estos actores en pro del mejoramiento de los niveles de servicio, sumando a los padres de familia de los alumnos que asisten a los centros educativos y a los miembros de los comités de salud de cada centro de salud.
- Esta articulación permitió el entendimiento y definición de los roles para que cada actor en su comunidad aportara su parte para elevar los niveles de servicio.

¿Cuál fue el rol Water For People?

- Articular a los actores municipales en pro de una meta específica.
- Establecer un convenio de asistencia técnica con SANAA para capacitación y acompañamiento de los técnicos municipales.

- Asesorar a la UTMAS en la elaboración e implementación del plan de asistencia técnica para elevar niveles de servicios.

Conclusiones

- El aumento en los niveles de servicio fue evidente en el año 2018 después que la institucionalidad municipal funcionó como lo establece la ley, cada uno ejerciendo su función, desde la coordinación, regulación y asistencia técnica.
- El establecer la meta de Cobertura Total en Instituciones Públicas motivó e impulsó el aumento en los niveles de servicio. Esto significa que cuando hay una meta en común los esfuerzos se juntan.
- El fortalecimiento de los técnicos municipales le da una mayor autonomía al municipio para brindar asistencia técnica y permite un mayor involucramiento en las diferentes actividades ya que son ellos quienes dirigen las acciones. Las organizaciones externas somos simples acompañantes del proceso.
- El pilar fundamental de la institucionalidad a nivel municipal son técnicos municipales capacitados y comprometidos, quienes impulsan los procesos acompañados de la sociedad civil y con el apoyo de las autoridades municipales.

Reto

Lograr Cobertura Total en Instituciones Públicas (verificado por el monitoreo 2019) y en Comunidades para el 2019.

Referencias

Instituto Nacional de Estadísticas (INE), 2013. Censo de Población y Vivienda.

Water For People, 2018. Datos del monitoreo anual.