

Camino a CTPS del distrito de Kamwenge: ¡cómo llegamos aquí hoy!

Cate Nimanya
Septiembre 2018

Antecedentes

El Gobierno del Distrito de Kamwenge está ubicado al Suroeste de Uganda. Está constituido por 14 Sub-condados y 4 Ayuntamientos. Los resultados del censo arrojan una población de 421,470 habitantes, con una densidad de población de 177 habitantes por km² y comprende 2,439.4 km² de superficie (Centro Estadístico de Uganda, 2014). En 2015, el nivel de abastecimiento en el distrito era del 49.8%, creciendo hasta el 61.6% en 2018 (datos de monitoreo anual de Flow de Water For People, 2018).

Hoja de Ruta

Inicios

El Distrito de Kamwenge fue elegido por el Ministerio del Agua y Medioambiente (MWE, por sus siglas en inglés) como distrito experimental para el modelo de Cobertura Total Para Siempre en Uganda. Se eligió por su tamaño, por su variedad de suministros de agua, y por tener unos ingresos medios de 100 dólares mensuales. Un Memorando de Acuerdo (MdA) por 5 años firmado en 2013 establece la cooperación entre Water For People y MWE.

Water For People empezó organizando talleres de visualización de resultados entre el gobierno, el sector privado, y organizaciones no gubernamentales (ONG). Los talleres se utilizaron para aprender y recoger información acerca de las necesidades del sector de agua, saneamiento e higiene (ASH), y para establecer relaciones de trabajo entre los participantes. Durante estos talleres de dos o tres días se definieron las funciones y responsabilidades de cada uno de los agentes sociales, se describieron las características principales del modelo de Cobertura Total Para Siempre, y se llegó al compromiso de colaborar con el distrito mediante un MdA por 5 años entre el Gobierno Local del Distrito y Water For People. También se eligieron promotores del programa Cobertura Total Para Siempre entre la población del distrito. Estableciendo nuestras oficinas dentro de la Agencia de Agua del Distrito, nos aseguramos aunar esfuerzos.

El análisis de necesidades nos ayudó a identificar los sub-condados con menos servicios y buen liderazgo en donde empezar el desarrollo de infraestructuras. Entre los 15 sub-



Foto 1: Reunión informativa en Busingye



Foto 2: La Directora de Water For People en Uganda (a la izquierda) y el Comisionado del Distrito (en el centro) en Biguli y Kirinda durante la ceremonia de la puesta de la primera piedra del abastecimiento de Biguli

condados del distrito de Kamwenge, el sub-condado de Biguli tenía en 2013 el nivel de cobertura más bajo con un 23% (datos de Flow de Water For People, 2013). Posteriormente, se realizaron talleres de visualización de objetivos y reuniones informativas (foto 1) con miembros de la comunidad, quienes eligieron a sus representantes en la junta de agua y saneamiento del sub-condado y se celebró una ceremonia de inauguración (foto 2) a la que asistieron líderes políticos y equipos técnicos.

Los fondos necesarios para ejecutar el Plan Nacional no estuvieron disponibles de inicio por lo que durante los primeros dos años solo se pusieron en práctica proyectos piloto en espera de futuras donaciones que permitieran su expansión. La puesta en marcha del Plan por fases, en particular el desarrollo de infraestructuras, ayudó a poder utilizar los escasos recursos disponibles mientras movilizamos a las comunidades y entes colaboradores. En 2014 perforamos pozos de alto rendimiento hídrico, y en 2015 diseñamos un sistema de abastecimiento por bombeo que se empezó a construir ese mismo año en Biguli. Durante una reunión con entidades donantes, una señora de la comunidad observó: “cuando Water For People llegó en 2013, yo estaba embarazada. En 2015, el niño está a punto de ir a la escuela y aun no tenemos agua corriente.”



Foto 3: Tanque del abastecimiento a los pueblos de Biguli y Kirinda en el centro comercial de Biguli

Componentes Claves

El equipo de Water For People en Uganda ha puesto en práctica los siguientes componentes del plan Cobertura Total Para Siempre en Kamwenge.

Cobertura Total: Alcanzar a Todos en Kamwenge significa que cada hogar, comunidad, escuela y clínica tiene abastecimiento seguro y fiable. Nuestro enfoque ha sido aumentar el nivel de servicio por medio de la construcción de sistemas de suministro por bombeo. Estos sistemas tienen altos costos de construcción, pero acercan el agua al usuario, lo cual se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Otras comunidades se beneficiaron por la rehabilitación de pozos y tanques para la recogida de aguas pluviales. El Gobierno, donantes de Water For People, y la comunidad financiaron los gastos de inversión. Todos tienen que contribuir al plan Cobertura Total Para Siempre para que sea un éxito. Además de llegar a Cobertura Total, hay muchas facetas para que sea Para Siempre.



Foto 4: Mujer llenando una cisterna de un punto de suministro diseñado y construido para garantizar la calidad del agua

Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH): El plan se centra en la calidad y la cantidad de agua en el distrito, con intervenciones según las necesidades de Kamwenge:

- Trazar y demarcar los humedales.
- Hacer cumplir los reglamentos de silvicultura y de gerencia de los humedales.
- Monitorear la calidad del agua y puesta en práctica de los Planes de Calidad y Seguridad del Suministro.



Foto 5: Los jefes del Sub-condado y de la Policía de Biguli durante la supervisión de la demarcación del límite de un humedal con pilares de hormigón.

Estas actividades se han intensificado en los últimos años, trabajando estrechamente con el Departamento de Recursos Naturales del distrito y la Jefatura de Policía.

Saneamiento e Higiene: El saneamiento y la higiene se ponen en práctica de manera distinta en las casas, escuelas, y centros de salud del distrito. El Gobierno Local del Distrito tiene un Departamento de Salud que proporciona los recursos humanos necesarios. Las iniciativas de saneamiento en el distrito incluyen el Saneamiento Total Liderado por la Comunidad, las mejoras en los hogares, y el Saneamiento como Negocio (SAAB, por sus siglas en inglés). En los hogares se han introducido los retretes de estaño y los SaTo Pans, aunque su penetración ha sido lenta debido a los niveles de ingresos bajos. Hemos introducido el vaciado de letrinas con tecnología de “gulper,” de manera que asegure el vaciado periódico de las letrinas, particularmente en las escuelas. Hoy no existe una planta de tratamiento de lodos fecales en el distrito y hemos iniciado el estudio de enterrar los lodos como alternativa segura.



Foto 6: El obispo de la diócesis de Fort Portal, Rev. Robert Muhirwa (cuarto desde la izquierda) en el lanzamiento de la campaña para lavarse las manos con jabón en la Parroquia Católica de Kitagwenda; el sacerdote de la parroquia Fr. Xavier Kayondo (con micrófono) informa al obispo sobre la campaña.

Lavarse las manos con jabón no es habitual, y aunque lo hemos puesto de relieve al promover las iniciativas descritas arriba, su uso no se ha extendido. El año pasado, algunos líderes religiosos colaboraron en una campaña de promoción de lavado de manos con jabón con resultados positivos. Desde entonces, entendemos que los líderes religiosos son colaboradores clave para los objetivos del Plan y los hemos incluido como miembros del Comité de Coordinación para el Abastecimiento y Saneamiento del Distrito.

Financiación: Pagar por el agua es crítico para que haya fondos disponibles para el mantenimiento de los sistemas que asegure su sostenibilidad. Utilizamos una herramienta basada en Excel que se llama AQueCosto para calcular cuánto es necesario para operar, mantener, y eventualmente reemplazar o expandir un sistema. Las tarifas se determinan durante una reunión con la comunidad gestionada por personal cualificado. Es importante que los políticos aprueben las resoluciones sobre tarifas para que los pagos se hagan según la ley.



Foto 7: Mecánicos de Bombas reparando un pozo del modelo pago por consumo en Kabambiro bajo la mirada de una supervisora

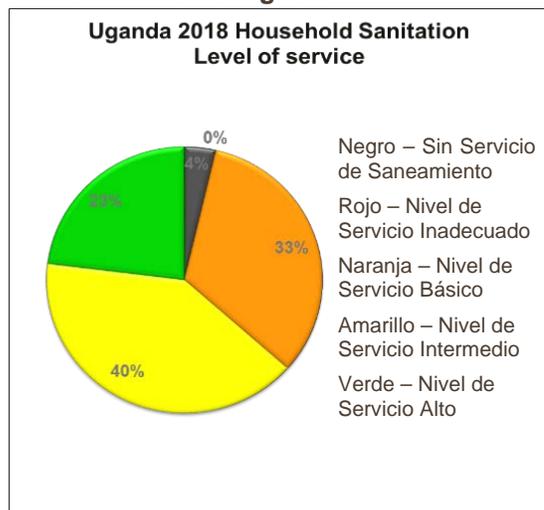
Como es importante conocer los costos de suministro de agua y la eficacia del servicio, usamos Indicadores Claves de Rendimiento (volúmenes facturados y sin pago, población servida, calidad del agua, eficacia de la facturación, etc.) para los sistemas de abastecimiento a fin de entender los cambios ocurridos. Usando la Planificación de Inversiones del Distrito determinamos que se requieren 11 millones de dólares para alcanzar a Cobertura Total en el distrito de Kamwenge, incluyendo el desarrollo de negocios privados de servicios de abastecimiento y saneamiento. Invertir en capacitación propia fue crítico.

La sostenibilidad de los sistemas de abastecimiento fue abordada inicialmente mediante un modelo de supervisión con un operador privado contratado por las autoridades de los subcondados. Desde 2017, el Consorcio del Medio Oeste para el Agua y el Saneamiento es responsable de los sistemas de abastecimiento adjudicados, incluyendo los de Biguli. El Gobierno del Distrito es responsable de proteger las fuentes de agua. La Asociación de Mecánicos de Bombas Manuales (HPMA, por sus siglas en inglés) provee de servicios de reparación. La mayoría de los sistemas son gestionados por Comités de Agua y Saneamiento que pueden pagar a la HPMA por sus servicios. También tratamos de crear contratos de mantenimiento de bombas manuales con éxito dispar.

Fortalecimiento Institucional: En el Plan de País hemos invertido mucho en capacitación de recursos humanos. Los métodos principales han sido las clases, el uso de mentores y asesores y aprendizaje funcional. Utilizamos una evaluación de las necesidades de capacitación para priorizar las mismas. Los temas claves abordados en Kamwenge incluyen:

- Planificación de actividades de ASH
- Planeamiento de Inversiones del Distrito
- Seguimiento por aplicaciones de Internet
- Mediciones del agua subterránea usando buzos
- ASH entre Centros de Salud
- ASH en Centros de Enseñanza

Figura 1: 2018 Nivel de Servicio del Saneamiento en Hogares



- Planeamiento para la seguridad y calidad del agua
- Calculo de tarifas usando AQueCosto

El Plan de País también ha fortalecido la colaboración con entidades regionales, incluyendo el Consorcio de Medio Oeste para el Abastecimiento y Saneamiento quien gestiona sistemas rurales en la región, las Zonas de Gestión del Agua que dependen del Directorio para la Gestión de Recursos Hídricos con capacidad para proteger recursos superficiales y subterráneos, y la Unidad 6 de Apoyo Técnico encargada de asistir a los Gobiernos de Distritos sobre asuntos técnicos. Hemos usado a los empleados públicos sobresalientes como mentores o para capacitar al personal nuevo.



Foto 8: Ayudantes de Salud de otros sub-condados de Kamwenge en la Fuente de Kyabwayo con el Ayudante de Salud de Buhanda para aprender sobre la planificación de la operación, mantenimiento, seguridad, y calidad de agua del sistema, para su adaptación en sus sub-condados.

Seguimiento y Aprendizaje: El seguimiento es la piedra angular de nuestro trabajo, y usamos el Plan de Seguimiento de Water For People como guía, aunque incorporamos en lo posible la estructura de seguimiento de Uganda. A nivel de distrito, compilamos los datos de cada comunidad para analizar nuestro rendimiento global, analizar lecciones aprendidas, e identificar tendencias. La Oficina del Agua del Distrito es la depositaria de estos datos, y está involucrada en su análisis. Los datos son recogidos por agentes elegidos por los Gobiernos de cada sub-condado, cuya selección es crítica. Deben usarse personas capaces de documentar las realidades de ASH en el terreno y usar teléfonos celulares, y en particular saber enviar mensajes de texto. Se usa un examen después de entrenarlos para eliminar aquellos que no cumplen nuestras expectativas. Tomar decisiones a partir de los datos compilados es el resultado principal del seguimiento. Es importante saber dónde falta cobertura, que indicadores no funcionan, y

donde ha habido éxitos. Los datos son diseminados de nivel de Sub-condado (y distrito) donde se desarrollan planes anuales de intervención. Los problemas se discuten en las reuniones anuales de reflexión de Water For People con socios y partes interesadas, así como en los Comités de Coordinación del Abastecimiento y Saneamiento del Distrito.

El Plan de País permite aprender y compartir con otros agentes del distrito, la región y el país. Esto se consigue en talleres regionales de aprendizaje, visitas, y viajes. Water For People ha compartido experiencias con distintas herramientas y métodos tales como la Planificación para un Abastecimiento Seguro, pueblos con saneamiento modelo, campañas para el lavado de manos, medidores de prepagado para sistemas de abastecimiento y Planes de Inversiones, entre otros.

Derechos y Voces: Trabajar con las comunidades de Kamwenge es una manera de ayudarles a expresar sus preocupaciones y que acepten el plan. Además de las reuniones de presentación, solicitamos la puntuación de la comunidad, encuestas de satisfacción del cliente, y *Barazas*. Problemas enunciados en estas reuniones son atendidos por los proveedores del servicio o por personal del Gobierno Local. Por ejemplo, problemas con el abastecimiento pueden incluir una mala comunicación con el proveedor del servicio, contadores defectuosos, dilación en la conexión del suministro después del pago, y falta de información sobre parada del servicio. Los mejores resultados se consiguen cuando las encuestas de satisfacción del cliente son gestionadas por terceras personas.

El Hoy

Hoy en día, el Distrito de Kamwenge es el centro de actividades de ASH en la región, y multitud de éxitos han llevado a cambiar el sector y la legislación. Durante el foro sobre la Sociedad Civil en Kampala destacamos las dificultades con los pozos someros en acuíferos contaminados y estacionales, que los hace un tipo de tecnología insostenible.

Hoy en día el distrito de Kamwenge llega a un nivel de servicio del 61.6%, mejorando el 49.8% de 3 años atrás. El Plan de País predice proporcionar servicio a Todos en Kamwenge alrededor de 2030. El personal del Distrito y Sub-condado han sido adiestrados en la recogida e interpretación de datos, en la planificación para asegurar la calidad de agua, en el concepto de pueblo modelo, en determinar tarifas usando AQueCosto, en la Planificación de Inversiones del Distrito y en el análisis de activos, y pueden informar sobre asuntos de ASH con confianza. Sin embargo, mucho queda por hacer hasta alcanzar Cobertura Total Para Siempre.

Próximos Pasos

Los próximos pasos para alcanzar Cobertura Total Para Siempre en Kamwenge incluyen:

1. Movilizar recursos para alcanzar Cobertura Total Para Siempre en al menos un Sub-condado de Biguli e iniciar actividades en otro sub-condado
2. Explorar otros socios estratégicos como la Coordinadora Nacional para el Agua y el Saneamiento y otras ONG para abastecer a áreas sin servicio
3. Explorar desplazarnos a otro Distrito Cobertura Total Para Siempre de Uganda más cerca de Kampala donde podamos poner en práctica nuestra estrategia de entrada a un nuevo distrito
4. Desarrollar un plan estratégico de Cobertura Total Para Siempre para Kamwenge.
5. Ampliar iniciativas innovadoras para el lavado de manos con jabón involucrando a líderes religiosos

6. Ampliar los programas de ASH en centro educativos y poner en práctica todos los indicadores durante la segunda fase del programa ASH en centros de salud
7. Ampliar las actividades de GIRH para proteger los humedales restantes y las cuencas y acuíferos por explotar
8. Aprendizaje entre los distintos sub-condados sobre iniciativas tales como la Planificación para Asegurar la Calidad del Agua y el pago por consumo

Lecciones Clave

La hoja de ruta del Distrito de Kamwenge a Cobertura Total Para Siempre ha tenido éxito gracias al liderazgo ejemplar del Director Administrativo y del Concejo Local 5. Estos líderes han sabido motivar a sus equipos a formar parte del programa y han proporcionado el apoyo necesario con fondos y tiempo. Cada trimestre celebramos reuniones estratégicas para identificar los problemas, que de inicio se centraron en el personal y la comunicación. Estos últimos 3 años, el Distrito ha contratado personal competente y comprometido como el Oficial para el Agua del Distrito y el Oficial para Recursos Naturales, entre otros. También se aprobaron resoluciones del Concejo, tales como el pago por consumo y una partida del 3% del presupuesto de todos departamentos destinada a actividades concernientes a recursos naturales. El Plan de Inversiones del Distrito también fue adaptado por el concejo. El Comité de Coordinación del Abastecimiento y Saneamiento del Distrito aprobó la ampliación del programa para incluir visitas de campo de estudio y para aceptar nuevos socios.

El trazar e identificar de accionistas en el modelo de Cobertura Total Para Siempre tiene que ser en desarrollo. Asuntos diferentes y desafíos requieren accionistas diferentes dependiente en el nivel de influencia. Cuando asuntos nuevos se identifican, es necesario regresar al tablero de dibujo e identificar los accionistas mejor apropiado o grupo de accionistas que tiene la mayor probabilidad de apalancar cambio. Water For People aprendió del contexto de la necesidad de aprender a lavar las manos con jabón. Líderes religiosas fueron trazadas e integrados para avanzar las campanas cinco años después del comienzo del modelo.

Cuando empezamos a poner en práctica el modelo Cobertura Total Para Siempre, pensamos que podríamos reproducir iniciativas como SAAB y los Consejos del Agua de los sub-condados, pero con el tiempo aprendimos que el contexto es clave y la mayoría de los métodos que usamos en la actualidad han sido desarrollados específicamente para Kamwenge.

Utilizar el Plan de Inversiones del Distrito en más de 100 Distritos en Uganda ha sido un hito clave para ayudar al sector a alcanzar sus objetivos nacionales. Hoy por hoy, cada Distrito comparte sus estadísticas de pueblos sin servicio y cantidad de socios del Plan han adoptado nuestros métodos y modelos de intervención. A través de los acuerdos de la Agenda para el Cambio, tenemos hoy tres Distritos donde se ejecuta el modelo Cobertura Total Para Siempre y hemos capacitado a más de 200 profesionales a nivel nacional y regional en nuestras herramientas y metodología. Así, Kamwenge se ha convertido en un centro de aprendizaje de innovaciones del sector.

Estos últimos años, hemos propuesto varias iniciativas y lecciones aprendidas, las cuales consideramos ahora como mejores prácticas a repetir. Estas incluyen:

1. El modelo Cobertura Total Para Siempre requiere trabajar con los Gobiernos nacionales, regionales y locales, dándoles un papel central en la ejecución. Los gobiernos y los políticos profesionales son aliados fundamentales a la hora de tomar decisiones y movilizar la población.

2. Los talleres informativos son cruciales para presentar el modelo de Cobertura Total Para Siempre, incluidos los distintos modelos y métodos de ejecución.
3. Al ejecutar los planes Cobertura Total Para Siempre conviene programar las infraestructuras y las áreas geográficas según los recursos disponibles.
4. Los acuerdos estratégicos con socios afines capaces de cofinanciar partes del programa pueden acelerar el cumplimiento de los objetivos.
5. El desarrollo de negocios y modelos de gestión para los sistemas de abastecimiento y saneamiento es fundamental porque ayuda a crear puestos de trabajo e incentiva a la comunidad a resolver sus propios problemas.
6. Los contadores de prepago son una buena alternativa para usuarios de gran consumo o lejos de la Oficina de Recaudación.
7. ASH en Centros de Salud requiere de habilidades especiales de profesionales del sector de Salud.
8. La Planificación para la Seguridad y Calidad del Agua es básica para mejorar los pozos con mala calidad de agua.
9. El Plan de Inversiones del Distrito es el documento perfecto para movilizar recursos y planificar para las áreas sin servicio.
10. La colaboración con líderes religiosos ha supuesto un gran beneficio para el programa, en particular en promover el lavado de manos con jabón. Los estamentos religiosos tienen gran arraigo en la comunidad.
11. El gobierno regional y los departamentos ministeriales que apoyan al Gobierno del Distrito son instituciones muy útiles para transferir conocimientos y experiencia. Las unidades de apoyo técnico pueden introducir el modelo fácilmente en las regiones y el país en general.