

Dando un Paso Firme para Suministrar Agua de Calidad en San Antonio de Cortes

Henry Gudiel
Coordinador de Educación
Water For People Honduras

Marzo 2019

Datos Generales del Municipio

San Antonio de Cortes pertenece al Departamento de Cortes en el norte de Honduras y su población estimada es de 22,386 personas. Políticamente se divide en la cabecera municipal con 10 barrios y el área rural con 45 aldeas (INE, 2013). Según los datos del monitoreo anual de Water For People, existen 71 instituciones públicas (5 centros de salud y 66 centros de educación primaria y secundaria), 40 prestadores del servicio de agua rurales y la municipalidad prestan el servicio de agua en el municipio.

Water For People está presente desde el año 2007 implementando el enfoque de Cobertura Total Para Siempre.



Antecedentes

Problemática de la Calidad del Agua en Honduras

La calidad de agua es uno de los principales problemas que afronta el país en materia de prestación de servicios de calidad. El informe de monitoreo de avances de país en agua potable y saneamiento establece que solamente el 38% de los prestadores urbanos y 10% de los prestadores rurales suministran agua apta para consumo humano. El riesgo de contaminación por consumo de agua contaminada es muy alto para un gran número de la población - 52% del área urbana y 90% del área rural (CONASA, 2016).

Problemática de la Calidad del Agua en San Antonio de Cortes

El municipio está avanzando en mejorar los diferentes indicadores de niveles de servicio, pero en materia de calidad de agua tiene un enorme reto. El problema empieza por la concientización de los usuarios para demandar no solo cantidad sino calidad y además estar dispuestos a pagar los costos que esto implica. Durante los últimos 3 años de monitoreo por parte de Water For People, la métrica de calidad de agua ha sido la de menor puntaje.

La tecnología para desinfección del agua más utilizada es la de hipocloradores construidos sobre los tanques de almacenamiento para disolver el cloro granulado. El tiempo mínimo que invierte un operador (fontanero) con esta tecnología es de 7 días para carga y 2.5 días para monitoreo, en promedio 9.5 días por mes para garantizar cloro residual en las viviendas. En muchos de los casos los operadores no realizan el proceso completamente por lo que,

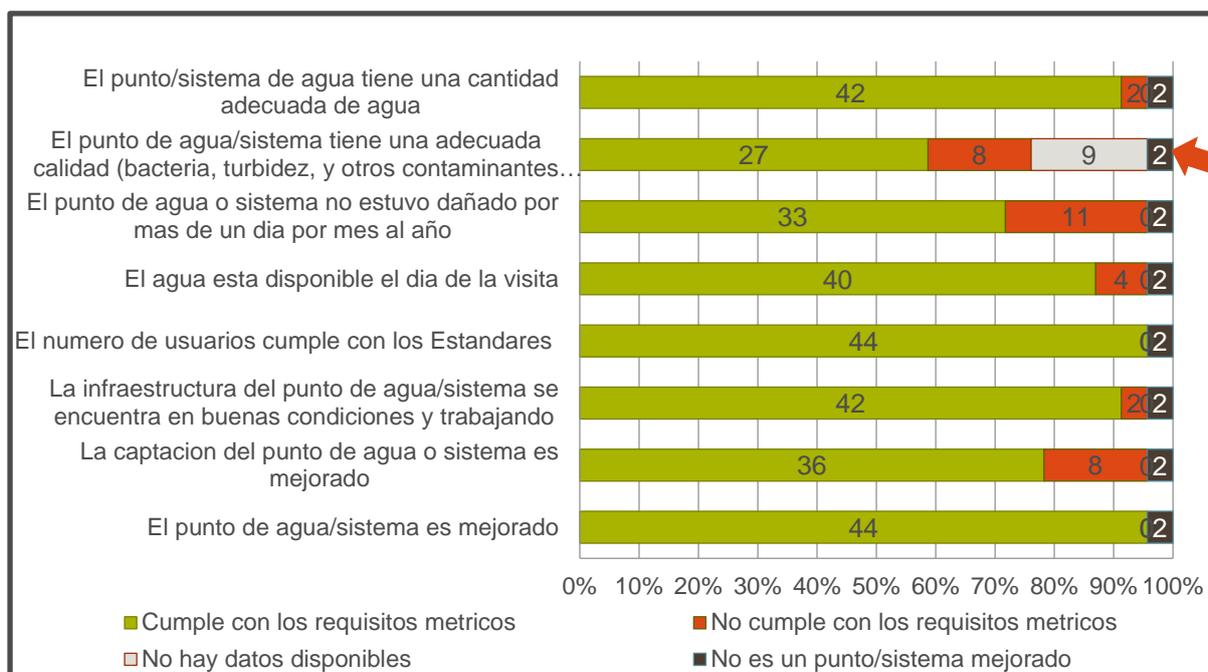
aunque apliquen la desinfección la calidad del agua que se entrega al usuario final no cumple con los estándares.

El objetivo del equipo de Water For People en Honduras era encontrar la tecnología adecuada que facilite su implementación adaptándose a las capacidades de los operadores que en muchos de los casos no reciben un salario justo por la actividad que realizan y establecer un sistema de monitoreo para que los técnicos municipales den un seguimiento adecuado.

Monitoreo de los Servicios de Agua 2018

Como se muestra en la Figura 1, la métrica con menor valor para el punto de agua durante el monitoreo anual de 2018 fue el de calidad del agua. Solamente 27 de los 46 sistemas tienen adecuada calidad y de estos solo 12 cumplen con los estándares de cloro residual como una barrera para la contaminación posterior y que garantiza el consumo de agua apta para consumo humano. Nueve de los prestadores no realizaron los análisis de calidad de agua que por ley corresponde como mínimo una vez al año y en 8 sistemas se comprobó que suministran agua que no cumple con los estándares.

Figura 1: Niveles de Servicio de Puntos de Agua, San Antonio de Cortes, 2018



Solución a la Problemática

Abordaje General en el Municipio

Water For People asiste al municipio fortaleciendo capacidades para que cumplan su función de titulares de los servicios como lo manda la ley. Implica el fortalecimiento de la institucionalidad local y prestadores de servicios, con mayor énfasis en la Unidad Técnica Municipal de Agua y Saneamiento (UTMAS) quienes asisten a los prestadores e instituciones públicas para elevar los niveles de servicio.

Experiencias Exitosas de Otros Socios

Agua y Desarrollo Comunitario (ADEC) es una organización que pertenece al movimiento Para Todos Por Siempre (PTPS) en Honduras. Son especialistas en brindar asistencia técnica

en calidad de agua y han desarrollado un dispositivo para cloración (clorador de tabletas). También tienen una metodología de "Circuit Rider" o "Circuitos Técnicos para Caminar" donde un técnico capacitado monitorea y asesora a un número determinado de prestadores garantizando la continuidad de los procesos implementados.



Clorador de Tabletas ADEC

Como parte del intercambio de conocimientos entre socios de PTPS, Water For People asiste a ADEC en la implementación del modelo Cobertura Total Para Siempre con énfasis en monitoreo y uso de herramientas de costeo. Ellos capacitaron a los técnicos municipales en metodología, instalación, funcionamiento y seguimiento a los dispositivos de cloración.

Descripción del Proceso

En reunión de la asociación de juntas administradoras de agua del municipio, los técnicos municipales presentaron la metodología de ADEC y bondades de los cloradores de tableta. En esa ocasión, nueve prestadores manifestaron su interés y disponibilidad de comprar el clorador por un valor de Lps 1,500.00 (60 dólares). También lo compró la municipalidad para la instalación en el sistema de agua del casco urbano.

Técnicos de ADEC asistieron a los técnicos municipales en la instalación y capacitación de los fontaneros, juntas de agua de nueve comunidades y del prestador urbano. Luego realizaron un monitoreo para garantizar el funcionamiento y calibración del dispositivo. Durante la instalación se invitaron a comunidades aledañas para que conocieran el proceso, como resultado nueve comunidades más compraron el clorador.

El banco de cloro de la asociación de juntas de agua contacta a un proveedor de tabletas de cloro para garantizar el suministro a los prestadores y por economía de escala a un menor precio. Tiene un registro de la demanda y última compra como mecanismo de seguimiento y alerta para que el técnico visite la comunidad para verificar el funcionamiento y reforzamiento si es necesario.



Muestra de Cloro Residual

Impacto

El impacto lo medimos por el número de personas que están recibiendo agua que cumple con los estándares de gobierno y la comparación con el promedio nacional. A continuación, los datos de impacto hasta la fecha generados con esta estrategia:

- 17,702 personas (7,739 del casco urbano y 9,963 del área rural) están recibiendo agua que cumple con los estándares de gobierno.
- 79% de la población del municipio está recibiendo agua de calidad (100% en el área urbana y 68% del área rural).
- San Antonio de Cortes en calidad de agua supera los promedios nacionales a través de la asistencia técnica y monitoreo que realizan los técnicos municipales.

Rol de Water For People Honduras en el Proceso

La asistencia técnica que Water For People brinda a los municipios no implica que somos expertos en todo, pero si debemos conocer a los expertos o quienes han desarrollado experiencias exitosas para implementarlas en nuestros municipios. A continuación, se describe nuestro rol en este proceso.

- Impulsamos el compartir experiencias en el movimiento PTPS. Esto nos permitió conocer la metodología de ADEC.
- Conectamos la oferta (ADEC) con la demanda (municipio), a través del compartir de experiencias y lecciones aprendidas.
- Impulsamos el co-financiamiento para una nueva tecnología donde la comunidad aporte el costo del clorador, la municipalidad la estadía, movilización de los técnicos de ADEC y nosotros los costos de instalación y capacitación.

“Super mejor la tecnología ya no arruino la ropa, ahorro tiempo y no sufro los efectos del cloro granulado”

- Wilmer Ayala, presidente y fontanero de la junta de agua de Loma Larga.

Lecciones Aprendidas

Introducir una nueva tecnología siempre es un desafío, pero el impacto negativo disminuye con una buena socialización y apropiación, especialmente de los actores locales (en este caso los técnicos municipales y la asociación de juntas de agua del municipio). Es por eso por lo que se convierte en una lección aprendida, además de las que se enuncian a continuación:

- La disponibilidad de ADEC de compartir su experiencia y estar dispuesto a moverse de su zona de influencia para asistirnos en todo el proceso.
- La madurez técnica que han alcanzado los técnicos municipales para conocer e implementar nuevas tecnologías y metodologías que impacten en los usuarios finales.
- La fortaleza de tener una asociación de juntas de agua que aglutina a todos los prestadores rurales y que impulsa el mejoramiento de los niveles de servicio.

Meta

La calidad de agua que se suministra siempre debe ser un objetivo primordial de toda intervención por todos los beneficios que tienen para la salud. Esta estrategia que está comenzando es un paso firme para lograr ese objetivo para que cada usuario, centro educativo y centro de salud del municipio de San Antonio de Cortes reciban agua apta para consumo humano.

Referencias

Consejo Nacional de Agua Potable y Saneamiento (CONASA), 2016. Monitoreo de los Avances de País en Agua Potable y Saneamiento (MAPAS) II.

Instituto Nacional de Estadísticas (INE), 2013. Censo de Población y Vivienda.