

Alcanzando Cobertura Total Para Siempre en San Pedro, Bolivia

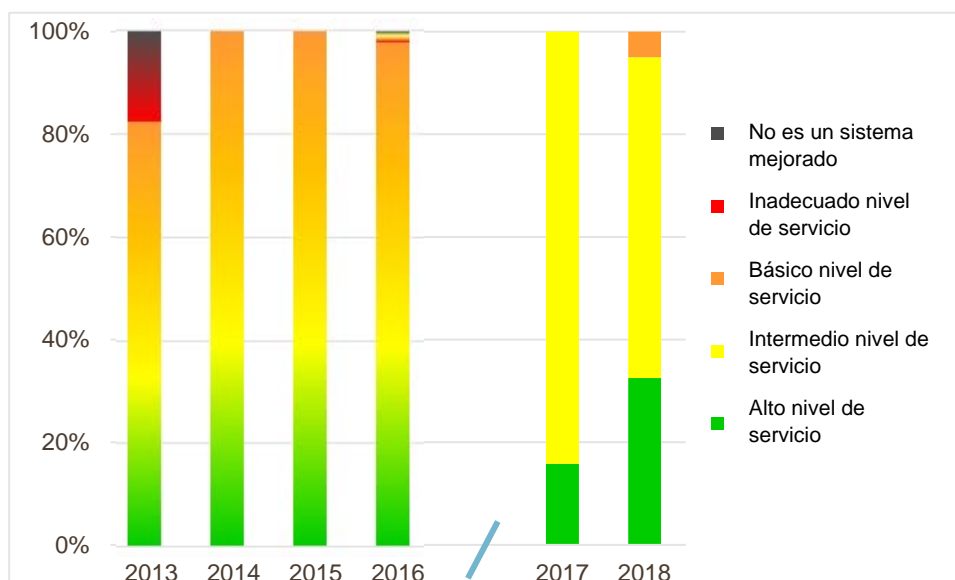
Water For People
Agosto 2019

Trasfondo

Water For People y el Instituto de Capacitación para el Desarrollo (INCADE), una organización de desarrollo boliviana, comenzaron a trabajar en proyectos de suministro de agua en el municipio de San Pedro en 2006. En 2008, el municipio estableció un marco para que una entidad administrara todo el trabajo de WASH, con el apoyo financiero de Water For People e INCADE. Para 2011, la Oficina Municipal de WASH estaba completamente funcional y financiada por el presupuesto del gobierno municipal. En 2012, Water For People comenzó a implementar el modelo Cobertura Total Para Siempre y para 2018, la oficina municipal de WASH está posicionada para administrar, mantener y monitorear completamente el acceso a servicios integrales de WASH en todo San Pedro.

En 2013, el primer año de datos de nivel de servicio de referencia, el 82% de las comunidades y el 66% de las escuelas del municipio tenían acceso a servicios de agua. En 2014, San Pedro alcanzó Cobertura Total a nivel comunitario y ha mantenido el nivel de servicio hasta 2019. En 2017, San Pedro llegó a todas las comunidades, escuelas, clínicas y familias con acceso a servicios de agua sostenibles de alta calidad que ha mantenido hasta 2019. Hoy, Water For People se está preparando para salir de San Pedro, habiendo medido un alto nivel de sostenibilidad en todo el sistema de prestación de servicios.

Figura 1: Nivel de servicio de Punto de Agua Comunitario en San Pedro



Nota: La metodología de Water For People para medir ciertas métricas dentro del Nivel de Servicio de Punto de Agua cambió entre 2016 y 2017. Para 2013-2016, se combinaron las puntuaciones de NDS para el sistema básico / intermedio / alto y sin sistema / sistema inadecuado.

Figura 2: Resultados de la Lista de Verificación de Servicios Sostenibles en San Pedro

Parámetros de Evaluación LVSS		Resultados: Nivel de Servicios Sostenibles		
		2017	2018	2019
Autoridad de Servicio	Estructura	Alto	Alto	Alto
	Finanzas	Básico	Alto	Alto
	Gestión	Alto	Alto	Alto
	Monitoreo	Alto	Alto	Alto
Proveedor de Servicio	Estructura	Alto	Alto	Alto
	Finanzas	Básico	Intermedio	Intermedio
	O&M	Intermedio	Alto	Alto
GRH	GRH	Intermedio	Alto	Alto

El Trayecto Hasta el Momento

El punto de entrada al fortalecimiento de los sistemas fue a través del establecimiento de una Oficina Municipal de WASH. Con el entendimiento de que esto se convertiría en una oficina permanente, el apoyo financiero externo disminuyó cada año y fue financiado completamente por el presupuesto municipal después de 2 años.

Con el tiempo, el enfoque evolucionó de la gobernanza y la gestión de los servicios a la comprensión de las capacidades de espectro completo necesarias para ejecutar una Oficina Municipal de WASH fuerte y sostenible. Estas capacidades incluyen financiamiento (capital y costos recurrentes, así como fuentes de financiamiento), asistencia técnica (diseño y ejecución de infraestructura), monitoreo (niveles de servicio, calidad, sostenibilidad de servicios y recursos hídricos) y desarrollo de capacidades (como planificación, presupuesto, construcción de relaciones y experiencia en políticas). Estos elementos clave del fortalecimiento de los sistemas WASH se basaron en la fundación de una Oficina Municipal WASH integrada que podría cumplir su mandato de prestación de servicios WASH de alta calidad.

EL CAMINO A COBERTURA TOTAL PARA SIEMPRE



Éxitos y Desafíos

El mayor éxito es llegar a cada comunidad, escuela, clínica y familia en San Pedro con acceso a servicios de agua de alta calidad (nuestros hitos de Cobertura Total) y lograr todos los indicadores de sostenibilidad (nuestros hitos Para Siempre). Es el primer municipio donde Water For People trabaja para lograr todos los hitos de Cobertura Total y Para Siempre, ¡y se han mantenido durante dos años! Si bien técnicamente estamos en la fase de "Supervisión solamente" de la implementación del modelo (monitoreando la sostenibilidad de manera ligera hasta que cumplamos con todos los criterios de salida), los colaboradores municipales consideran que Water For People ha salido, ya que ya no existe una participación o inversión activa en prestación de servicios.

El gobierno nacional en Bolivia se ha interesado en el modelo Cobertura Total Para Siempre, y estamos trabajando juntos en una política nacional que exige el establecimiento de Oficinas WASH Municipales para cada municipio del país. Water For People está brindando asistencia técnica a más de 40 municipios (de unos 340 a nivel nacional) para desarrollar oficinas Municipales de WASH y planes de inversión.

Un desafío continuo es mantener la visión y la voluntad política de las autoridades municipales a lo largo del tiempo. Siempre hay incertidumbre cuando los nuevos funcionarios electos llegan al poder. Además, la rotación y los cambios de personal pueden desestabilizar la fortaleza técnica de la oficina de WASH. Un verdadero indicador de una institución establecida es cuando nadie cuestiona la relevancia de la inversión en WASH.

Lecciones Aprendidas

Somos muy optimistas de que la nueva política nacional de WASH se adoptará pronto, lo que ayudará a escalar el modelo a nivel nacional. Cambiar de enfoques centrados en proyectos a crear un entorno de servicio integral es una lección fundamental que debe apuntalar cualquier trabajo similar. Es fundamental garantizar una comprensión clara de todos los roles de los interesados en el entorno del servicio y reducir las redundancias lo antes posible. Finalmente, el gobierno debe liderar los esfuerzos de monitoreo y los actores externos, como Water For People, deben aceptar los datos del gobierno como la fuente de la verdad. Otras lecciones aprendidas incluyen:

- Un objetivo compartido para crear un entorno eficaz para la prestación de servicios, no un proyecto de infraestructura con límite de tiempo.
- Un cambio de enfoque de la dependencia continua de fuentes de apoyo externas a la autosuficiencia dentro de la estructura y las finanzas del gobierno local. En San Pedro, esto condujo a un cambio en la percepción del papel de las ONG, ya que facilitaba al gobierno hacer su trabajo, en lugar de complementar el papel del gobierno. Liderando desde atrás y centrando el trabajo en torno al liderazgo local, creando un entorno donde los servicios establecidos no desaparecen cuando finaliza una subvención, un donante se desplaza o una ONG se queda sin fondos.
- Un enfoque y cultura intencionales dentro de una ONG para tener éxito, y la necesidad de comenzar a disfrutar de la gloria reflejada en lugar de aplicar una marca a los resultados. Requiere un registro continuo y establecer confianza con el liderazgo local para que cumplan.
- Recursos a largo plazo apalancados a través del gobierno local para garantizar servicios continuos. Cuando surgen desafíos inevitablemente, la oficina local de WASH tiene la capacidad de reflexionar, abordar y obtener apoyo según sea necesario. El ecosistema funciona según lo previsto.

- La creación de una Oficina WASH Municipal autónoma, que ha sido fundamental en el posicionamiento del gobierno local como la autoridad para desarrollar, lograr, mantener y monitorear servicios WASH de alta calidad y sostenibles.
- Aprovechar los recursos mediante el acuerdo entre Water For People y el Gobierno Municipal de San Pedro para multiplicar el financiamiento y acelerar el proceso de llegar a Cobertura Total Para Siempre.
- Asistencia técnica en sitio y remota provista por Water For People a la Oficina Municipal de WASH para transferir herramientas y metodologías.
- Monitoreo anual para evaluar el progreso, los próximos pasos y las prioridades durante la implementación del modelo. En Bolivia, SIASAR ahora se está adoptando a nivel nacional, y reconocemos que esto hace que la herramienta Water For People (Flow) sea redundante.
- Talleres anuales centralizados para proveedores de servicios de agua (grupos de gestión comunitaria) organizados por la Oficina Municipal de WASH para garantizar el apoyo de las capacidades y documentos técnicos administrativos, teniendo en cuenta que muchos proveedores de servicios de agua cambian su Junta Directiva al menos cada dos años.
- Los laboratorios municipales de calidad del agua permitirán a los proveedores de servicios de agua monitorear la calidad del agua periódicamente a un costo accesible.
- Apoyo adecuado a corto plazo después de alcanzar los hitos de Cobertura Total Para Siempre y antes de salir (durante la fase de Supervisión solamente) para desafíos inesperados. Sin embargo, esto debe tener un límite de tiempo con un claro entendimiento de que el soporte externo eventualmente saldrá.

En 2018, **Water For People demostró que Cobertura Total Para Siempre es posible al lograr todos los hitos de Cobertura Total y Para Siempre, por primera vez**, en San Pedro, Bolivia. Estamos seguros de que la oficina de WASH del municipio tiene la capacidad de mantener servicios de WASH de alta calidad, y estamos en el proceso de salir del municipio. Estamos trabajando activamente con el gobierno nacional en Bolivia en una política para ayudar a escalar este modelo de fortalecimiento de sistemas a nivel nacional.