

## OMAS como Ente de Cambio Social en el Municipio de San Bartolomé Jocotenango, Guatemala C.A

Elaborado por: Cristobal Pérez Oxlaj  
Responsable de sostenibilidad  
Octubre 2018.

### Antecedentes

Los intentos por poner orden en la administración del agua han fracasado todos. Desde 1983, se han presentado en el Congreso varios proyectos de ley de agua, y ninguno prosperó. A pesar de todo, nuevas propuestas siguen surgiendo para establecer la institucionalidad.

Actualmente está en el Congreso de la república la propuesta de reforma del código municipal decreto 12-2002 para institucionalizar los servicios a través de la oficina municipal de agua y saneamiento (OMAS).

La falta de gobernabilidad en el sector de agua y saneamiento obstaculiza el avance de procesos que impulsan las organizaciones no gubernamentales en el país. Debido que las municipalidades no asumen el rol que les corresponde como prestador de servicio e institucionalizar la misma.

En relación a la prestación del servicio de agua y saneamiento les compete a las municipalidades, según establece el código municipal decreto No. 12-2002 con sus reformas. Sin embargo, es una tarea que ha quedado rezagado a pesar de los esfuerzos del sector.

En el caso particular de la municipalidad de San Bartolomé Jocotenango, del departamento de Quiché, uno de los municipios de cobertura de Water For People, priorizado por los índices de pobreza y baja cobertura de servicios de agua y saneamiento.



Water For People inició sus actividades en el 2009, con un proceso de investigación y análisis de datos de cobertura en agua y saneamiento. Esto implicó coordinar actividades con el personal municipal, específicamente con la Dirección Municipal de Planificación. Pero no facilitó la sostenibilidad de los procesos. En consecuencia, era necesario una oficina técnica que se dedique al tema de agua y saneamiento.

## Solución

Con base en la estrategia de Cobertura Total Para Siempre, la municipalidad debe asumir la sostenibilidad de los procesos. Consecuentemente, a partir del año 2012 se expuso a las autoridades municipales la importancia de la apertura de una oficina que se dedique a las actividades de agua y saneamiento en el municipio. Después de varias reuniones el concejo decidió la apertura de la oficina a través de un acuerdo municipal y contratación de un técnico. Se logró negociar que inicialmente la municipalidad cubra el 43% del salario del técnico y 57% Water For People, paulatinamente con reducciones anuales, hasta que la municipalidad absorbe el 100%. El concejo municipal contrato a Rafale Calel Us, como técnico de la OMAS.



Es originario del municipio, con estudios de Ingeniería Ambiental. Habla el idioma kiché.

A partir de las funciones del técnico, se capacitó en temas relacionados agua y saneamiento: administración, operación y mantenimiento (AOM) de los sistemas, calidad del agua, análisis tarifario utilizando la herramienta AQueCosto, tecnologías de saneamiento básico, monitoreo, gestiones e incidencia.

## Resultados Positivos del Trabajo de la OMAS

Se estableció que la oficina tendrá tres funciones: técnicas, estratégicas y de incidencia.

### Técnicos

En los últimos 3 años la OMAS realizó el análisis de las tarifas con los proveedores de servicio, utilizando la herramienta AQueCosto. Se analizaron 22 de 27 sistemas, con avances de 10 proveedores han mejorado tarifas para AOM y reemplazo mayor.

Realizó muestro para análisis microbiológico del 85% de los sistemas, específicamente para detectar E. coli y coliformes totales. También capacitó a proveedores de servicios del municipio, incluyendo proyectos nuevos y antiguos en temas relacionados a la sostenibilidad de los servicios y calidad del agua. Acompañó a proveedores en la instalación dosificadores de cloro. Según el monitoreo del 2018, se mejoró la calidad del agua en un 63% libre E. coli y coliformes totales.

### Estratégicos

La OMAS ha sido fundamental en procesos de auditoria de la Contraloría General de Cuentas, en presentar acciones de agua y saneamiento. Una de las acciones del técnico ha sido la concientización y asistencia técnica al concejo municipal, como ha logrado que el concejo municipal asignará recursos financieros para los proyectos de agua. Además, se realizó el

estudio de preinversión para la planta de tratamiento de las aguas residuales, en proceso el estudio para los desechos sólidos.

Se gestionó la compra del equipo básico para análisis bacteriológico, método de membrana de filtración para detectar; E. coli y coliformes totales, según establecidos en la Norma Técnica Guatemalteca 29001. Esto le permitirá a la OMAS realizar los análisis in-situ y con costos bajos.



### **Incidencia**

Se ha logrado coordinar actividades con personal técnico del distrito de salud, para mejorar la calidad del agua en el municipio.

Además, JICA tiene un programa de fortalecimiento de las capacidades de los gobiernos locales. Por el liderazgo de Rafael coordinaron acciones directamente con la OMAS. Como resultado del trabajo de coordinación, Rafael viajó a Tokio Japón a capacitarse sobre la metodología japonesa durante dos semanas. Actualmente esta metodología lo utiliza para los procesos de sensibilización a las familias sobre temas de saneamiento e higiene en el hogar.

### **Factores de Éxito**

#### **Innovación**

El análisis bacteriológico lo realiza el técnico de la OMAS y esto ha tenido un impacto positivo. El resultado de los análisis ha contribuido a que los proveedores paulatinamente aceptan la cloración de agua. A la fecha se tiene siete sistemas con una unidad de cloración, cuando hace tres años el tema de cloración era imposible por los proveedores.

El rol de Water For People ha sido el fortalecimiento de la municipalidad a través de la OMAS. Consecuentemente, las acciones van encaminadas en la capacitación, asistencia técnica y acompañamiento al técnico en el cumplimiento de sus funciones.

Actualmente la OMAS cuenta con herramientas de gestión como el plan de Cobertura Total Para Siempre, análisis de activos y plan de la gestión local del recurso hídrico. Uno de los aspectos fundamentales para el logro de los objetivos, es la pasión por el trabajo, convencido de las metas para el municipio.

## Desafíos y Lecciones Aprendidas

El funcionamiento de la oficina depende de la asignación del presupuesto adecuado y a tiempo. El problema principal que se tiene en la gestión del concejo es deficiente por varios factores. Quien decide de la distribución del presupuesto general es el director financiero, para este personaje el tema de agua y saneamiento no es prioridad.

Sin embargo, Rafael ha sabido como presionar que le asignen los recursos, utilizando como estrategia la obligatoriedad de la municipalidad de prestar servicio de agua clorada establecido en el código municipal. Además, la Contraloría General de Cuenta realiza procesos de auditoría relacionados a la ejecución financiera y temas relacionados agua y saneamiento. También es cierto que estas auditorías aún son deficientes, pero contribuyen a que las autoridades se interesan por hacer algo. El desafío es llegar a Cobertura Total en los niveles de servicios de agua y saneamiento en el municipio.

## Consejo para todos

Rafael recomienda que:

- Es necesario que los técnicos deben conocer a detalle la legislación vigente relacionado a los temas de agua y saneamiento. Esto permite hacer incidencia con mayor propiedad ante el concejo municipal.
- Es importante la coordinación con las instituciones de gobierno vinculadas al agua y saneamiento.
- Saber cómo navegar en el tema político, técnico y social para realizar el que hacer cada día.