

## I y II Encuentro Nacional de Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento Guatemala



**Cristobal Pérez Oxlaj**  
Responsable de Sostenibilidad  
Water For People  
Diciembre 2018

## Antecedentes

El acceso a agua y saneamiento de la población le compete al gobierno municipal según el artículo 68 del Código Municipal. Como la obligatoriedad de la implementación de una unidad técnica no está establecido dentro del Código Municipal, las municipalidades la consideran opcional y no asumen el rol que les corresponde como prestador de servicio de agua y saneamiento.

Guatemala cuenta con 340 municipios de los cuales solo 125 (37%) cuentan con una dependencia municipal que se encarga de la gestión y prestación del agua y saneamiento. Estas unidades han sido creadas por voluntad política de los alcaldes con el apoyo de diversas organizaciones que asesoran y fortalecen a dichas unidades técnicas en las municipalidades. Se ha evidenciado que al no contar con esta dependencia municipal existe una debilidad por parte de las municipalidades en la gestión y prestación de los servicios de agua y saneamiento. Aún se requieren esfuerzos para garantizar su sostenibilidad, aunque es de resaltar que las municipalidades que han priorizado el tema de agua y saneamiento han fortalecido las unidades técnicas.

Desde el año 2016 organizaciones no gubernamentales como CARE, Water For People y Helvetas y gubernamentales como la Asociación Desarrollo Integral de Municipalidades del Altiplano Marquense (ADIMAM) y MANCUERNA han realizado consorcio para unificar criterios para la construcción de un modelo de intervención municipal en agua, saneamiento e higiene. Posteriormente su socialización ha sido a través de la Red Nacional de Agua y Saneamiento (RASGUA). Con base al modelo se definió durante el I Encuentro Nacional de Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento que el punto principal de partida es contar con una Oficina Municipal de Agua y Saneamiento (OMAS).



Oficina Municipal de Agua y Saneamiento

De acuerdo a los resultados del I Encuentro, se planteó realizar el II Encuentro Nacional de OMAS impulsada por diversas organizaciones que trabajan el tema de agua y saneamiento en el ámbito nacional. Liderada por las instituciones de gobierno, el encuentro converge tomadores de decisiones de alrededor de 52 municipalidades de al menos 15 departamentos del país. Este evento tuvo como enfoque el fortalecimiento para mejorar las capacidades de las OMAS en la gestión de recursos para mejorar los niveles de servicios de agua y saneamiento en los municipios.



Water For People ha liderado la promoción del concepto de OMAS desde la RASGUA y ha impulsado la inclusión en el Código Municipal la institucionalización de las OMAS, enviada al Congreso de La República.

## Solución

Para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) - específicamente al ODS 6.1 que se refiere el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos y el ODS 6.2 que se refiere el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos y poner fin a la defecación al aire libre - es necesario la institucionalidad de los servicios en el ámbito municipal. Esto facilitará la priorización de los recursos y la creación, fortalecimiento y funcionamiento de las OMAS.

## Resultados de los Encuentros

### I Encuentro Nacional de OMAS 2017

El objetivo del encuentro es contribuir a la gestión sostenible del agua potable y saneamiento en los municipios de la República de Guatemala, a través del intercambio y colaboración entre OMAS de distintas regiones del país. Además promueve la visibilización del trabajo y gestión de las municipalidades que tienen OMAS.

Participaron 32 municipalidades que han gestionado los servicios de agua y saneamiento en su territorio por medio de la creación de esta dependencia municipal. También participaron los tomadores de decisiones y representantes del Instituto de Fomento Municipal (INFOM), Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPYAS), Congreso de la República, Alcaldes, Secretaria de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN) y Asociación Nacional de Municipalidades (ANAM).



Se dieron a conocer experiencias exitosas de dos OMAS que evidencian logros y metas alcanzadas en temas de agua y saneamiento en su municipio. De igual manera se validó el modelo de la OMAS con aportes de los participantes y se dio a conocer la propuesta para reformar el Código Municipal que incluya el establecimiento de la OMAS en cada municipio del país.

### II Encuentro Nacional de OMAS 2018

El objetivo del II encuentro es la consolidación de los procesos para la gestión sostenible del agua potable y saneamiento y la capacidad de las OMAS en los municipios de la República de Guatemala.

Durante el día uno, se concentró la actividad en la parte estratégica. Se realizó un foro con dos alcaldes Rámiro Soto del municipio de San Miguel Ixtahuacan y Wülliám Fuentes de San Antonio Sacatepequez, ambos del departamento de San Marcos dirigido por Elisa Colom, experta en temas legales relacionada al agua y saneamiento.

Alcade Wülliám Fuentes resaltó la importancia de la institucionalidad de los servicios de agua y saneamiento a través de un Departamento de Aguas (DEAGUAS) con estructura y funciones definidas. Además debe tener un presupuesto definido y adecuado para su funcionamiento y personal técnico calificado. El DEAGUAS ha sido fundamental en la planificación y ejecución de proyectos de agua y plantas de tratamiento, además del monitoreo y asistencia técnica con los proveedores del municipio.



El DEAGUAS se puso a prueba su capacidad en el terremoto del 2013 cuando, en un período corto, se reestablecieron los servicios de agua. Por último enfatizó que tiene mucho que ver la voluntad política del alcalde y su concejo para que funcione el departamento. La importancia de este departamento es igual como la Dirección Municipal de Planificación, Dirección Administrativa Financiera y otras dependencias de la municipalidad.

Alcalde Ramiro Soto resaltó la experiencia de su OMAS que fue creada en el año 2012. En su período se recuperó y fortaleció la OMAS, a través de asignar personal técnico y presupuesto para su funcionamiento. También en el plan de trabajo de su período, se priorizó el tema de agua y saneamiento como un eje del gobierno municipal. Actualmente la OMAS ha sido fundamental el fortalecimiento de las capacidades de los comites de agua en el municipio en temas de cloración, tarifas y operación y mantenimiento.

Además, a través de la OMAS se gestionó la construcción del derriello sanitario para el manejo adecuado de los desechos. Hasta la fecha han invertido alrededor de Q25,000,000 en agua y saneamiento. Además, la OMAS está implementando la metodología de saneamiento total liderado por la comunidad (SANTOLIC) con el apoyo de organizaciones de cooperación. Actualmente se llevan 45 comunidades certificadas fin de la defecación al aire libre.



En conclusión, según la experiencia de los dos Alcaldes se requiere voluntad política para institucionalizar los servicios de agua y saneamiento y estar convencido de los impactos negativos a la salud de la población si no se prioriza la inversión en estos temas.

Como parte del día uno y dos, se presentaron temas relacionados a las normativas de control, calidad de agua y herramientas de gestión y sostenibilidad de los servicios. Además, se realizó trabajo grupal para la recopilación de información e insumos para el seguimiento de los procesos de parte tanto de RASGUA como de ANAM.

### Aspectos Estratégicos e Incidencia

En los dos encuentros se ha logrado la participación de autoridades y tomadores de decisiones de las instituciones rectoras del tema. Como resultado, se denota el interés en el seguimiento de los procesos iniciados desde la RASGUA.



Actualmente está en el Congreso de la República la propuesta de reforma del Código Municipal decreto 12-2002 para institucionalizar los servicios a través de la OMAS.

### Factores de Éxito

#### Innovación

En el primer encuentro, tuvo un enfoque de visibilización de las municipalidades que cuenta con una unidad técnica, ya sea OMAS, DEAGUAS u otra unidad técnica. Mientras que el segundo encuentro el objetivo fue posicionar el nivel de consolidación y sostenibilidad de las mismas, siempre con el objetivo del seguimiento de los procesos de incidencia en el Congreso de la República.

En el segundo encuentro hubo participación de la junta directiva de la asociación de inspectores del MSPYAS, que juegan un rol importante de asistencia técnica a las municipalidades y demás actividades de coordinación para la calidad del agua.

Se enfatizó el saneamiento básico y se presentaron las experiencias exitosas del proyecto Saneamiento e Higiene Total y Sostenible (SAHTOSO), a través de la metodología SANTOLIC con el objetivo de erradicar la defecación al aire libre.

### Lecciones Aprendidas

En relación a la participación de las municipalidades en los dos encuentros, fue evidente la asistencia del personal técnico, mientras que hubo poca participación tanto de los alcaldes como

de los concejales. Esto da la pauta que se debe trabajar aún más en los aspectos políticos y estratégicos.

Será necesario el involucramiento de INFOM y ANAM con mayor fuerza e interés y buscar las estrategias para lograr la participación de las autoridades municipales.

En relación a las instituciones de gobierno, se mostró el interés y aporte en el desarrollo de las diferentes actividades.

Como resultado del proceso, existe interés de otras municipalidades en implementar una OMAS. Es evidente el avance; actualmente se tiene registrado 117 municipalidades con una OMAS. Además, la Asociación Nacional de Municipalidades (ANAM) luego de estos eventos asumen el compromiso de socializar las experiencias exitosas en otras regiones del país.

### Desafíos y Compromisos

Como resultados de los trabajos de grupos, surgieron varios temas tanto de fortalecimiento como estratégicas. Se le dará el seguimiento desde la ANAM y RASGUA. Las sugerencias incluyen:

- Diagnóstico de necesidades y capacidades de las OMAS
- Desarrollo de procesos de fortalecimiento de capacidades de las OMAS
- Fortalecimiento de capacidades de los gobiernos municipales en el marco de las políticas y normativas vigentes para la gestión del agua potable y saneamiento
- Brindar acompañamiento para la formulación y aplicación de políticas públicas para la mejora de las condiciones de acceso al agua y saneamiento
- Seguimiento al proceso de institucionalización de las OMAS
- Agilizar la modificación del Código Municipal para que surja la obligatoriedad de la creación de las OMAS en cada municipio
- Desarrollo de Encuentros de OMAS en las ocho Regiones del País
- Socialización e implementación del modelo de OMAS
- Socialización e implementación del modelo de agua, saneamiento e higiene
- Desarrollo de intercambios de experiencias exitosas sobre gestión de recursos hídricos y agua y saneamiento en coordinación con entidades gubernamentales y gobiernos locales
- Socialización de la Política Nacional de Agua Potable y Saneamiento
- Seguimiento a la Ley de Aguas
- Promover en los Concejos Municipales de Desarrollo (COMUDE) la implementación de comisiones de Agua y Saneamiento (mesa rectora de agua y saneamiento)
- Diseño e implementación de campaña de sensibilización y comunicación sobre agua y saneamiento
- Priorización de proyectos enfocados a agua y saneamiento
- Establecer un Comité Organizador para el seguimiento de los Encuentros Nacionales/Regionales de OMAS

## Conclusiones

La inclusión de las instituciones rectoras como MSPYAS y INFOM ha sido fundamental en el proceso de socialización y sostenibilidad de las OMAS. El MSPYAS juega un rol protagónico en la asistencia técnica a las municipalidades en temas de agua y saneamiento a través de los Inspectores de Saneamiento Ambiental. Consecuentemente, la OMAS es un aliado del ente rector.

La participación de la ANAM ha sido importante en la convocatoria, pero será fundamental su papel de liderar el proceso de la implementación de mas OMAS en el país aprovechando la estructura que tiene por región.

Los próximos pasos La ANAM y con el apoyo del MSPYAS realizarán talleres de socialización del modelo de OMAS en regiones del País, para incrementar el número de municipalidades con una OMAS.