

FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS
DE LAS JUNTAS ADMINISTRADORAS DE
AGUA Y SANEAMIENTO – JASS

SERIE DE CUADERNOS DE
TRABAJO PARA LA JASS

Familias con servicios sostenibles de agua y saneamiento

CUADERNO

4



**FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS
DE LAS JUNTAS ADMINISTRADORAS DE
AGUA Y SANEAMIENTO – JASS**

**SERIE DE CUADERNOS DE
TRABAJO PARA LA JASS**

Familias con servicios sostenibles de agua y saneamiento

CUADERNO

4



Familias con servicios sostenibles de agua y saneamiento

La elaboración del presente documento contó con la participación de los siguientes profesionales de Water For People – Perú

Ing. Juan Francisco Soto Hoyos
Director de País – Water For People

Autores:

Equipo Técnico Responsable

Ing. Miguel Pastor Rentería Ubillús
Oficial de Gestión Integral de Recursos Hídricos y Calidad del Agua

Lic. Olga Beatriz Alvarado Abanto
Oficial de Programa Gestión Social

Responsable de diseño metodológico

Lic. Jorge Vélez Quevedo
Consultor Externo

Responsable de corrección de estilo

Lic. Jorge Brujo Cornejo Calle
Consultor Externo

Dibujos:

Jhonny Harnald Becerra Becerra
Consultor Externo

Nuestro agradecimiento a las personas que participaron en el proceso de validación.

Consultores externos de WFP

Ing. Reynaldo Gregorio Delgado Pucho
Lic. Cilda Castañeda Palacios

Consejos directivos de las JASS de Cascas

Ochape Alto, La Ciénega, Lapalén

Consejos directivos de las JASS de Asunción

Mollepata, Llimbe, Huabal, Asunción

Editado por:

Water For People Perú
Mz A, Lote 19, Urb Las Flores – Victor Larco Trujillo – La Libertad.

Agosto – 2016

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú: 2016-10096

Incluye infografía: **Una familia vive mejor cuando cuenta con servicios sostenibles de agua y saneamiento.**

Diseño e impresión:

Matices's Arte y Publicidad EIRL
Jr. Horacio Urteaga 442 – Telf. 362081 – Cajamarca – Perú

© Está permitida la reproducción total o parcial de esta guía, por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros medios, siempre que sea con propósitos educativos y no lucrativos, mencionando la autoría.

DISTRIBUCIÓN GRATUITA

PRESENTACIÓN

El presente material educativo forma parte de la propuesta de fortalecimiento de capacidades de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) de Water for People Perú en convenio con la Cap-Net – UNOPS. Ha sido elaborado con la finalidad de servir de material de refuerzo, consulta y apoyo para las JASS que tienen el interés de mejorar la gestión de los servicios de saneamiento en el ámbito rural, en el marco de la Gestión Integrada de Recursos Hídricos y la promoción de familias saludables.

El material recoge la demanda de los Consejos Directivos de los distritos de Asunción, en Cajamarca, y Cascas, en La Libertad, relacionada con la necesidad de posicionar a las JASS e involucrar a la población en el cuidado del sistema de agua potable (SAP), en el uso eficiente del agua y en la adopción de prácticas sanitarias.

Cada cuaderno de trabajo se inicia con la presentación de casos similares a la realidad, que permiten al lector involucrarse en el tema y encontrar la necesidad de informarse. Enseguida, se desarrollan los aspectos centrales del tema.

Los cuadernos van acompañados de un *kit* de infografías, afiches o láminas, que pueden ser utilizados por los Consejos Directivos para MOTIVAR, INFORMAR y COMPROMETER a los asociados en la gestión sostenible de los servicios de agua y saneamiento.



El matrimonio



Esta es la historia de una familia joven: Margarita y Teodoro. Ellos se casaron a inicios de año, con algunas dificultades. Margarita venía de una comunidad cercana y sus padres eran agricultores. La madre de Margarita, doña María, era muy trabajadora, y don Jaime, su padre, tenía una parcela y también algunos animales.

Los padres de Teodoro, en cambio, eran muy conocidos en el pueblo, pues tenían la bodega más grande y vendían de todo: abarrotes, plásticos, ferretería, artículos de primera necesidad y otros productos. También eran muy trabajadores: don Justo Salazar y doña Belinda Chota desde temprano ya estaban atendiendo en la bodega.

Cuando Margarita y Teodoro decidieron casarse, no fue fácil. Los

padres de Teodoro no querían que se casaran, ni tampoco los padres de Margarita. "Teodoro es un 'sobrado de pueblo'", decían...

Doña Belinda se lamentaba: ¿cómo su Teodoro se iba a casar con una mujer de la chacra?

Pero, a pesar de todo, Margarita y Teodoro organizaron todo para casarse. Los padres de Margarita no estaban de acuerdo con que se casaran en el pueblo, y los padres de Teodoro tampoco estaban de acuerdo con que se casaran en la chacra. "¿Qué van a decir nuestras amistades?", reclamaba don Justo.

—Es una casa de la chacra: no tiene agua ni luz, y seguro ni baño tienen —decía don Justo a Teodoro.

—Jajajaja. Papá, ¿qué sabes tú? —reía Teodoro—. Tienen luz eléctrica y su agua es mejor que la



de nosotros. Ellos tienen AGUA POTABLE, y nosotros apenas tenemos “agua entubada”.

Margarita también recibía críticas:

—Seguro te va a llevar a vivir a la tienda. Esa doña Belinda es una gritona —le aseguraba doña María.

—No es verdad. Doña Belinda es muy trabajadora y le gusta ayudar a los demás. Siempre está pensando en traer cosas que son útiles para la gente.

Y así era la discusión entre las dos familias. Al final, llegaron a un acuerdo: se casaron por lo civil en la comunidad y por lo religioso más tarde, en el pueblo.

Cuando llegaron a la comunidad, los del pueblo se quedaron sorprendidos: la entrada de la casa de Margarita tenía lindos jardines con flores, y bancas con alfombras de colores. Los invitados se sintieron muy cómodos. Su comedor era grande, y en la mesa había ricas fuentes de “masitas de maíz” tapadas con manteles bordados y su jarra con agua hervida. En la cocina, había un repostero donde estaban

los platos, las tazas y las ollas, bien limpias y ordenadas; y su cocina ahorradora de leña con su chimenea. Varias cosas se las había vendido doña Belinda.

Teodoro se apuró a servirle a su mamá un vaso con agua de la jarra de arcilla bien tapadita que había en la mesa.

—¡Toma agua limpita, mamá!
—esta agua sí es agua segura.

—¿Potable dices que es?
—preguntó don Justo.

—Sí, papá. Aquí tienen un sistema de agua potable y todos pagan puntual su tarifa. Con eso la JASS paga un operador que clora el agua cada semana. Agua no les falta.

Y así fueron conociendo la casa de Margarita, hasta que la boda se celebró.

En el patio había un caminito que llevaba a la letrina. Al costado había una jarra, una tina y jabón para lavarse las manos. Hasta tenía su rincón de aseo, con su espejito, su toalla, su peine y su jabonera. Doña Belinda, cada vez que pasaba por ahí, alegre se arreglaba el peinado.

—¡Ay qué bonita tu casa, consuegra, qué grande y qué ordenadita —decía doña Belinda.

—Seguro que la suya también es bonita —respondía, sencilla, doña María.

—Sí, es grande, pero hace mucho calor...

Mientras las consuegras conversaban, los consuegros también compartían algunas mejoras en la cocina y en el baño.

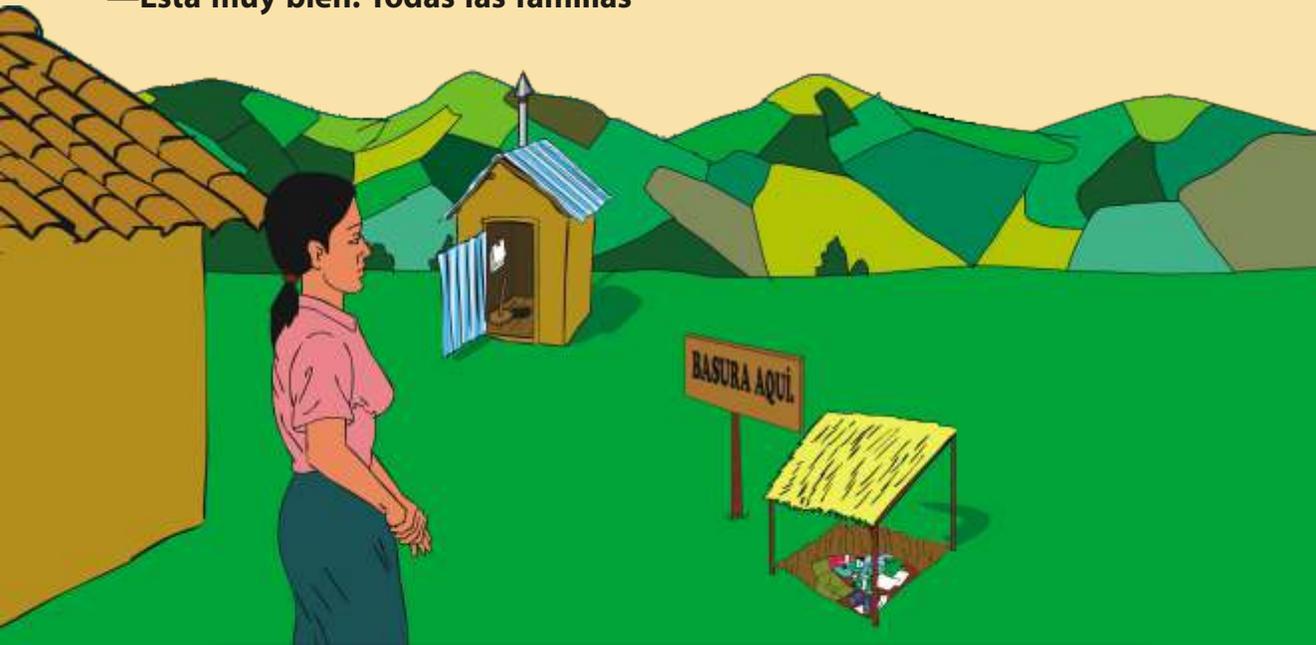
—¿Has visto, papá, cómo ha hecho don Jaime su pozo para la basura? Bien tapado. ¿Qué te parece, papá?

—Está muy bien. Todas las familias

podemos hacer mejoras en nuestra casa, no importa si vivimos en el campo o en la ciudad.

—Lo más importante es esforzarnos para que nuestra familia pueda vivir cada vez mejor, que vivan sanos. Tantas enfermedades podemos evitar con solo lavarnos las manos —decía Margarita.

—Sí, pues. Lo primero es hacer un esfuerzo para tener agua potable, construir nuestro baño, nuestro pozo de basura, nuestro pozo de drenaje y organizarnos como familia para usarlo, cuidarlo y mantenerlo.



¿Qué prácticas y acciones de cuidado hacen las familias de Margarita y Teodoro?

¿Cuándo decimos que una familia cuenta con un servicio sostenible de agua y saneamiento?

¿Se puede mejorar la calidad de vida de las familias del campo y la ciudad?

1 Familias con servicios sostenibles de agua y saneamiento

Decimos que una familia cuenta con servicios sostenibles de agua y saneamiento cuando esa familia **dedica esfuerzos** para contar con un servicio de agua de calidad, un baño o letrina, un pozo de basura y un pozo de drenaje, y los mantiene funcionando. Asimismo, cuando dedica esfuerzos a promover que sus integrantes asuman prácticas de higiene y cuidado del agua, en un trabajo conjunto con la JASS de su comunidad.

Se dice que una familia cuenta con servicios sostenibles de agua y saneamiento cuando:

a. Cuenta con servicio de agua potable, baño o letrina, pozo de basura y pozo de drenaje.

La familia debe preocuparse por contar con **agua potable en su vivienda**, con un baño o letrina para el uso de toda la familia, con un lugar adecuado para colocar la basura y con pozos o zanjas de drenaje para evitar que las aguas grises formen charcos en la casa.

Para ello, es importante que la familia apoye a sus autoridades en las gestiones que realizan, y



que asuma compromisos para hacer realidad los proyectos de construcción de sistemas de agua potable en su comunidad.

La construcción de **un baño o letrina, un pozo de basura y un pozo de drenaje**, permite que la familia viva mejor y que la casa se vea más limpia y bonita. Para ello, es necesario que toda la familia participe en su construcción. Si no se cuenta con apoyo de las

instituciones, la familia puede hacerlo con sus propios recursos.

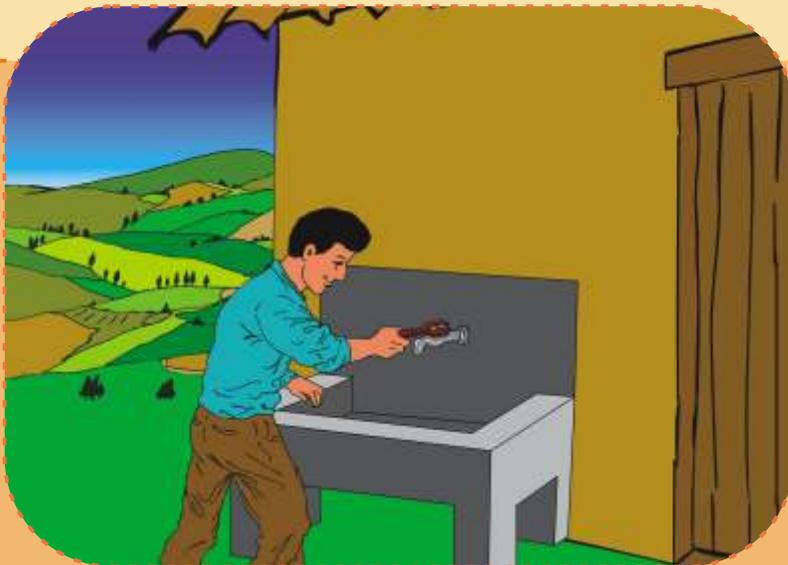
Una vez que la familia cuenta con el servicio de agua, debe exigir que este sea de calidad (agua en cantidad suficiente todos los días, las 24 horas del día y debidamente clorada). Pero para eso es importante que la familia cumpla con sus responsabilidades como asociado de la JASS.

b. Cuida y mantiene el sistema de agua potable, hace un uso racional del agua y cumple con sus obligaciones como asociado de la JASS.



Usa el agua del sistema principalmente para cocinar, para su aseo personal y para lavar ropa.

El agua es PARA TODOS, es un derecho, pero su cuidado es una responsabilidad de todos. No podemos desperdiciarla ni contaminarla: debemos vigilar que se le dé un buen uso.



***Mantiene los
grifos/caños en
buen estado,
sin filtraciones
ni goteos.***

Si se malogra un caño, hay que arreglarlo inmediatamente. Además, hay que cuidar la llave de paso y participar en las actividades programadas por la JASS y el operador del sistema, como la limpieza, la desinfección, el mantenimiento, etc.



***Paga la cuota
familiar para
la operación y
mantenimiento
del sistema.***

Un compromiso que la familia debe asumir con mucha responsabilidad es el pago de la cuota familiar de manera oportuna, para que la JASS cuente con los recursos necesarios que le permitan operar y mantener el sistema de agua potable para brindar un buen servicio.

c. Usa y mantiene el baño, el pozo de basura y el pozo de drenaje

El ordenamiento y limpieza de los alrededores de la casa nos brinda mucha satisfacción y hace que nos sintamos bien con nosotros mismos, orgullosos porque nuestra casa se ve bien y no tiene malos olores. Por eso es importante que la familia se organice para que todos sus miembros usen y mantengan el baño o letrina, el pozo de basura y el pozo o zanja de drenaje.

Construye su baño o letrina y lo mantiene limpio y sin mal olor.



En la casa, todas las cosas deben tener su lugar, hasta la basura.

Antes de botar la basura, debemos separar aquellas que podemos reciclar, es decir, volver a usar. Las botellas de plástico y vidrio pueden servirnos para elaborar lindos cuchareros, depósitos para las verduras, condimenteros, portacepillos, jaboneras, etc., para arreglar nuestra cocina y nuestro rincón de aseo. Las botellas de vidrio, las latas, los plásticos y el papel, podemos juntarlos y venderlos.



En el pozo de basura debemos botar la basura que no se pudre, como los plásticos, el metal, las pilas, los hules (caucho), las llantas viejas, las latas, el vidrio, etc. Una vez que se haya llenado el hoyo, se tapa con una capa de tierra. Esta basura tarda mucho en descomponerse y, si la dejamos en cualquier lugar, contamina el ambiente. Por eso hay que enterrarla. El pozo de basura debe estar alejado de la casa y de las fuentes de agua, y debe tener un techo o tapa para evitar accidentes.

La basura que no se pudre, llamada también “basura inorgánica”, no debe quemarse nunca porque el humo contamina el aire y afecta negativamente el medio ambiente y la salud.

Para la basura que sí se pudre, como cáscaras, semillas, hojas, frutas, verduras, plumas, carnes, huesos,



Construye y usa el pozo de basura para la basura que no se pudre.

etc., puedes construir una compostera, es decir un hoyo donde puedas colocarla, humedecerla y voltearla para que luego de un tiempo tengas abono orgánico.

El agua que utilizamos para lavarnos, lavar los utensilios y lavar la ropa, debemos eliminarla a través de pozos o zanjas de drenaje. Estas aguas se denominan “aguas grises” y si las botamos en los patios o alrededores de la casa, forman charcos de agua que son criaderos de zancudos y mosquitos.

d. Asume comportamientos sanitarios

Cuando el servicio de agua llega a la casa, la familia debe organizarse para vivir mejor, mejorar y ordenar la vivienda, y poner en práctica los hábitos de higiene, como el lavado de manos y el consumo de agua hervida.



Se lava las manos con agua y jabón antes de comer, antes de preparar los alimentos y después de salir del baño o letrina

El **lavado de manos con jabón** es muy necesario para prevenir enfermedades diarreicas y respiratorias. Durante el día, las manos están en permanente contacto con objetos y cosas que contienen gérmenes que pueden ser perjudiciales para la salud. Si no nos lavamos las manos, podemos transmitir una serie de bacterias, virus o parásitos, cuando comemos, cuando nos llevamos algo a la boca o cuando compartimos algo.

Por eso, es importante lavarse las manos en las situaciones siguientes:

- Antes de comer.
- Antes de preparar los alimentos.
- Después de salir del baño o letrina
- Después de cambiar el pañal del bebé, cuando hay niños.



Hierve todos los días el agua para tomar.

Debemos acostumbrarnos a **tomar agua hervida**. Así nos aseguramos de que el agua esté libre de gérmenes. El agua debe hervir por lo menos durante 3 minutos.

Siempre debemos tener una tetera o jarra de agua hervida en nuestra mesa.



Alza y protege el agua, los alimentos y los utensilios de cocina.

Alzar y proteger el agua, los alimentos y los utensilios de cocina es un comportamiento que debemos practicar todos los días. Ello evita que el polvo o las moscas se asienten en los utensilios, los alimentos y el agua, disminuye la presencia de roedores e insectos, y permite encontrar con mayor facilidad las cosas.

El ordenamiento y limpieza de la casa y sus alrededores es una tarea de toda la familia. En una casa ordenada, todas las cosas tienen su lugar. Ello permite aprovechar mejor los espacios y facilitar la limpieza, haciendo que la casa se vea más amplia y bonita.



Mantiene su vivienda limpia y ordenada.

Quando aseguramos todas estas condiciones, podemos garantizar que los servicios de agua y saneamiento logren su verdadera finalidad, que es mejorar la calidad de vida de las familias.

2 | ¿Cómo lograr familias con servicios sostenibles de agua y saneamiento?

a) Educación de parte de la JASS

La JASS tiene la tarea de promover que todas las familias del caserío:

- Cuenten con servicios de agua potable, baño o letrina, pozo de basura y pozo de drenaje.
- Cuiden y mantengan el sistema de agua potable.
- Hagan un uso racional del agua.
- Cumplan con sus obligaciones como asociados de la JASS.
- Usen y mantengan el baño, el pozo de basura y el pozo de drenaje.
- Asuman comportamientos sanitarios: lavado de manos con agua y jabón y consumo de agua hervida.

Para ello, la JASS puede realizar las siguientes acciones:

- ✓ Compartir la propuesta de familias con servicios sostenibles de agua y saneamiento en la Asamblea General y promover el establecimiento de acuerdos y compromisos por parte de las familias.
- ✓ Visitar a las familias casa por casa.
- ✓ Dar el ejemplo como miembros del Consejo Directivo de la JASS.



b) Compromiso de la familia

Debemos buscar que la familia se comprometa a vivir mejor, ahora que tiene agua en la casa. Para ello, debemos presentar las mejoras que debe implementar en su vivienda y las prácticas de higiene y de cuidado del agua que debe promover en su familia, utilizando el TABLERO DE COMPROMISOS.

Para ello, debemos compartir los beneficios de cada una de las mejoras propuestas y presentar ideas de cómo realizarlas.

Como JASS, podemos también compartir experiencias y modelos de mejora de otras viviendas o de otras zonas. Esto facilita y ayuda a provocar cambios y mejoras.

TABLERO DE COMPROMISOS			
MISIÓN:		CASERO:	
Tareas a realizar	¿Quién lo hará?	¿Cuándo lo hará?	¿Cómo lo hará?
1. Mantener el sistema de abastecimiento de agua en buen estado.			
2. Promover el uso racional del agua.			
3. Mantener el sistema de saneamiento en buen estado.			
4. Promover el uso racional del agua.			
5. Mantener el sistema de abastecimiento de agua en buen estado.			
6. Promover el uso racional del agua.			
7. Mantener el sistema de saneamiento en buen estado.			
8. Promover el uso racional del agua.			
9. Mantener el sistema de abastecimiento de agua en buen estado.			
10. Promover el uso racional del agua.			

DEBEMOS TRABAJAR JUNTOS PARA LOGRAR QUE TODAS LAS FAMILIAS DE NUESTRO CASERÍO TENGAN SERVICIOS SOSTENIBLES DE AGUA Y SANEAMIENTO Y VIVAN CADA VEZ MEJOR.

