



## Cobertura Total Para Siempre en América Latina: Cambio Sistémico en Perú

07 Jun 2017

por Mark Duey, Director de América Latina

A nivel de América Latina, el modelo para gestión de los servicios de agua potable en zonas rurales es gestión comunitaria. Personalmente conozco a muchos miembros de comités comunales de agua en la región que trabajan muy bien, y siempre de forma voluntaria. Pero a escala, la gestión comunitaria presenta enormes desafíos respecto a la sostenibilidad de los servicios de agua potable. En áreas rurales de la región, los líderes comunitarios en muchos casos nunca han recibido educación formal sobre la gestión, administración, y finanzas, mucho menos en operación y mantenimiento de sistemas de agua potable, que a veces incluyen decenas de kilómetros de tubería, válvulas, tanques y otros componentes técnicos.

Dado este contexto, puedes imaginar lo complejo que es para una sola comunidad rural de Bolivia, Guatemala, o Nicaragua, por ejemplo, asegurar el suministro de agua potable en sus comunidades y para las nuevas generaciones. Ahora multiplicar este problema por 30,000 (número estimado de comunidades en Guatemala) o 85,000 (número estimado de comunidades en Perú), etc. ¡Se estima que son más de 70 millones de personas en los países de América Latina que dependen de la gestión comunitaria para el servicio de agua potable!

Este es uno de los grandes secretos del sector en nuestra región. Sabemos que la gestión comunitaria funciona muy bien en San Gerónimo porque allí esta Doña Rosa y ella es una buena presidenta del comité de agua y toma muy buenas decisiones. ¡Entonces qué bien! ¡La gestión comunitaria es un éxito! Un momentito por favor... ¿Y las otras 75 comunidades en este municipio que no tienen una “Doña Rosa”? ¿Allí qué?

Algunos ya dicen que es momento de “tirar la toalla” con el modelo de gestión comunitaria, en base a muchas experiencias del proceso “sectorial” y “aceptado” de:

1. Construir Sistema de Agua Potable
2. Organizar Una Reunión Comunitaria para Formar el Comité de Agua
3. Capacitar el Comité en Gestión, Finanzas, Administración, Operación, y Mantenimiento

“¡Listo!” dicen algunos. Pero la verdad es que las cosas cambian. El presidente del comité renuncia después de dos años o es elegido un nuevo Comité. O el sistema empieza a fallar entonces la asamblea de usuarios decide reorganizar el comité, pero luego ¿quién los capacita? O el tesorero desaparece con el ahorro del comité. O el fontanero dejó de clorar el agua en el sistema porque se fue a Costa Rica para cortar café, o porque el dinero que le dio el tesorero para compra de cloro lo dio a su mujer para comprar medicina para su hija.

Pero yo no he perdido la esperanza. Yo no he tirado la toalla. El modelo de gestión comunitaria sí puede funcionar. ¿Cómo? Hay un solo factor que falta que nadie menciona. Es la asistencia técnica local y permanente, normalmente de parte del gobierno local. Water For People ha logrado crear y/o fortalecer Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento en todos los países donde trabajamos. El acrónimo es distinto en cada país...en Guatemala son OMAS, en Nicaragua son UMAS, en Bolivia son DMSB, y en Perú son ATM. El rol principal de estas oficinas es asesorar a los comités de agua. ¿Por qué crear y/o fortalecerlas?

1. Porque la ley en casi todos los países donde trabajamos establece que son los gobiernos locales los responsables para asegurar el servicio continuo de servicios básicos en su territorio municipal.
2. Para que Water For People tenga esperanza de salir de estos municipios. Nuestro modelo es Everyone Forever (Cobertura Total Para Siempre). El Forever no significa Water For People Forever! Creamos y asesoramos oficinas municipales de agua y saneamiento para que ellos realizan todas las actividades

necesarias para apoyar a todos los comités de agua en su territorio con la sostenibilidad de los servicios.

3. Porque el gobierno local es una de las únicas instituciones permanentes que hay. Muchas veces ONG locales dependen de financiamiento de donantes nacionales o internacionales. Pueden salir del municipio a corto plazo si se les acaban los fondos.
4. Porque los primeros municipios en los países donde trabajamos que han logrado acceso universal a servicios de agua potable son municipios que han creado Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento para acelerar el proceso (ejemplo: ya son seis municipios en Bolivia que han creado estas oficinas y ahora andan por 90% de acceso).
5. Porque algunos desafíos relacionados con la gestión del agua no pueden ser resueltos dentro de los límites de una comunidad, por ejemplo, recursos hídricos y la necesidad de proteger las zonas productoras de agua para todo el territorio. También por el tema de gestión de recursos financieros, por ejemplo, para poder priorizar reemplazo de activos de infraestructura o aplicar modelos de subsidios inteligentes para baños.

Ahora. Hay otro gran secreto del sector en nuestra región. Hay una ausencia casi total de Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento en América Latina. En casi todos los países donde trabaja Water For People, solo existen oficinas municipales de agua y saneamiento donde trabaja Water For People. O donde trabaja WaterAid. O donde el gobierno nacional está invirtiendo en proyectos de infraestructura de agua potable. ¿Qué hacemos?

Otra vez, no he perdido la esperanza. En el Perú existen aproximadamente 1,800 distritos a nivel nacional en los 24 departamentos. Hoy día el gobierno de Perú estima que son aproximadamente 1,400 distritos con sus Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento creados. ¡Wow! ¿Cómo ha pasado esto? La respuesta corta: un Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal administrado por el Ministerio de Economía y Finanzas. A continuación, algunas preguntas sobre ese programa, con respuestas de **Francisco Soto, Director de País de Water For People en Perú.**



## **¿CÓMO SURGE EL PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPALES EN EL PERÚ?**

El Ministerio de Economía y Finanzas señala, “El Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal se crea en el año 2009 mediante Ley N° 29332 que implica una transferencia de recursos a las municipalidades por el cumplimiento de metas en un período determinado. Dichas metas son formuladas por diversas entidades públicas del Gobierno Central. El programa de incentivos municipales es un instrumento del Presupuesto por Resultados.”

## **¿EL PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPALES ES SOLO PARA AGUA Y SANEAMIENTO?**

El programa de incentivos municipales no solo ve agua y saneamiento. Tiene seis objetivos relacionados con el mejoramiento de la recaudación y gestión de tributos municipales, la ejecución de proyectos de inversión pública y mejoramiento de la provisión de servicios públicos, el mejoramiento del clima de negocios, la reducción de la desnutrición crónica infantil, y la prevención de riesgos de desastres.

## **¿CÓMO DEFINIERON LOS INDICADORES E INCENTIVOS MUNICIPALES PARA EL SECTOR DE AGUA Y SANEAMIENTO?**

El Gobierno de Perú clasificó a las municipalidades en cuatro categorías según su población. Todas tienen diferentes tipos de metas, pero donde trabaja Water For People las que nos interesa son las que abarcan a las municipalidades rurales. Para municipalidades con características rurales pero con más de 500 viviendas urbanas, las metas municipales son:

- A julio 2015 - Meta 11: Creación del Área Técnica Municipal para la gestión de los servicios de agua y saneamiento.
- A diciembre 2015 - Meta 40: Funcionamiento del Área Técnica Municipal para la gestión de los servicios de agua y saneamiento y recolección de información.
- A diciembre 2016 - Meta 35: Asignación presupuestal al Área Técnica Municipal, en el Presupuesto Institucional de Apertura 2017 para el funcionamiento y gestión de los servicios de saneamiento en el ámbito rural.
- A diciembre 2017 - Meta 35: Fortalecimiento del Área Técnica Municipal para la gestión del servicio de agua y saneamiento en el ámbito rural.

Para municipalidades con características rurales con menos de 500 viviendas rurales las metas municipales son:

- A diciembre 2016 - Meta 42: Creación, adecuación o reactivación del Área Técnica Municipal para la gestión de los servicios de agua y saneamiento.
- A diciembre 2017 - Meta 41: Funcionamiento del Área Técnica Municipal para la gestión del servicio de agua y saneamiento en el ámbito rural.

Las metas son secuenciales y año a año se les ha ido pidiendo un mayor esfuerzo. Dentro de ellas se les exige una serie de actividades que deben realizar con indicadores como el diagnóstico de su distrito, el registro de la totalidad de sus JASS, etc.

**¿CUÁL ES EL “VALOR” DE CADA INCENTIVO?**

Los montos varían, pero sabemos que el Distrito de Cascas (un distrito donde trabajamos) recibió aproximadamente USD 86,000 por cumplimiento de metas el año pasado. Este año el Gobierno de Perú asignó aproximadamente USD 300 millones al programa a nivel nacional.

## **¿CUÁL ES EL ROL PRINCIPAL DE LAS ÁREAS TÉCNICAS MUNICIPALES (ATM) DE AGUA Y SANEAMIENTO?**

El rol principal de las ATM es brindar asesoramiento técnico a las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (Comités de Agua Potable) de la zona rural y crear e implementar un plan de gestión municipal del tema.

## **¿CUÁLES HAN SIDO LOS RESULTADOS PRINCIPALES DEL PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPALES PARA AGUA Y SANEAMIENTO EN PERÚ?**

La principal es tener algo más de 1,400 ATM creadas. Si bien no todas ellas funcionan de manera ideal son la célula existente que puede orientarse a la búsqueda de la Cobertura Total Para Siempre. Es en este punto que el programa de incentivos debería de ir motivando lograr la meta del acceso universal con servicios de calidad.

¿Lograremos el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 6 “Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos” en nuestra región (énfasis mío en la palabra sostenible)? Mucha de la conversación actual es sobre universalidad de los servicios y no sobre la palabra sostenible. Tenemos que hablar y trabajar en las dos partes: universalidad y sostenibilidad – Everyone Forever. Para América Latina, el modelo de Perú es un modelo para seguir para alcanzar las dos. Nada es seguro, y no soy bueno para apostar, pero si fuera necesario mi dinero estaría con el Perú.